



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO

Nome da Instituição Proponente Fraterno Auxílio Cristão – F.A.C.		CNPJ: 60.239.944/0001-48	
Endereço: Rua João Nicolau Filho, 220 – Bairro N. Senhora Aparecida – Pedregulho- SP		CEP: 14470-000	
Telefone (16) 3171-1685	Fax (16) 3171-1685	E-mail institucional: facpedregulho@gmail.com	
Nome do Responsável Legal da Instituição Proponente: Maria Cecília Diniz Colares			
Função: Presidente	RG: 13.439.996-1 SSP/ SP	CPF: 081.445.318-09	
Celular (16) 99118-7713		E-mail diniz.cecilia@yahoo.com.br	
Endereço Residencial Rua: Antônio de Paula Sobrinho, nº 148, Centro, Pedregulho-SP.		CEP: 14470-000	
MANDATO DO PRESIDENTE		DATA DE INÍCIO: 27/10/2021	DATA DE TÉRMINO: 27/10/2024
COORDENADORA: Célia Bianco Gaspar			
Nº DE INSCRIÇÃO NO CMAS: 009			
Tipo de Inscrição: Entidade: (x) Serviço: ()			
Vigência: Por tempo Indeterminado			

NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos (SCFV).
Proteção Social Básica (x)
Proteção Social de Média Complexidade ()
Proteção Social de Alta Complexidade ()
Ano de Avaliação das Atividades Prestadas: 2023



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

APRESENTAÇÃO.

O Fraterno Auxílio Cristão F.A.C., a princípio denominado Centro Artesanal Pedregulhense (CAP), foi fundado e constituído em 20 de Novembro de 1.988, quando iniciou suas atividades com a prensa de papel e coleta de plásticos além de cursos de marcenaria, eletricidade, pesponto, marroquinaria, entre outros. Surgiu por iniciativa da Igreja Católica Apostólica Romana de Pedregulho afim de que crianças e adolescentes pudessem ter atividades socioeducativas despertando neste segmento da população, interesse pelo estudo, pela valorização da vida, melhoria da autoestima e aprendizagem profissional.

Em meados de 1989 surgiu a necessidade de registrar a entidade e criar o seu próprio estatuto. Passou a partir deste momento, a denominar Fraterno Auxílio Cristão, uma entidade civil, filantrópica, sem fins lucrativos, que não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto e aplica integralmente suas rendas, recursos e eventual resultado operacional na manutenção e desenvolvimento das atividades propostas em seu estatuto social. Tem por finalidade geral, como está descrito em seu Estatuto Social Art. 3º - a promoção humana prestando serviço na área da assistência e desenvolvimento social. Oferta a 11 anos, no município, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescente de 6 a 15 anos, ambos os sexos, em períodos de até 4 horas por dia, atendendo em torno de 70 crianças e adolescentes, inclusive zona rural. O serviço ofertado, de acordo com a territorialidade, se estende aos bairros Vila Isabel, Jardim América, Santa Terezinha, Jardim Esmeralda, Guanabara, Santa Luzia, Nossa Senhora Aparecida e Parte do Bairro Bela Vista.

A instituição familiar vem sofrendo uma série de modificações decorrentes de mudanças no contexto sociocultural nos últimos anos. Contudo, a família tem procurado adaptarem-se às mais diversas influências, tanto no âmbito social, cultural, como psicológico e biológico em diferentes épocas e lugares.

Vários aspectos no âmbito familiar vão sendo transformados e conquistados, tais como as decisões compartilhadas sobre os filhos, bem como as questões de ordem administrativas e financeiras da família. Os direitos e deveres vão aos poucos se tornando mais igualitários. As relações entre pais e filhos se tornam mais espontâneas e explícitas.

Numa perspectiva social, podemos dizer que a família é o palco dos fatos mais marcantes de nossa vida. Ela produz, no seu interior, padrões e valores culturais, econômicos e sociais, que orientam a vida em sociedade, conduzindo seus membros a um processo de



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

socialização. A cada contexto histórico, a família se apresenta de maneira heterogênea e mutável, refletindo e transmitindo as transformações sociais e atuando sobre elas.

Nas últimas décadas, as várias transformações sociais e econômicas contribuíram para a entrada em massa das mulheres no mercado de trabalho, transformando as convenções de comportamento social e pessoal, afetando os padrões e as relações familiares, aumentando a tendência de famílias chefiadas por mulheres e de pessoas vivendo sozinhas. Na abordagem dessas mudanças culturais, faz-se necessário considerar as diferenças entre classes sociais, gêneros, raças e a diversidade de várias regiões. A realidade das famílias carentes diferencia-se do modelo familiar nuclear, normalmente, residem em habitações inadequadas, em espaços reduzidos, com vários indivíduos convivendo sem nenhuma privacidade.

Compreender esta família hoje, considerando suas diversas apresentações, significa realimentar o desejo e a esperança de uma nova convivência social, principalmente das crianças e adolescentes.

Diante da realidade exposta, faz-se necessário a realização de um trabalho com estas crianças e adolescentes, de modo a garantir aquisições progressivas a estes usuários, de acordo com seu ciclo de vida e suas particularidades, com o principal objetivo de complementar o trabalho social desenvolvido pelas famílias, de forma a prevenir situações de risco e vulnerabilidade social.

As atividades propostas pela entidade Socioassistencial Fraterno Auxílio Cristão estimulam a convivência social e comunitária, a formação para a participação e cidadania, o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes a partir dos interesses, demandas e potencialidades de cada indivíduo.

OBJETIVO GERAL:

Favorecer condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania á crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco através do desenvolvimento de suas potencialidades, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.
- Estimular o desenvolvimento social de crianças e adolescentes como pessoa em desenvolvimento através de atividades socioeducativas;
- Desenvolver trabalhos artesanais com os usuários da entidade proporcionando desenvolvimento de potencialidades e habilidades;
- Oferecer atividades de esporte, lazer e cultura em parceria com órgãos governamentais e não governamentais, estimulando o desenvolvimento físico e o cooperativismo entre crianças, adolescentes e a comunidade;
- Instigar os níveis de conscientização das crianças e adolescentes atendidos, acerca das desigualdades sociais presentes em nosso cotidiano e inscritas sob o âmbito da produção e reprodução das relações sociais, através de discussões e reflexões nos grupos socioeducativos, com orientação de profissional especializado;
- Oferecer a complementação alimentar diária – de 2ª a 6ª feira – com arroz, feijão, carne, salada, suco, sobremesa, bolos dentre outros, variando as refeições de acordo com o cardápio pré-estabelecido pela Cozinha Piloto da Prefeitura;
- Incentivar o trabalho voluntário, desde que os interessados tenham o compromisso efetivo com as crianças e adolescentes atendidos na entidade e principalmente com a atividade assumida;
- Atender, acompanhar, orientar e encaminhar para os diferentes setores governamentais e não governamentais as famílias dos usuários da entidade contribuindo para a resolutividade de seus problemas;
- Desenvolver atividades que favoreçam a integração da equipe F.A.C., de forma articulada com todos os envolvidos, sendo: funcionários, diretoria, voluntários, família e comunidade.

META QUANTITATIVA:

- Atender 70 crianças e adolescentes de ambos os sexos, de 06 a 15 anos.



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

METAS QUALITATIVAS:

- Propiciar que as crianças e adolescentes atendidos conheçam e acessem seus direitos socioassistenciais e humanos;
- Promover a valorização da diversidade de opiniões e a resolução negociada de conflitos entre os usuários;
- Assegurar espaços de convivência, práticas lúdicas, esportivas, cognitivas, de lazer e cultura com qualidade;
- Oferecer um ambiente saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Oferecer ambiente acolhedor aos usuários;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades, talentos e aptidões de nossos usuários;
- Oferecer espaços higiênicos e limpos para o desenvolvimento das atividades;
- Ter experiências que contribuam com o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- Promover segurança alimentar e nutricional;
- Incentivar a participação das famílias em reuniões periódicas e eventos da instituição como forma de estimular sua função protetiva e contribuir para o fortalecimento de vínculos.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.

A avaliação do serviço ofertado ocorreu através de dois instrumentais, sendo um questionário para os Pais e/ou responsáveis dos usuários e um para os próprios usuários que puderam por meio das questões apresentadas qualificarem o serviço prestado pela instituição. Além de avaliar o desempenho da equipe e qualificar o serviço ofertado foi possível sondar os interesses dos usuários e dos seus responsáveis que expressaram opiniões, críticas, elogios e sugestões para a melhoria do andamento das atividades oferecidas. Os instrumentais não deixam de ser uma estratégia de participação dos usuários e da família de forma que veio contribuir para o planejamento, monitoramento e avaliação do Serviço do F.A.C. As avaliações ocorreram entre os meses de novembro e dezembro do presente ano.

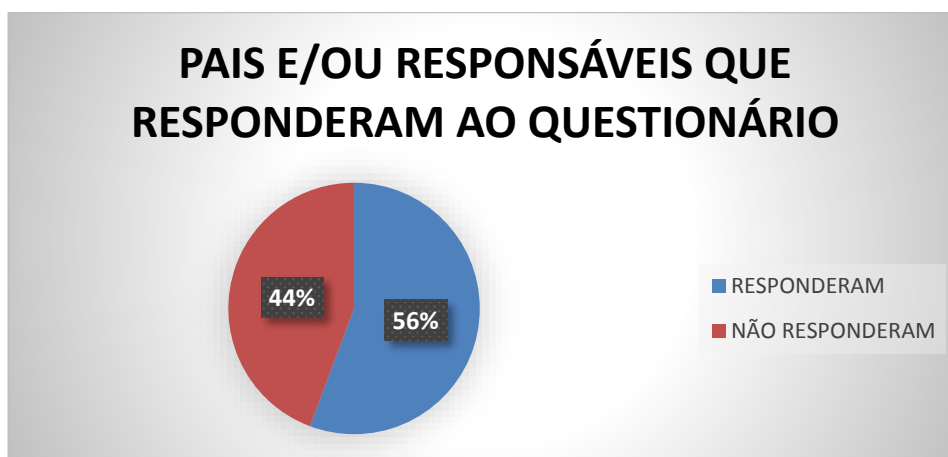


FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

ANÁLISE QUANTITATIVA.

Dos **70** Pais e/ou Responsáveis dos usuários inscritos responderam ao questionário **39** tendo não respondido ao questionário **31** pais e/ou responsáveis, cabe ressaltar que 25 destes Pais e/ou Responsáveis são do Distrito de Alto Porã, onde o serviço era ofertado semanalmente, no entanto este ano o serviço esteve suspenso devido à falta de repasse regular do recurso destinado ao serviço naquela localidade.



Atualmente temos um total de **86** usuários inscritos entre Pedregulho e Distrito de Alto Porã, no entanto as atividades no Distrito de Alto Porã foram suspensas, devido à falta de repasse regular do recurso destinado ao serviço naquela localidade, no início do ano e segue sem data para retorno. Portanto apenas os **55** usuários de Pedregulho responderam às perguntas, restando **31** usuários de Alto Porã que não responderam.





FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

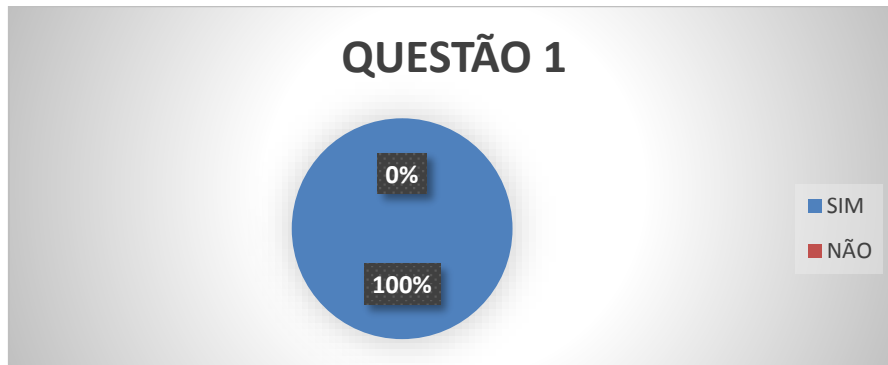
Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

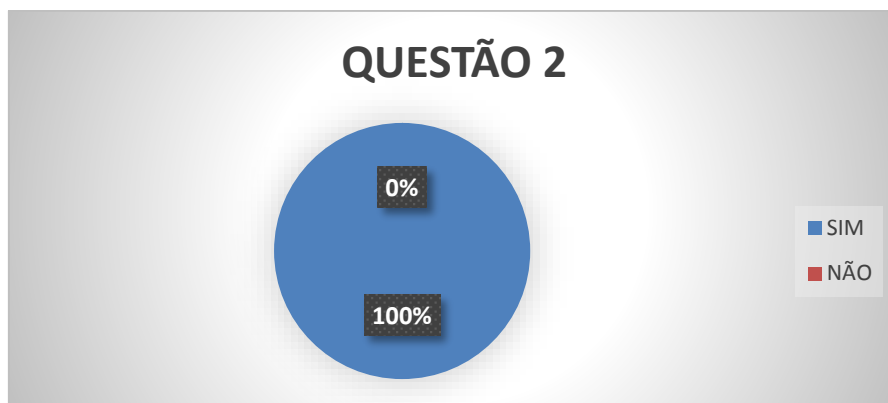
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

RESULTADOS E DISCUSSÃO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS PAIS E/OU RESPONSÁVEIS.

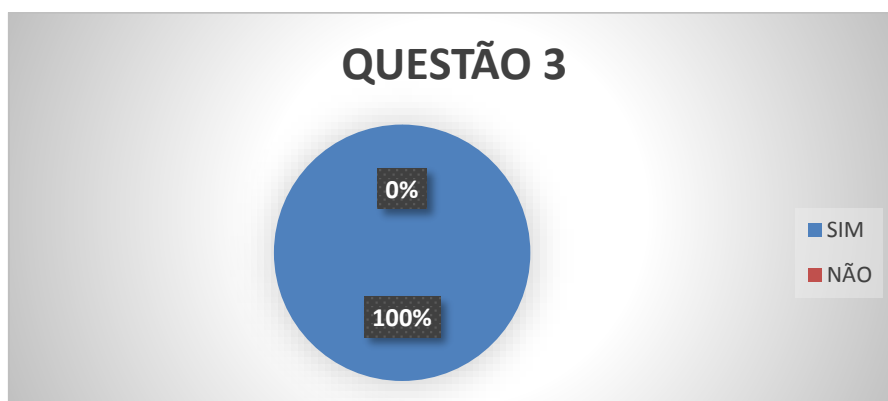
1. O Serviço ofertado ao (á) meu (minha) filho (a) corresponde às minhas expectativas?



2. Tenho confiança nesta Instituição?



3. Estou satisfeito (a) por meu(s) filho(s) frequentar (em) o F.A.C.?





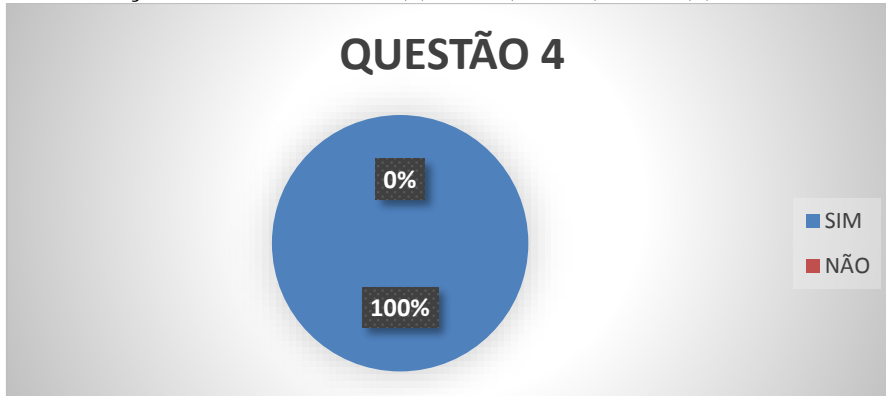
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

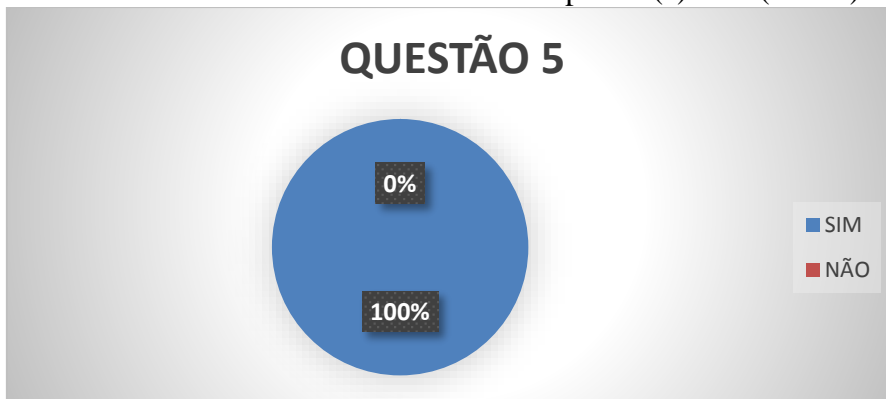
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

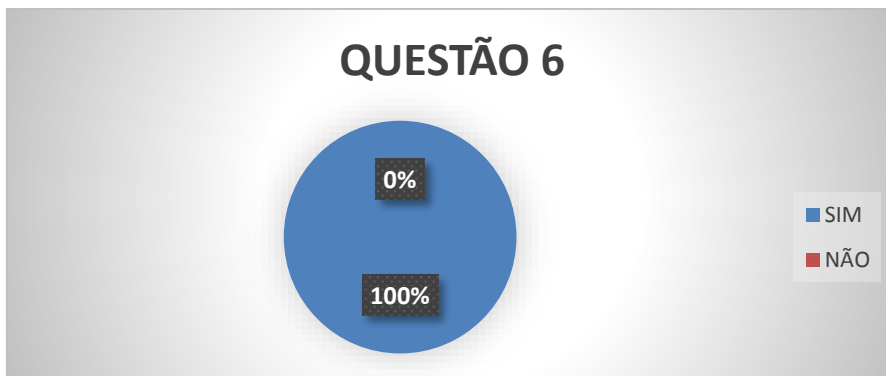
4. Tenho confiança nos Monitores do (a) meu (minha) filho (a)?



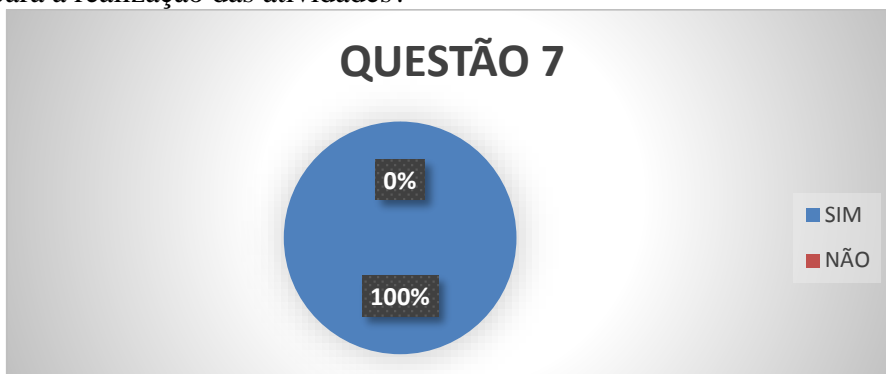
5. Gosto da maneira como ministram as atividades para o (a) meu (minha) filho (a)?



6. O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?



7. As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?





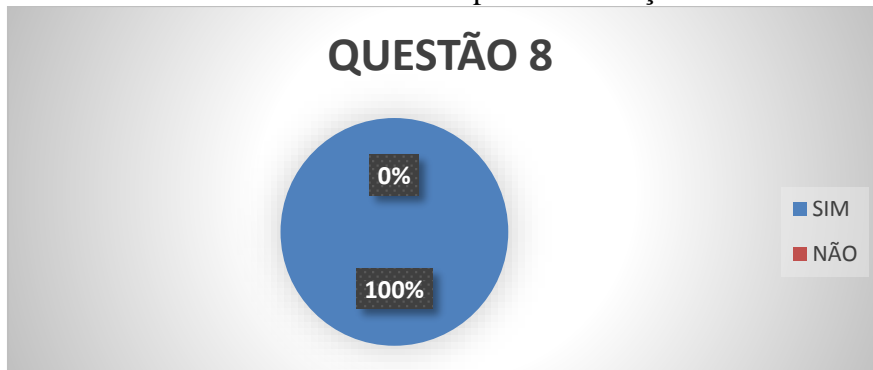
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

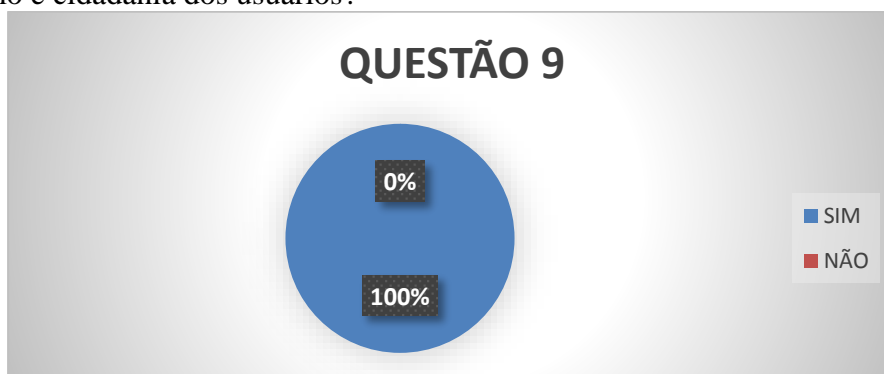
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

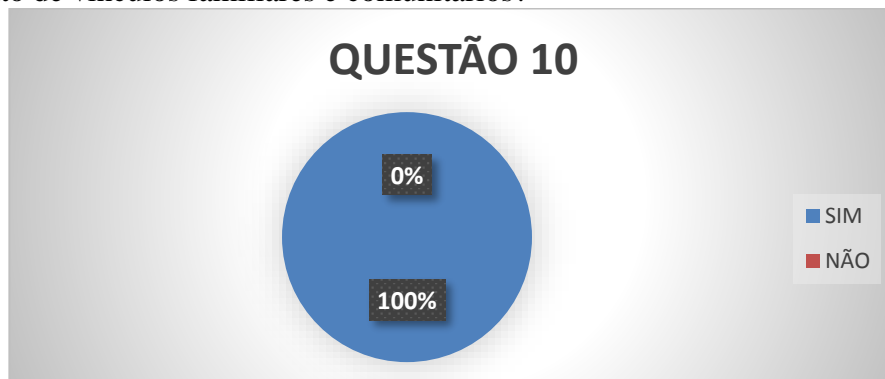
8. Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?



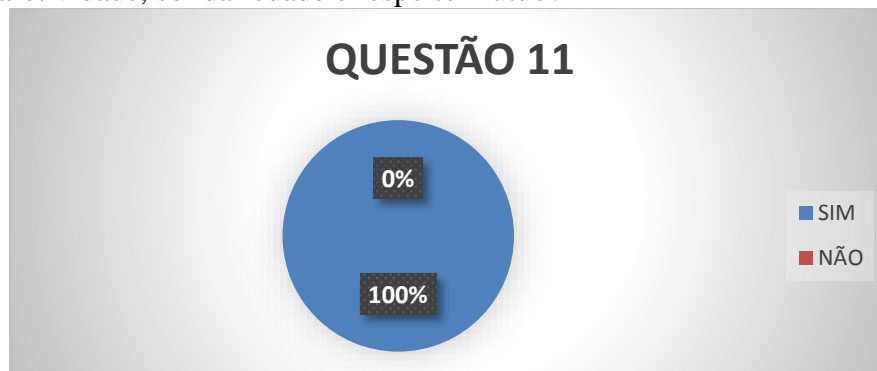
9. As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?



10. O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?



11. O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?





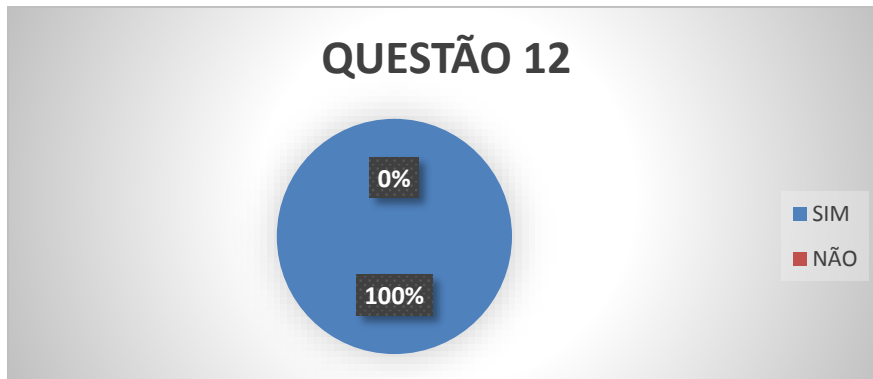
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

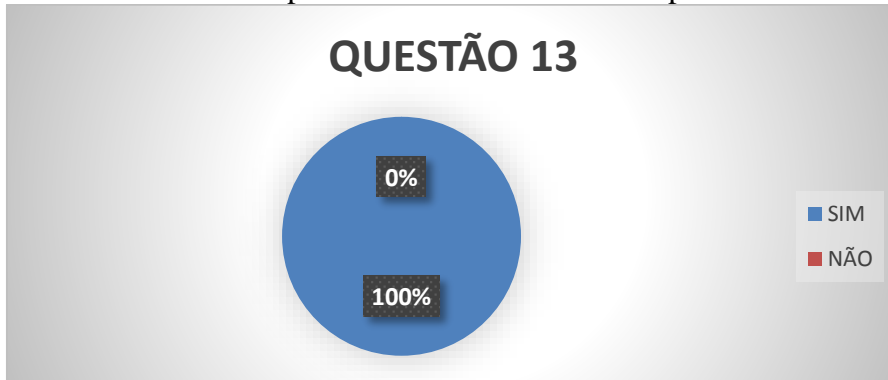
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

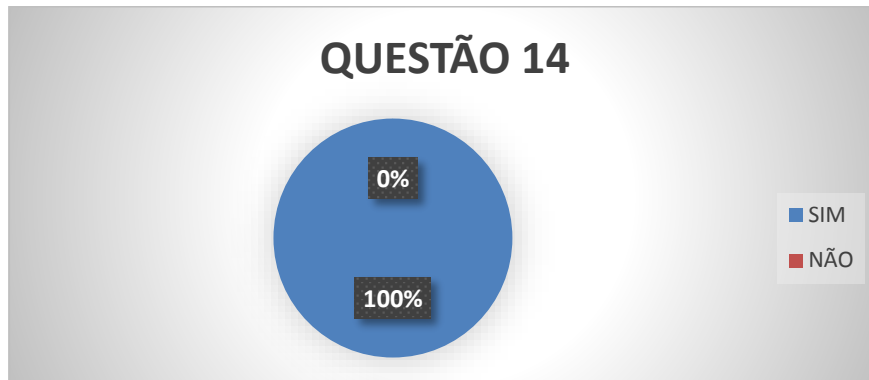
12. As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?



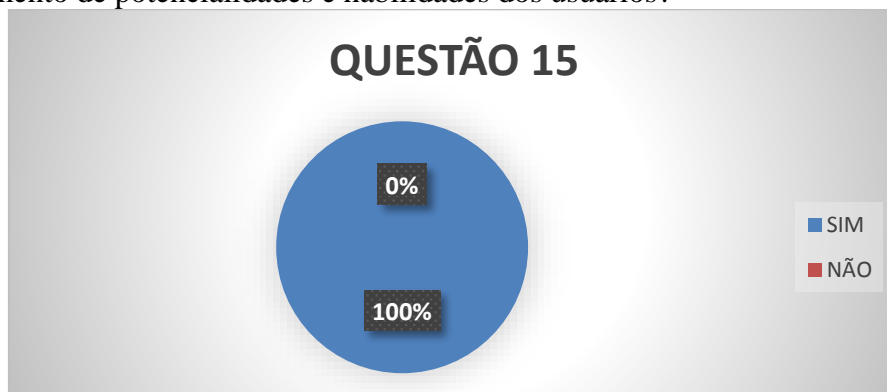
13. As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?



14. O F.A.C. estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?



15. As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?





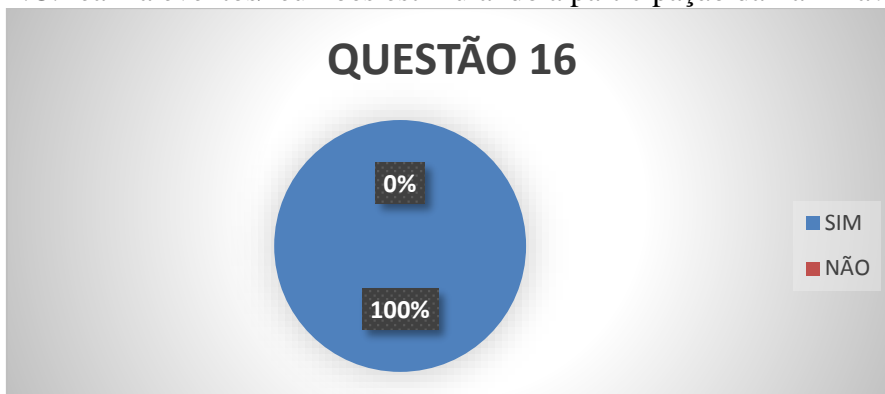
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

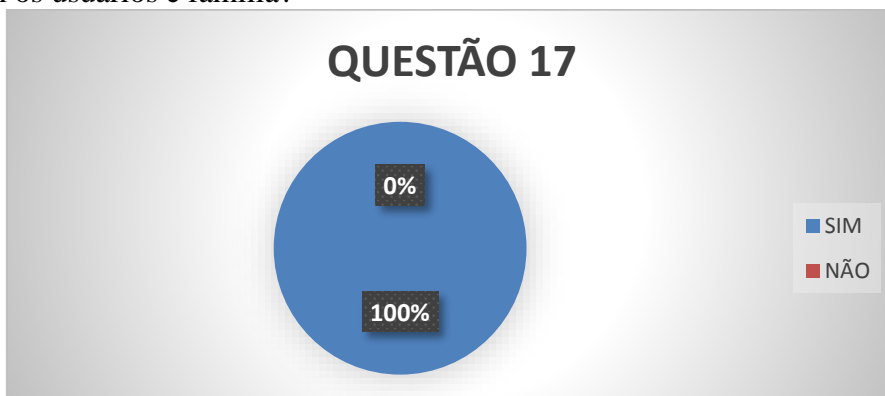
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

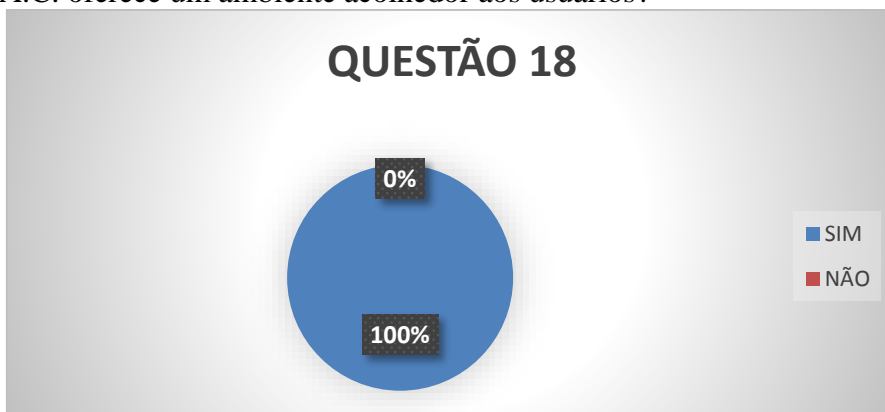
16. O F.A.C. realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?



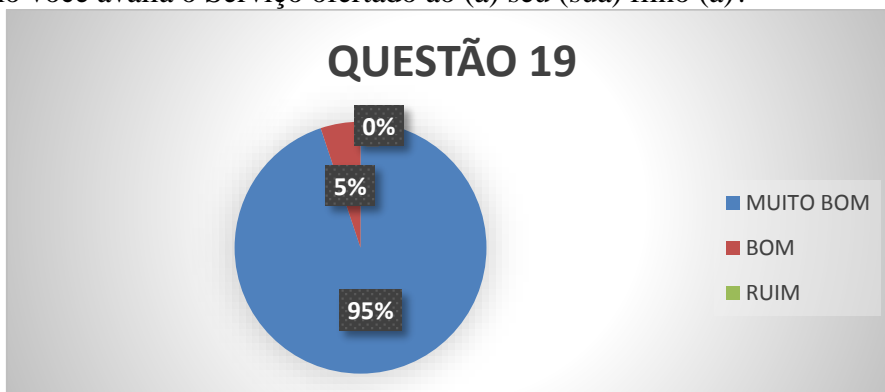
17. Em relação à Coordenação/Assistência Social, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários e família?



18. O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?



19. Como você avalia o Serviço ofertado ao (á) seu (sua) filho (a)?





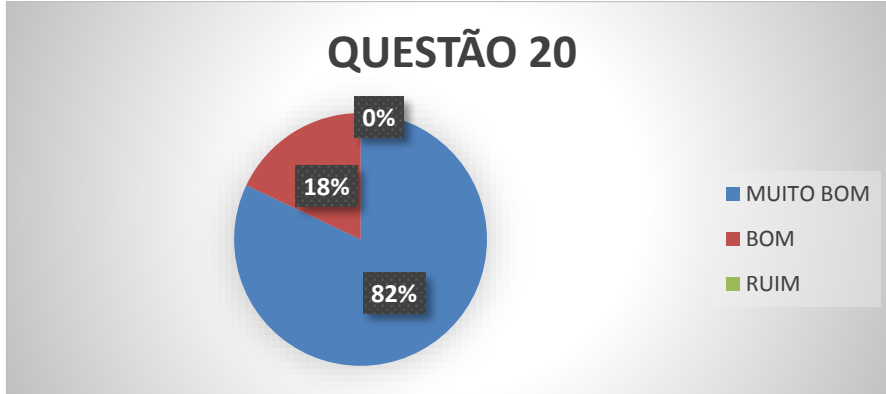
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

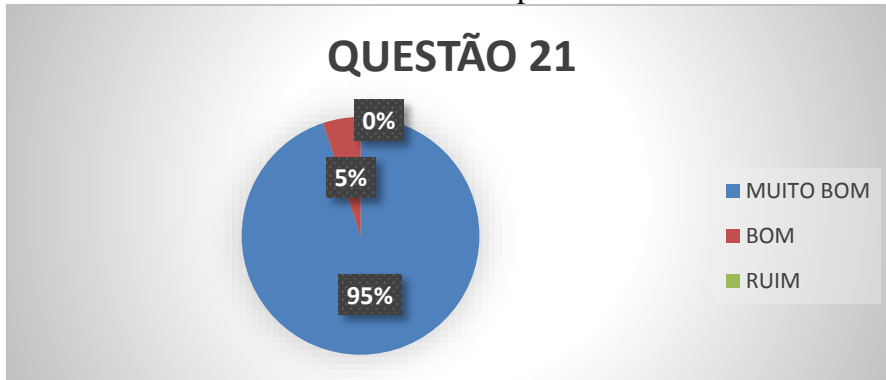
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

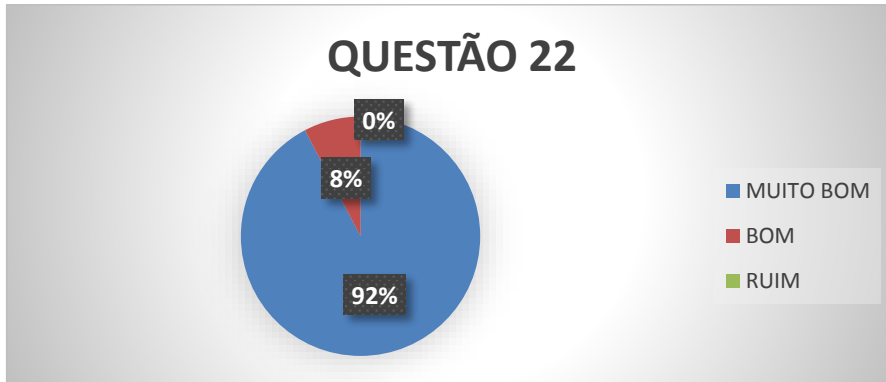
20. Como você avalia as instalações/espço físico da nossa Instituição?



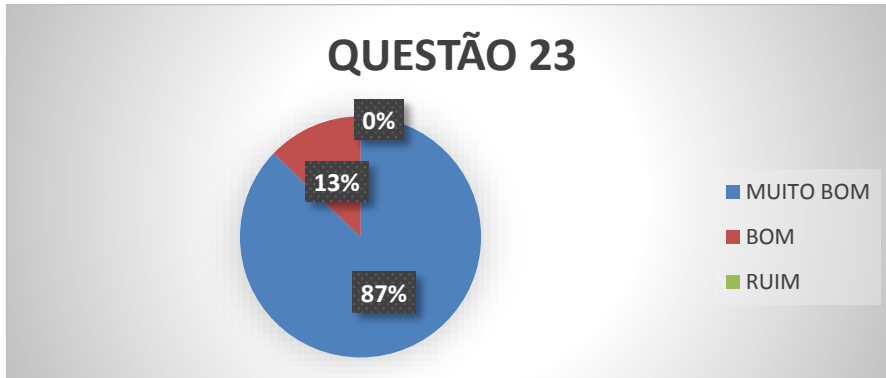
21. Como você avalia as atividades ministradas pelos Monitores?



22. Como você avalia os recursos utilizados em sala de atividades? (Data show, notebook, tintas, pincéis, lápis colorido, dinâmicas, rodas de conversa, músicas, teatro, filmes, etc.)



23. Como você avalia a cordialidade e o atendimento prestado pelos funcionários da Instituição?

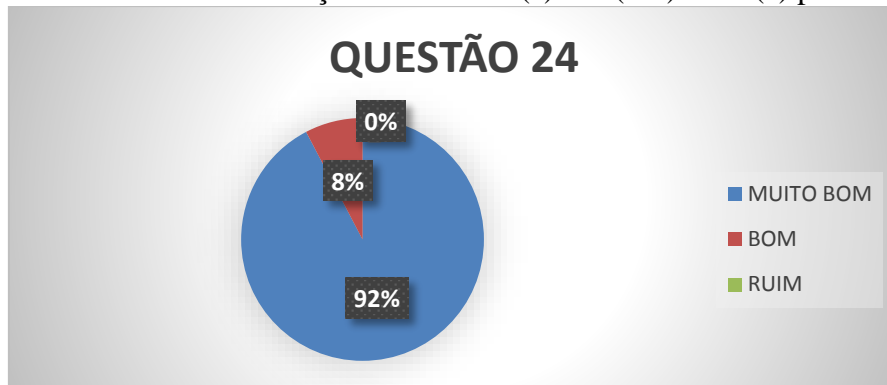




FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

24. Como você avalia a alimentação ofertada ao (á) seu (sua) filho (a) pelo F.A.C.?



25. Espaço aberto para críticas e sugestões. Deixe sua contribuição. Abaixo algumas sugestões, críticas, elogios dos Pais e/ou responsáveis que responderam ao questionário.

“Deixo aqui o meu agradecimento, por cuidarem tão bem das minhas pequenas”

“Grata a cada detalhe que o FAC oferece ao meu filho.”

“No momento eu confio em vocês!”

“Uma ótima coisa seria uma oficina temática aos pais (dia das mães/ dia dos pais).”

“Poderiam melhorar o campo de atividade esportiva e a pintura do prédio para ficar mais aconchegante”

“Poderia ter mais passeios e se possível uniforme.”

“Só tenho a agradecer por cuidarem tão bem das crianças. Palavra de hoje: Gratidão.”

“Equipe FAC, só temos que agradecer pelo carinho, dedicação, empenho e profissionalismo de cada um de vocês. Quando uma criança gosta de frequentar um lugar (FAC) é porque ela é bem recebida. Vocês são fantásticos. Parabéns pelo trabalho.”

“Só tenho a agradecer por tudo, meus filhos amam vir ao FAC, obrigada pelo carinho com eles.”

DISCUSSÃO:

Através dos gráficos apresentados, verifica-se que os Pais/Mães e/ou responsáveis de nossas crianças e adolescentes, que responderam a este questionário, encontram-se satisfeitos com o serviço que nossa Instituição ofertou aos seus filhos. Nota-se que algumas melhorias foram citadas, como adequações na infraestrutura do campo de futebol e pinturas do prédio, afim de melhorar o ambiente em que os usuários frequentam, mas que esses desejos não diminuí a capacidade e qualidade da oferta do nosso serviço, os pais também puderam dar sugestões de atividades e temáticas que serão, incluídas no próximo planejamento de



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

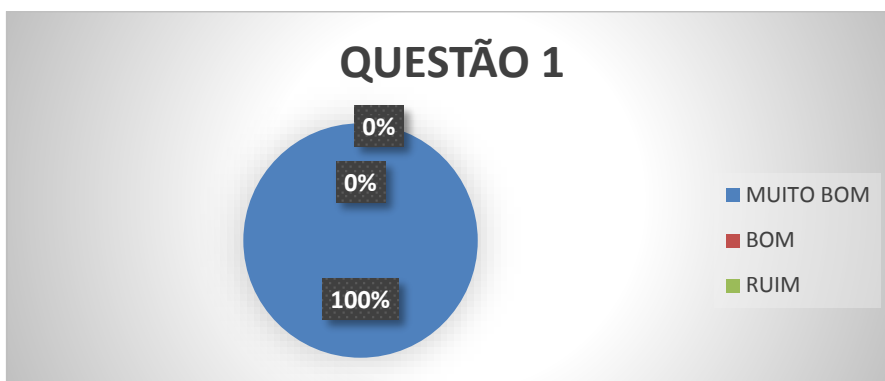
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

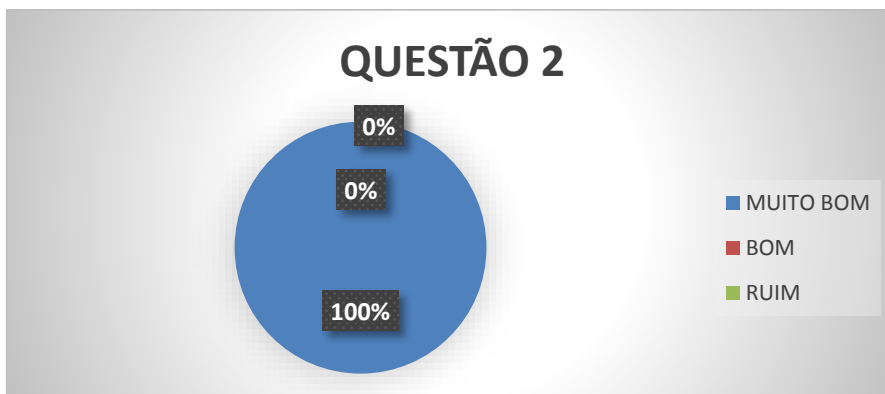
atividades. Destacamos que havendo disponibilidade de recursos poderemos atender os anseios dos familiares e manteremos a nossa alta qualidade do serviço ofertado.

RESULTADOS E DISCUSSÃO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS.

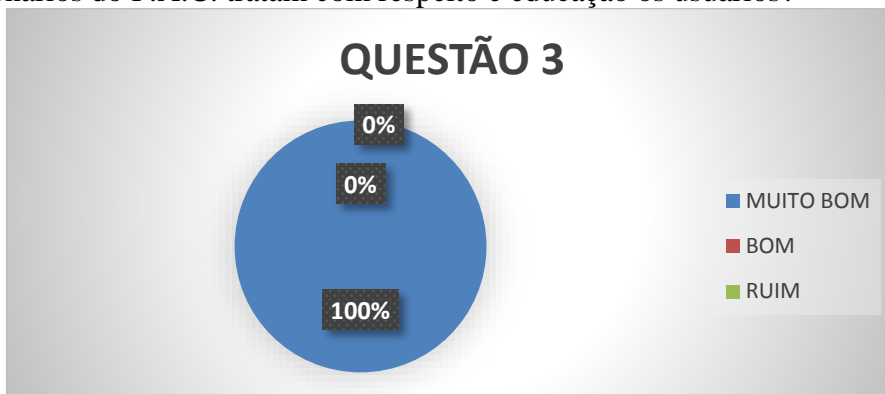
1. O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?



2. As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?



3. Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?





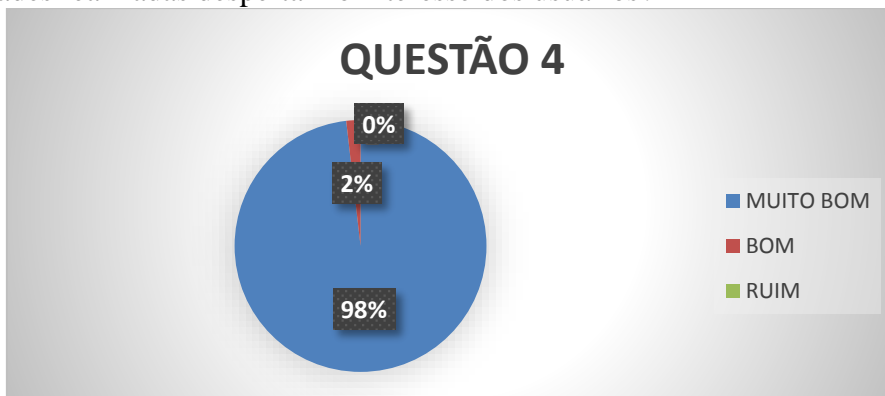
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

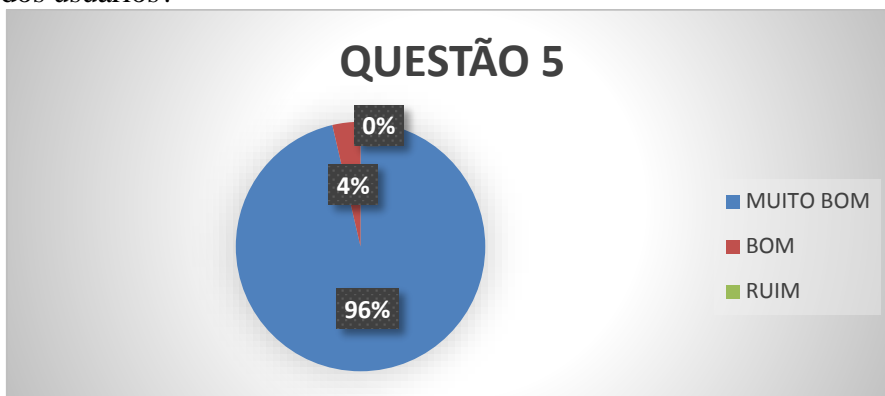
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

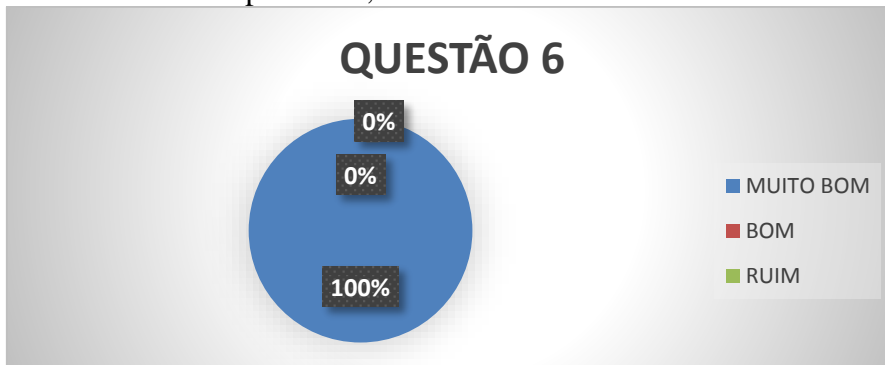
4. As atividades realizadas despertam o interesse dos usuários?



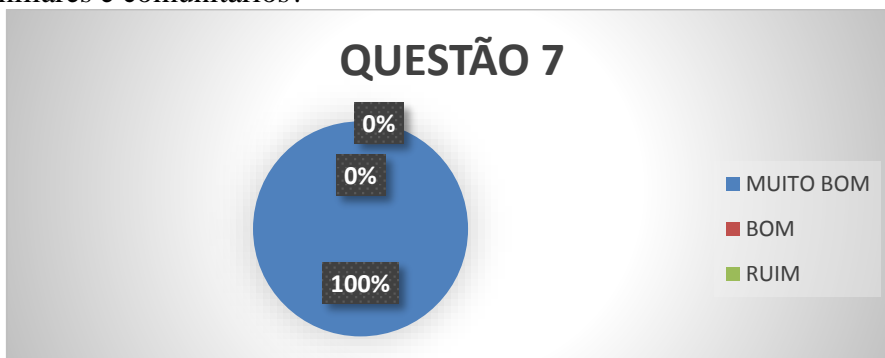
5. As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?



6. Quando um usuário tem um problema, o F.A.C. demonstra interesse em resolvê-lo?



7. O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?





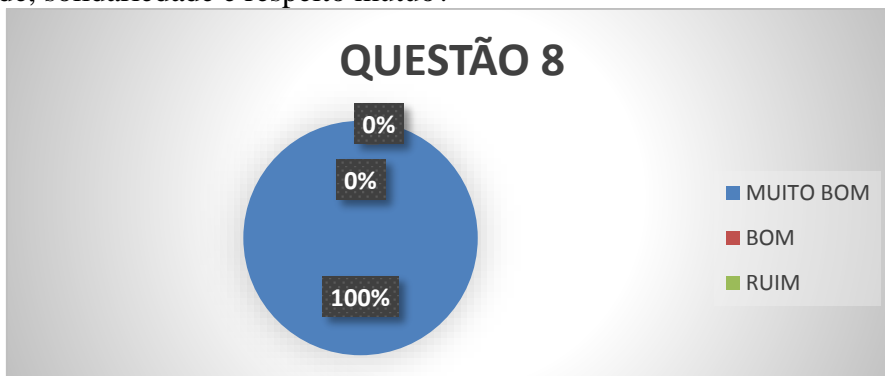
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

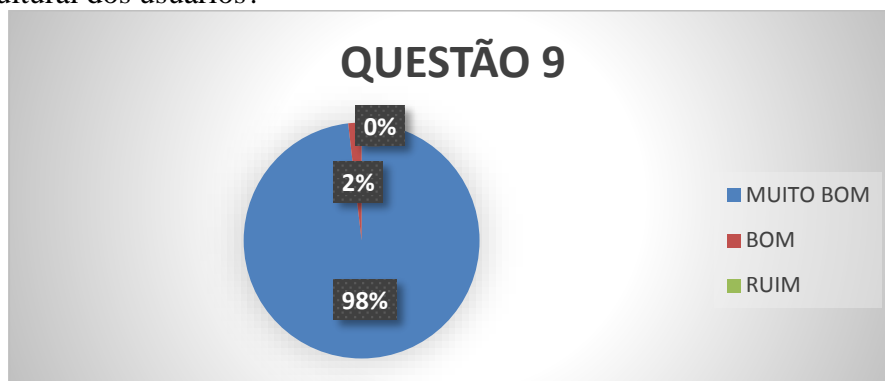
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

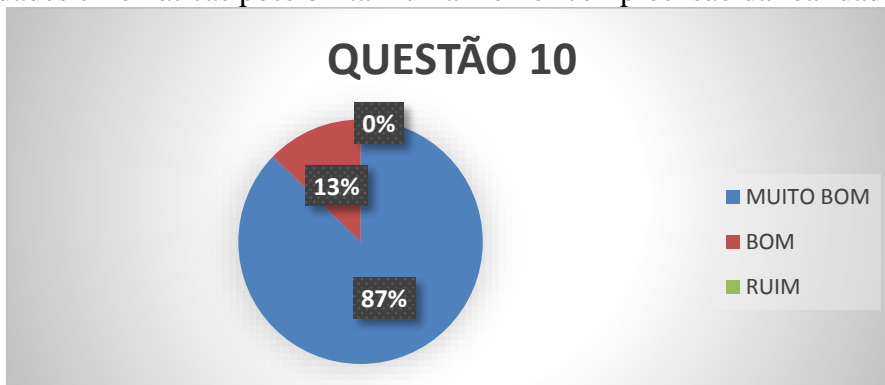
8. O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?



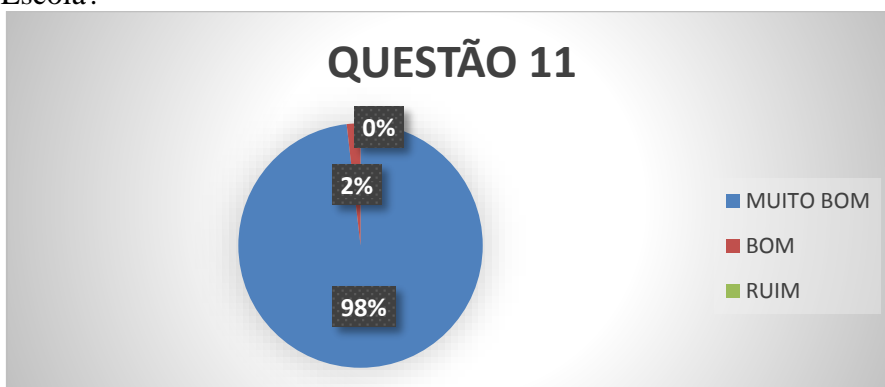
9. As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?



10. As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?



11. O F.A.C estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?





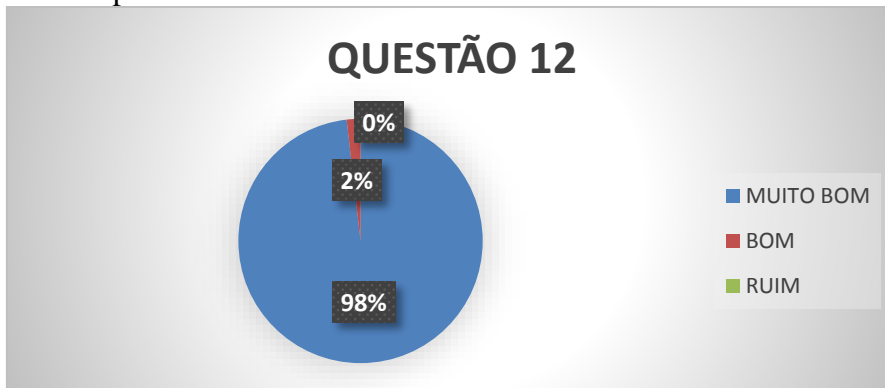
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

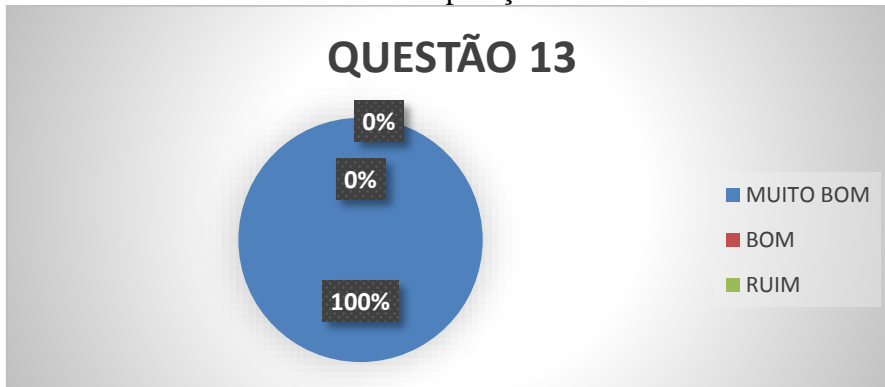
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

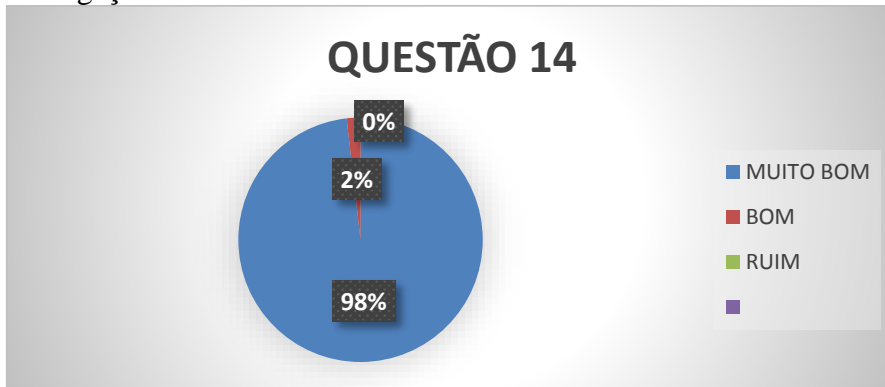
12. As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?



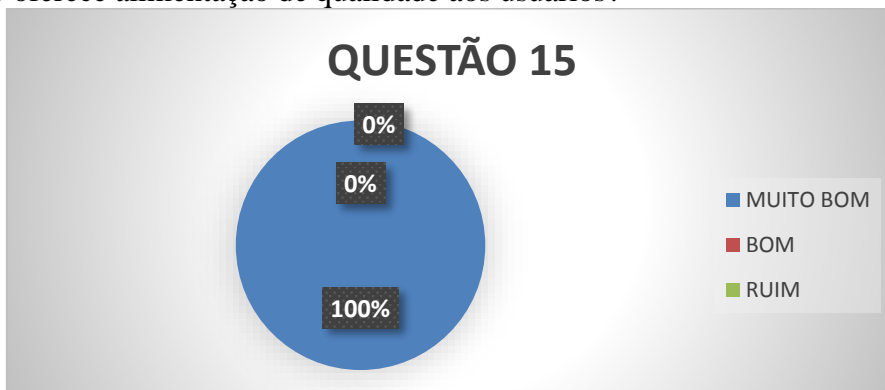
13. Por meio das atividades é estimulada a cooperação entre os usuários?



14. É realizadas discussões e reflexões em grupos a fim de conscientizar os usuários a cada temática e a sua ligação com a realidade?



15. O F.A.C oferece alimentação de qualidade aos usuários?





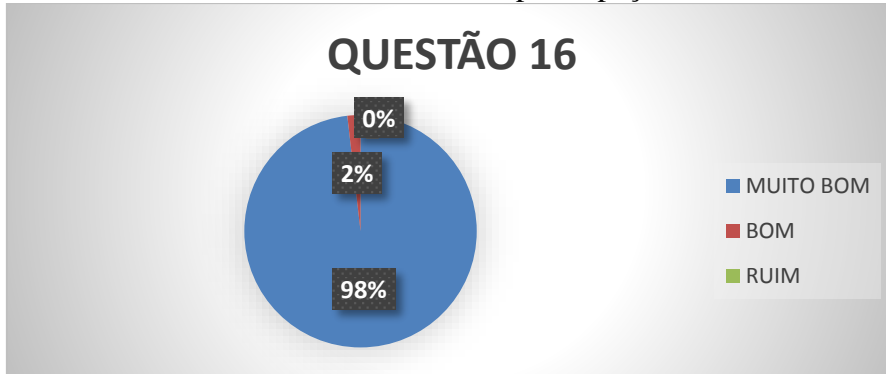
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

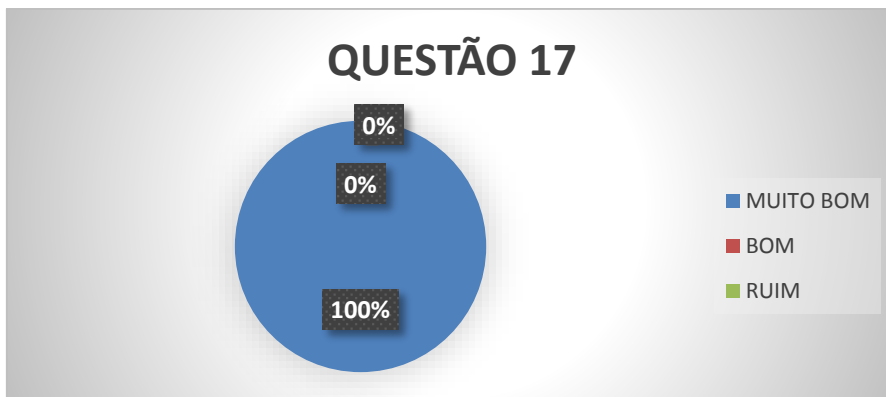
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

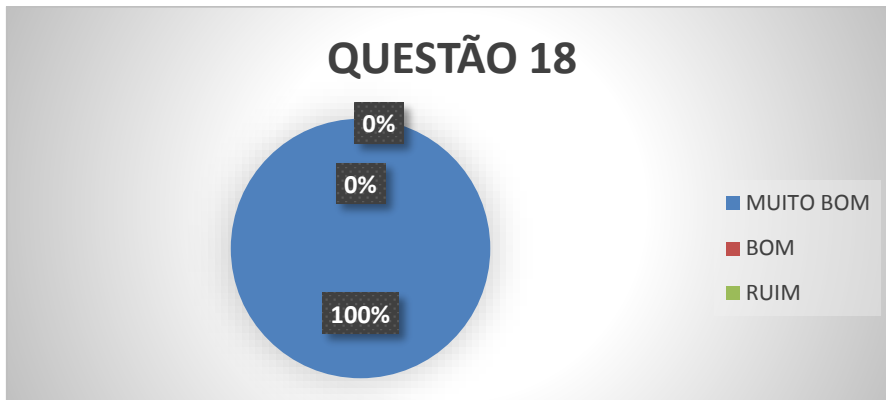
16. O F.A.C realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?



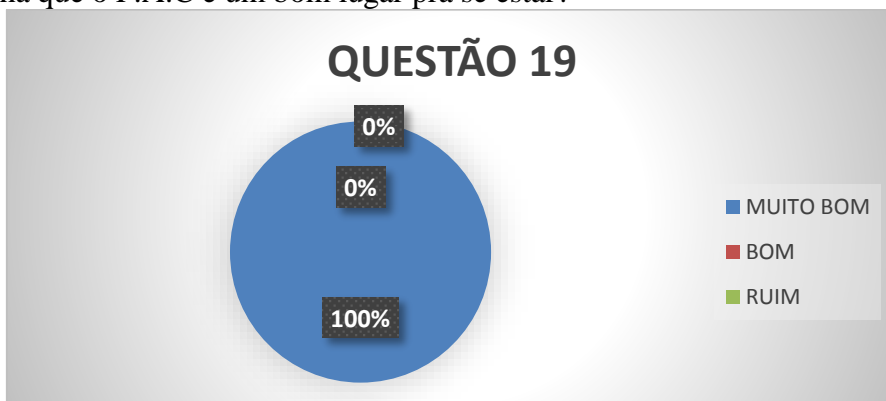
17. Em relação à equipe geral, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários?



18. O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?



19. Você acha que o F.A.C é um bom lugar pra se estar?





FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

20. Deixe uma sugestão (atividade, tema, elogio, crítica, etc...). Segue abaixo algumas respostas dos usuários.

“Gostaria que tivesse um professor de educação física para ensinar corretamente nos a jogar bola (futebol)...”

“Para mim está tudo bom.”

“O FAC é muito legal, eu sempre quis participar do fac, desde que entrei tenho vontade que o campo de futebol tivesse marcação e rede de proteção...”

“Queria que o campo de futebol fosse fechado.”

“Queria mais atividades de culinária e doces.”

“Queria que fizéssemos um piquenique e um passeio.”

‘Quero fazer decoração nos pote com massinha de biscuit.’

“Viajar para águas quentes.”

“Gostaria que o campo tivesse uma grade melhor e tivesse um telhado e uma grade de entrada.”

“Queria que tivesse mais oficina de pintura em parede.”

“Queria uma cesta de basquete e uma raquete”

“Queria uma quadra de vôlei, um parquinho e passear no Shopping.”

“Queria que voltasse a servir almoço”

“Um campo de Futebol melhor.”

“Eu gosto muito de estar no FAC.”

DISCUSSÃO:

Percebemos diante dos gráficos apresentados que nossos usuários sentem-se plenamente satisfeitos com o nosso serviço, gostam das atividades, temáticas e da maneira como são realizados os encontros. 100% das crianças e adolescentes que responderam a este questionário, sentem segurança em nossa entidade e nos educadores que ministram as atividades, reconhecem a importância da participação nos encontros e como esse serviço contribui positivamente em suas relações sociais. Os usuários declararam o desejo de melhorias na estrutura da instituição como o campo de futebol, que necessita de muitos reparos, além da pintura do prédio, de forma a tornar mais acolhedor, bonito e aconchegante para quem frequenta, ficou claro que as melhorias desejadas, apenas realçariam ainda mais a qualidade do serviço ofertado e que a falta delas não diminui nossa competência. Diante



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

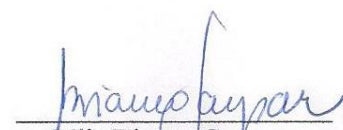
Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

destes questionamentos e anseios de nosso público, reconhecemos a importância em melhorar tais quesitos para que o nosso serviço se qualifique mais e mais e os usuários estejam plenamente satisfeitos, dentro do que for possível, faremos o necessário para que a melhoria do nosso serviço continue atingindo a todos que participam de nossos encontros.

AVALIAÇÃO GERAL.

É notório que o serviço ofertado por nossa Instituição, tem agradado a 100% dos usuários que responderam ao nosso questionário de avaliação e percebemos também que 98% dos Pais/Mães e responsáveis de nossos usuários também sentem-se satisfeitos com o serviço ofertado ao seus filhos. Nota-se porém que melhorias são necessárias para qualificar nossa oferta, e que assim como os usuários, suas famílias percebem essa necessidade, foram levantadas por parte deles melhorias necessárias na infraestrutura com a melhoria do campo de futebol, que necessita de rede de proteção melhores, marcações, além da pintura do prédio, de forma a tornar mais acolhedor, bonito e aconchegante para quem frequenta, tais melhorias são um desejo das crianças e adolescentes e suas famílias, no entanto a falta delas não diminui a qualidade com que os encontros foram realizados. Verificamos também que a todo instante melhorias no atendimento e qualificação na oferta das atividades são imprescindíveis para que atraia e estimule a participação dos usuários, que estão satisfeitos em frequentar as atividades, mas, que sentem a necessidade dessas melhorias, bem como suas famílias, salientamos que dentro das possibilidades e disponibilidade de recursos trabalharemos para que a qualidade de nosso serviço permaneça atingindo a todos que frequentam o nosso serviço, bem como as famílias de nossos usuários. Através dos questionários respondidos comprovou-se que temos atingido nossas metas qualitativas, visto que nas entrelinhas das questões é possível sua confirmação, a Instituição busca continuar a atingir as metas de qualidade e ofertar um serviço cada vez mais qualificado aos usuários contribuindo assim para a socialização, formação cidadã, autonomia e para o protagonismo juvenil dos mesmos.

Pedregulho, 15 de Dezembro de 2023.


Célia Bianco Gaspar
Coordenadora


Débora Morette Morais
Assistente Social
CRESS: 53.330/SP



FRATERNAL AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

ANEXO I – MODELO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO- PAIS E/OU RESPONSÁVEIS.

PESQUISA SOBRE QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO

DATA: ___/___/___

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS.

Buscando melhorar a qualidade de nosso serviço o F.A.C.- Fraternal Auxílio Cristão solicita aos senhores (as) Pais (Mães) e/ou Responsáveis o preenchimento deste questionário, pois acreditamos que com a sua contribuição e parceria, possamos alcançar a qualidade que buscamos.

Nome: _____

Grau de Parentesco: _____

Usuário: _____

1. O Serviço ofertado ao (á) meu (minha) filho (a) corresponde às minhas expectativas?
() SIM () NÃO
2. Tenho confiança nesta Instituição?
() SIM () NÃO
3. Estou satisfeito (a) por meu(s) filho(s) frequentar (em) o F.A.C.?
() SIM () NÃO
4. Tenho confiança nos Monitores do (a) meu (minha) filho (a)?
() SIM () NÃO
5. Gosto da maneira como ministram as atividades para o (a) meu (minha) filho (a)?
() SIM () NÃO
6. O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?
() SIM () NÃO
7. As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?
() SIM () NÃO
8. Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?
() SIM () NÃO
9. As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?
() SIM () NÃO
10. O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?
() SIM () NÃO
11. O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

() SIM () NÃO

12. As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?

() SIM () NÃO

13. As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?

() SIM () NÃO

14. O F.A.C. estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?

() SIM () NÃO

15. As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?

() SIM () NÃO

16. O F.A.C. realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?

() SIM () NÃO

17. Em relação à Coordenação/Assistência Social, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários e família?

() SIM () NÃO

18. O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?

() SIM () NÃO

19. Como você avalia o Serviço ofertado ao (á) seu (sua) filho (a)?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

20. Como você avalia as instalações/espço físico da nossa Instituição?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

21. Como você avalia as atividades ministradas pelos Monitores?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

22. Como você avalia os recursos utilizados em sala de atividades? (Data show, notebook, tintas, pincéis, lápis colorido, dinâmicas, rodas de conversa, músicas, teatro, filmes, etc.)

Ruim () Bom () Muito Bom ()

23. Como você avalia a cordialidade e o atendimento prestado pelos funcionários da Instituição?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

24. Como você avalia a alimentação ofertada ao (á) seu (sua) filho (a) pelo F.A.C.?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

25. Espaço aberto para críticas e sugestões. Deixe sua contribuição.

Agradecemos a sua colaboração! Juntos somos mais fortes!!!



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

ANEXO II- MODELO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO - USUÁRIOS

QUESTIONÁRIO - USUÁRIOS

AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS-SCFV PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS.

NOME: _____ PERÍODO: _____

Diretrizes: Baseado na sua experiência como usuário do serviço executado por esta Entidade solicitamos que respondam com sinceridade as questões abaixo deste questionário que visa medir a sua percepção, ou seja, o que você verificou em relação ao serviço prestado pelo F.A.C. (Coluna “O que o F.A.C. oferece”). Utilize a escala numérica abaixo, circulando o número (de 1 a 3) que melhor expressa a sua opinião. Obs: A avaliação será individual com o auxílio das monitoras e acontecerá 1 vez ao ano. Escala Numérica:

⊗1 – Discordo plenamente. (Ruim) ⊗2 – Concordo Parcialmente. (Bom) ⊗3 – Concordo plenamente. (Muito Bom)

	SENTENÇAS	O QUE O F.A.C. OFERECE		
		⊗	⊗	⊗
1	O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?	1	2	3
2	As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?	1	2	3
3	Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?	1	2	3
4	As atividades realizadas despertam o interesse dos usuários?	1	2	3
5	As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?	1	2	3
6	Quando um usuário tem um problema, o F.A.C. demonstra interesse em resolvê-lo?	1	2	3
7	O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?	1	2	3
8	O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?	1	2	3
9	As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?	1	2	3
10	As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?	1	2	3
11	O F.A.C estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?	1	2	3
12	As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?	1	2	3
13	Por meio das atividades é estimulada a cooperação entre os usuários?	1	2	3
14	É realizadas discussões e reflexões em grupos a fim de conscientizar os usuários a cada temática e a sua ligação com a realidade?	1	2	3
15	O F.A.C oferece alimentação de qualidade aos usuários?	1	2	3
16	O F.A.C realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?	1	2	3
17	Em relação à equipe geral, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários?	1	2	3
18	O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?	1	2	3
19	Você acha que o F.A.C é um bom lugar pra se estar?	1	2	3

Deixe uma sugestão (atividade, tema, crítica, elogio, etc...). Atrás desta folha. *Obrigada pela contribuição*

ANEXO III- LISTA DE USUÁRIOS INSCRITOS



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facedregulho@gmail.com Site: www.facedregulho.com.br

MÊS: DEZEMBRO 2023

Nº TOTAL DE ATENDIDOS: 55 (Pedregulho) + 31 (Alto Porã) = 86 Atendidos

Nº	NOME COMPLETO	ENDEREÇO COMPLETO	Nº CERTIDÃO NASCIMENTO OU RG	INGRESSO
01	Anny Vichória da silva	R. Domingos Sápio, 178, Bela Vista.	C.N. 12360	15/02/23
02	Arthur Lopes Marroco	R. João Martins Ferreira, 139 C, Bela Vista.	C.N. 12225	08/03/23
03	Dayene Francisca Da Silva Domingos	R. 01, 06, Vila Isabel	C.N. 11335	23/01/19
04	Echiley Moraes Batista De Almeida	R. 2, 35, Vila Isabel.	C.N. 11577	27/04/22
05	Emilly Gabrielly Pinheiro Lino	R. João José Tavares, 129, Santa Luzia.	C.N. 12198	30/03/22
06	Erik Kauan Soares Santana	R. 100, 318, Jardim América.	C.N. 17150	02/05/23
07	Gabriela de Oliveira Machado	R. Domingos Sápio, 154, Santa Luzia.	C.N. 11403	04/05/22
08	Gustavo Silva Gomes	R. 8, 5, Vila Isabel.	C.N. 161379	08/02/22
09	Helena De Souza Scalabrini	R. um, 132, Vila Izabel.	C.N. 11742	18/05/23
10	Helloá Emanuelly Lino da Silva	R. Paulo de Souza Sápio, 73, Santa Luzia.	C.N. 12223	29/06/22
11	Isabella Rodrigues Mendonça	R. Edir Edson Spirlandeli, 66, Bela Vista	C.N. 153374	18/02/20
12	José Roberto Pereira Cândido	R. Padre César Gardini, 193, Santa Luzia	C.N. 11313	27/04/22
13	Kalel Medeiros Da Silva Moraes	R. 2, 30, Vila Isabel.	C.N. 45166	27/04/22
14	Kauê Gomes Santana	R. Antônio Padilha, 249, Bela Vista.	C.N. 12139	03/05/23
15	Kimberly Gabrielly Mendes dos Santos Lino	R. Pedro Secco, 323, Santa Luzia.	C.N. 12393	14/02/23
16	Laiz de Oliveira Catarino	R. João Martins Ferreira, 119, Bela Vista.	C.N. 11703	19/10/22
17	Larissa Manuela Barbosa Silva	Espaço Acolhedor Aylton Batista	C.N. 12191	08/02/23
18	Lielton De Souza Scalabrini	R. um, 132, Vila Izabel.	C.N. 11298	18/05/23
19	Lorenzo Miguel Dos Santos	R. João Nicolau Filho, 112, Santa Luzia.	C.N. 12118	27/04/22
20	Lucas Rafael Dos Santos	R. Seis, 42, Vila Isabel	Nº 11444	11/02/20
21	Luís Octávio Aparecido Ferreira	R. Jofre Brasileiro de Mendonça, 111, Santa Luzia.	C.N. 12117	14/02/23
22	Maitê Eduarda Lemos	R. 200, 177, Jardim América.	C.N. 11699	19/10/22
23	Marcos Antônio dos Santos Estevam	R. Três, nº20, Chácara Santa Luzia	C.N. 10814	16/04/18
24	Marcos Miguel da Cruz	R. 2, 35, Vila Izabel.	C.N. 12116	14/02/23
25	Mariana Stefany Lemos	R. 200, 177, Jardim América.	C.N. 15900	19/10/22
26	Marya Clara Martins da Silva	R. Luís Ferreira Coelho, 03, Santa Luzia.	C.N. 15653	02/03/23
27	Mateus Otávio Ingani Guarnieri	R. Seis, 42, Vila Isabel.	C.N. 11757	17/02/22
28	Moisés Ribeiro Pessoa	R. Sete, 60, Jardim das Esmeraldas.	C.N. 13706	18/05/23
29	Murillo Gabriel Ferreira Rafael	R. Domingos Sápio, 138, Santa Luzia.	C.N. 11949	28/07/22
30	Murillo Henrique de Lima Duzi	R. José Bolonha, 30, Bela Vista.	C.N. 155677	17/02/22
31	Rihanna Vitória Silva	R. Domingos Sápio, 178, Santa Luzia	C.N. 11732	15/09/21
32	Ryanna Adrielly Santana Pinheiro Dos Santos	R. José Antônio Jorge, 456, Bela Vista.	C.N. 154830	21/06/22
33	Samuel Lucas dos Santos Estevam	R. Três, nº20, Chácara Santa Luzia	C.N. 12062	21/06/22
34	Sophia Ferreira da silva	R. João Luís da Silva, 22, Santa Luzia.	C.N. 11581	15/02/23
35	Vitória Secco Bueno de Paula	R. Duzentos, 147, Jardim América.	C.N. 11493	23/08/22
36	Weder Lucas Aparecido Mendes Bento	R. 2, 425, Santa Luzia.	C.N. 12182	03/05/23
37	Yago Gabriel Rogério	R. Padre César Gardini, 206, Bela Vista.	C.N. 12146	14/03/23
38	Yasmin Vitória Jerônimo Pereira	R. Padre César Gardini, 258, Santa Luzia.	C.N. 158009	23/08/22
39	Yuri Alves Bedo de Souza	R. Paulo de Souza Sápio 64, Santa Luzia	C.N. 03422	23/08/22
40	Anthony Augusto Gomes dos Santos	R. um, 30, Vila Isabel.	C.N. 11509	07/06/23
41	Pabllo Miguel Lopes	R. Paulo de Souza Sápio, 24, Nossa Senhora Aparecida.	C.N. 11538	05/06/23
42	Emilly Vitória Rocha Santos	R. 200, 90, Jardim América.	C.N. 10999	22/06/23
43	Miguel Francisco Kososki Da Silva	R. Nelson Munhoz, 153, Santa Luzia.	C.N. 10708	22/06/23
44	Myrelly Martins da Silva	R. Luiz Ferreira Coelho, 03, Santa Luzia.	C.N. 12470	22/06/23
45	Robert Martins De Moraes	R. Pedro Secco, 280, Santa Luzia.	C.N. 12004	03/08/23



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facedregulho@gmail.com Site: www.facedregulho.com.br

46	Letícia De Oliveira Macedo	R. Belmiro Marangoni, 72, Bela Vista.	C.N. 11645	02/08/23
47	Emilly Sabino Pinheiro dos Santos	R. Adolfo Borges Nogueira, 130, Jardim Esmeralda	C.N. 10552	10/08/23
48	Kevillyn Sabino Pinheiro dos Santos	R. Adolfo Borges Nogueira, 130, Jardim Esmeralda	C.N. 10917	10/08/23
49	Evillyn Sabino Pinheiro dos Santos	R. Adolfo Borges Nogueira, 130, Jardim Esmeralda	C.N. 10551	10/08/23
50	Kemilly Sabino Pinheiro dos Santos	R. Adolfo Borges Nogueira, 130, Jardim Esmeralda	C.N. 11931	10/08/23
51	Davi Lucca de Oliveira Martins	R. Antônio Padilha, 157, Bela Vista.	C.N. 11832	29/08/23
52	Murilo das Dores Teixeira Costa	R. João Algarte, 39, Bela Vista.	C.N. 11390	25/09/23
53	Derenk Enzo Nunes dos Santos	R. Nelson Munhoz, 01, Bela vista.	C.N. 11747	09/10/23
54	Yan Silva Rodrigues	R. José Ferreira Sobrinho, 05, Santa Luzia.	C.N. 11892	10/10/23
55	João Victor dos Santos Coimbra	R. Geraldo Ivani, 31, Santa Luzia.	C.N. 165145	15/11/23

Usuários do Distrito de Alto Porã

Nº	NOME COMPLETO	ENDEREÇO COMPLETO	Nº CERTIDÃO NASCIMENTO OU RG	INGRESSO
01	Amanda Beatriz da Silva	R. Itagiba Franco, 75, Alto Porã.	C.N. 160696	14/03/22
02	Ana Flávia Pereira dos Santos	R. São José, 42, Alto Porã	C.N. 014697310	25/02/19
03	Ana Gabrielly Pereira de Sousa	R. Travessa A, 42L, Alto Porã.	C.N. 11928	14/03/22
04	Ana Laura Ferreira Silva	R. São Francisco, 33, Alto Porã.	C.N. 11979	13/09/21
05	Antonella de Paula Souza	R. São Sebastião, 08, Alto Porã.	C.N. 157142	13/09/21
06	Antônio Augusto de Paula Souza	R. São Sebastião, 08, Alto Porã.	C.N. 157143	13/09/21
07	Beatriz Martins Raimundo	R. São Francisco, 28, Alto Porã.	C.N. 47580	13/09/21
08	Donato Gabriel da Silva Ribeiro Bonifácio	R. Teodoro Lousada, 07, Alto Porã	C.N. 11883	13/09/21
09	Eloá Aparecida Ferreira Secco	R. Teodoro Lousada, 79, Alto Porã	C.N. 11394	22/08/22
10	Fernando José Ribeiro Filho	R. São Francisco, 18, Alto Porã.	C.N. 11061	09/03/20
11	Flandeir Fernandes	R. São Sebastião, 40, Alto Porã.	CPF: 460.031.708-40	10/02/20
12	Gabriel Pereira Santos	R. São Francisco, 53 Alto Porã	C.N. 11797	04/04/22
13	Hugo Rodrigues Santos	R. Fazenda Casarão, Alto Porã.	C.N. 47499	04/04/22
14	João Vitor Eurípedes de Oliveira Cintra	R. São Sebastião, 76, Alto Porã.	C.N. 10894	10/02/20
15	Karen Dandara Cândido Ferreira	R. São Sebastião, 118, Alto Porã.	C.N. 10718	25/02/19
16	Kêmilly Vitória Cândido Ferreira	R. São Sebastião, 118, Alto Porã.	C.N. 11152	25/02/19
17	Lara Aparecida Martins Garcia	R. São Sebastião, 100, Alto Porã.	C.N. 143776	25/02/19
18	Luigi Tiago Dos Santos	R. Teodoro Lousada, 77, Alto Porã	C.N. 10939	25/02/19
19	Luís Gustavo Luz de Freitas	R. São Francisco, 27, Alto Porã	C.N. 12053	13/09/21
20	Manuela Cristina Faria Serapião	Fazenda Nossa Senhora do Rosário	C.N. 142800	13/09/21
21	Manuela de Freitas Volfi	R. São Francisco, 48, Alto Porã	C.N. 11428	25/02/19
22	Manuella Aparecida Bolela	R. São Francisco, 18, Alto Porã.	C.N. 11206	09/03/20
23	Maria Aparecida Campos Pereira	R. Itagiba Franco, 119, Alto Porã.	C.N. 11601	04/04/22
24	Maria Eduarda Luz de Freitas	R. São Francisco, 27, Alto Porã	C.N. 140964	25/02/19
25	Murilo César Faria	Travessa A, 08, Alto Porã.	C.N. 43438	13/09/21
26	Nicolly Pereira Santos	R. São Francisco, 53, Alto Porã.	C.N. 10916	25/02/19
27	Pablo Henrique das Graças	R. São Sebastião, 47, Alto Porã.	C.N. 10700	25/02/19
28	Paulo Sergio dos Santos Filho	R. São Sebastião, 76, Alto Porã.	C.N. 11841	14/03/22
29	Pedro Lucas Silva	R. São Sebastião, 04, Alto Porã.	C.N. 11843	13/09/21
30	Tainá Aparecida Ferreira Secco	R. Teodoro Lousada, 79, Alto Porã	C.N. 10367	29/07/22
31	Túlio César da Silva Alves	R. São Sebastião, 30, Alto Porã.	C.N. 10528	26/08/19



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

ANEXO IV- LISTA DE PAIS E/OU RESPONSÁVEIS QUE RESPONDERAM AO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO.

DIA 23/11/2023 ÀS 18:30
 LOCAL: F.A.C. FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO.

Nº	NOME COMPLETO	ASSINATURA
1	ANNY VICTHÓRIA DA SILVA	Juzema de Jesus Silo
2	ANTHONY AUGUSTO GOMES DOS SANTOS	x Gilson Gomes dos Santos
3	ARTHUR LOPES MARROCO	
4	DAVI LUCCA DE OLIVEIRA MARTINS	x Maria Cecília Juv
5	DAYENE FRANCISCA DA SILVA DOMINGOS	x Bianca Euripa do Silva
6	DERENK ENZO NUNES DOS SANTOS	x Cecília Nunes Rodrigues gebe marcos
7	ECHILEY MORAES BATISTA DE ALMEIDA	
8	EMILLY GABRIELLY PINHEIRO LINO	x Mariana P. de Souza
9	EMILLY SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	x Cleiza S. d. Santos
10	EMILLY VITÓRIA ROCHA SANTOS	x Cláudio A. R. Santos
11	ERIK KAUAN SOARES SANTANA	x Me. Das Neves
12	EVILLYN SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	x Cleiza S. d. Santos
13	GABRIELA DE OLIVEIRA MACHADO	x Valdirene P. de Oliveira
14	GUSTAVO SILVA GOMES	
15	HELENA DE SOUZA SCALABRINI	x Elisângela S. Scalabrini
16	HELLOÁ EMANUELLY LINO DA SILVA	x Denise Lino da Silva
17	ISABELLA RODRIGUES MENDONÇA	x Tatiana melacosta
18	JOÃO VICTOR DOS SANTOS COIMBRA	x mandatam Santo do
19	JOSÉ ROBERTO PEREIRA CÂNDIDO	
20	KALEL MEDEIROS DA SILVA MORAES	x gisele moraes
21	KAUÊ GOMES SANTANA	x Daiana Paula G. Fontana
22	KEMILLY SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	x Cleiza S. d. Santos
23	KEVILLYN SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	x Cleiza S. d. Santos
24	KIMBERLY GABRIELLY MENDES DOS SANTOS LINO	x Roberta Mendes
25	LAIZ DE OLIVEIRA CATARINO	x Aquilina Joice de Oliveira
26	LARISSA MANUELA BARBOSA SILVA	x Cecília Diniz Colares
27	LETÍCIA DE OLIVEIRA MACEDO	x Estelina M. de Oliveira
28	LIELTON DE SOUZA SCALABRINI	Elisângela S. Scalabrini
29	LORENZO MIGUEL DOS SANTOS	x Santos
30	LUCAS RAFAEL DOS SANTOS	
31	LUIS OCTÁVIO APARECIDO FERREIRA	x Ana Cláudia A. Oliveira
32	MAITÊ EDUARDA LEMOS	x Diana M. Lopes
33	MARCOS ANTONIO DOS SANTOS ESTEVAM	x Cibele Priscila de Jesus



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

34	MARCOS MIGUEL DA CRUZ	zeise meres
35	MARIANA STEFANY LEMOS	Miriam M. de Jesus
36	MARYA CLARA MARTINS DA SILVA	* Jaqueline Magalhães Cardoso
37	MATEUS OTÁVIO INGANI GUARNIERI	
38	MIGUEL FRANCISCO KOSOSKI DA SILVA	* Cremilda Kososki
39	MOISÉS RIBEIRO PESSOA	
40	MURILLO HENRIQUE DE LIMA DUZI	
41	MURILLO GABRIEL FERREIRA RAFAEL	* Glória Ferreira
42	MURILO DAS DORES TEIXEIRA COSTA	* Fabiane dos Reis Teixeira
43	MYRELLY MARTINS DA SILVA	* Jaqueline Martins Cardoso
44	PABLO MIGUEL LOPES	* Renata Ap de Sousa
45	RIHANNA VITÓRIA SILVA	* Suzana de Jesus Silva
46	ROBERT MARTINS DE MORAIS	* Marlene Martins
47	RYANNA ADRIELLY SANTANA PINHEIRO DOS SANTOS	
48	SAMUEL LUCAS DOS SANTOS ESTEVAM	* Mariana Santos Estevam
49	SOPHIA FERREIRA DA SILVA	* Telma Pinheiro do Pontes
50	VITÓRIA SECCO BUENO DE PAULA	* Telma G.F. Matias
51	WEDER LUCAS APARECIDO MENDES BENTO	* Erica Ap. Jesus de Paula
52	YAGO GABRIEL ROGÉRIO	* Maria do Rozario
53	YAN SILVA RODRIGUES	* Taiza M. B. Rodrigues
54	YASMIN VITÓRIA JERÔNIMO PEREIRA	* Narciso da Silva Santos
55	YURI ALVES BEDO DE SOUZA	* Juliana da Silva Jerônimo
		* Sandra Helena A. B. Souza