



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida  
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685  
Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO

<b>Nome da Instituição Proponente</b> Fraterno Auxílio Cristão – F.A.C.		<b>CNPJ:</b> 60.239.944/0001-48	
<b>Endereço:</b> Rua João Nicolau Filho, 220 – Bairro N. Senhora Aparecida – Pedregulho- SP		<b>CEP:</b> 14470-000	
<b>Telefone</b> (16) 3171-1685	<b>Fax</b> (16) 3171-1685	<b>E-mail institucional:</b> facpedregulho@gmail.com	
<b>Nome do Responsável Legal da Instituição Proponente:</b> Maria Cecília Diniz Colares			
<b>Função:</b> Presidente	<b>RG:</b> 13.439.996-1 SSP/ SP	<b>CPF:</b> 081.445.318-09	
<b>Celular</b> (16) 99118-7713		<b>E-mail</b> diniz.cecilia@yahoo.com.br	
<b>Endereço Residencial</b> Rua: Antônio de Paula Sobrinho, nº 148, Centro, Pedregulho-SP.		<b>CEP:</b> 14470-000	
<b>MANDATO DO PRESIDENTE</b>		<b>DATA DE INÍCIO:</b> 27/10/2021	<b>DATA DE TÉRMINO:</b> 27/10/2024
<b>COORDENADORA:</b> Célia Bianco Gaspar			
<b>Nº DE INSCRIÇÃO NO CMAS:</b> 009			
Tipo de Inscrição:            Entidade: (x)    Serviço: ( )			
Vigência: Por tempo Indeterminado			

<b>NOME DO SERVIÇO:</b> Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos (SCFV).
Proteção Social Básica ( x )
Proteção Social de Média Complexidade ( )
Proteção Social de Alta Complexidade ( )
Ano de Avaliação das Atividades Prestadas: 2022



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida  
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685  
Email: [facpedregulho@gmail.com](mailto:facpedregulho@gmail.com) Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

## APRESENTAÇÃO.

O Fraterno Auxílio Cristão F.A.C., a princípio denominado Centro Artesanal Pedregulhense (CAP), foi fundado e constituído em 20 de Novembro de 1.988, quando iniciou suas atividades com a prensa de papel e coleta de plásticos além de cursos de marcenaria, eletricidade, pesponto, marroquinaria, entre outros. Surgiu por iniciativa da Igreja Católica Apostólica Romana de Pedregulho afim de que crianças e adolescentes pudessem ter atividades socioeducativas despertando neste segmento da população, interesse pelo estudo, pela valorização da vida, melhoria da autoestima e aprendizagem profissional.

Em meados de 1989 surgiu a necessidade de registrar a entidade e criar o seu próprio estatuto. Passou a partir deste momento, a denominar Fraterno Auxílio Cristão, uma entidade civil, filantrópica, sem fins lucrativos, que não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto e aplica integralmente suas rendas, recursos e eventual resultado operacional na manutenção e desenvolvimento das atividades propostas em seu estatuto social. Tem por finalidade geral, como está descrito em seu Estatuto Social Art. 3º - a promoção humana prestando serviço na área da assistência e desenvolvimento social. Oferta a 10 anos, no município, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescente de 6 a 15 anos, ambos os sexos, em períodos de até 4 horas por dia, atendendo em torno de 70 crianças e adolescentes, inclusive zona rural e Distrito de Alto Porã. O serviço ofertado, de acordo com a territorialidade, se estende aos bairros Vila Isabel, Jardim América, Santa Terezinha, Jardim Esmeralda, Guanabara, Santa Luzia, Nossa Senhora Aparecida e Parte do Bairro Bela Vista.

A instituição familiar vem sofrendo uma série de modificações decorrentes de mudanças no contexto sociocultural nos últimos anos. Contudo, a família tem procurado adaptarem-se às mais diversas influências, tanto no âmbito social, cultural, como psicológico e biológico em diferentes épocas e lugares.

Vários aspectos no âmbito familiar vão sendo transformados e conquistados, tais como as decisões compartilhadas sobre os filhos, bem como as questões de ordem administrativas e financeiras da família. Os direitos e deveres vão aos poucos se tornando mais igualitários. As relações entre pais e filhos se tornam mais espontâneas e explícitas.

Numa perspectiva social, podemos dizer que a família é o palco dos fatos mais marcantes de nossa vida. Ela produz, no seu interior, padrões e valores culturais, econômicos e sociais, que orientam a vida em sociedade, conduzindo seus membros a um processo de



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida  
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685  
Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

socialização. A cada contexto histórico, a família se apresenta de maneira heterogênea e mutável, refletindo e transmitindo as transformações sociais e atuando sobre elas.

Nas últimas décadas, as várias transformações sociais e econômicas contribuíram para a entrada em massa das mulheres no mercado de trabalho, transformando as convenções de comportamento social e pessoal, afetando os padrões e as relações familiares, aumentando a tendência de famílias chefiadas por mulheres e de pessoas vivendo sozinhas. Na abordagem dessas mudanças culturais, faz-se necessário considerar as diferenças entre classes sociais, gêneros, raças e a diversidade de várias regiões. A realidade das famílias carentes diferencia-se do modelo familiar nuclear. Normalmente, residem em habitações inadequadas, em espaços reduzidos, com vários indivíduos convivendo sem nenhuma privacidade.

Compreender esta família hoje, considerando suas diversas apresentações, significa realimentar o desejo e a esperança de uma nova convivência social, principalmente das crianças e adolescentes.

Diante da realidade exposta, faz-se necessário a realização de um trabalho com estas crianças e adolescentes, de modo a garantir aquisições progressivas a estes usuários, de acordo com seu ciclo de vida e suas particularidades, com o principal objetivo de complementar o trabalho social desenvolvido pelas famílias, de forma a prevenir situações de risco e vulnerabilidade social.

As atividades propostas pela entidade Socioassistencial Fraterno Auxílio Cristão estimulam a convivência social e comunitária, a formação para a participação e cidadania, o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes a partir dos interesses, demandas e potencialidades de cada indivíduo.

## **OBJETIVO GERAL:**

Favorecer condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania á crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco através do desenvolvimento de suas potencialidades, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: [facpedregulho@gmail.com](mailto:facpedregulho@gmail.com) Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.
- Estimular o desenvolvimento social de crianças e adolescentes como pessoa em desenvolvimento através de atividades socioeducativas;
- Desenvolver trabalhos artesanais com os usuários da entidade proporcionando desenvolvimento de potencialidades e habilidades;
- Oferecer atividades de esporte, lazer e cultura em parceria com órgãos governamentais e não governamentais, estimulando o desenvolvimento físico e o cooperativismo entre crianças, adolescentes e a comunidade;
- Instigar os níveis de conscientização das crianças e adolescentes atendidos, acerca das desigualdades sociais presentes em nosso cotidiano e inscritas sob o âmbito da produção e reprodução das relações sociais, através de discussões e reflexões nos grupos socioeducativos, com orientação de profissional especializado;
- Oferecer a complementação alimentar diária – de 2ª a 6ª feira – com arroz, feijão, carne, salada, suco, sobremesa, bolos dentre outros, variando as refeições de acordo com o cardápio pré-estabelecido pela Cozinha Piloto da Prefeitura;
- Incentivar o trabalho voluntário, desde que os interessados tenham o compromisso efetivo com as crianças e adolescentes atendidos na entidade e principalmente com a atividade assumida;
- Atender, acompanhar, orientar e encaminhar para os diferentes setores governamentais e não governamentais as famílias dos usuários da entidade contribuindo para a resolutividade de seus problemas;
- Desenvolver atividades que favoreçam a integração da equipe F.A.C., de forma articulada com todos os envolvidos, sendo: funcionários, diretoria, voluntários, família e comunidade.

## **META QUANTITATIVA:**

- Atender 70 crianças e adolescentes de ambos os sexos, de 06 a 15 anos.



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: [facpedregulho@gmail.com](mailto:facpedregulho@gmail.com) Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

## METAS QUALITATIVAS:

- Propiciar que as crianças e adolescentes atendidos conheçam e acessem seus direitos socioassistenciais e humanos;
- Promover a valorização da diversidade de opiniões e a resolução negociada de conflitos entre os usuários;
- Assegurar espaços de convivência, práticas lúdicas, esportivas, cognitivas, de lazer e cultura com qualidade;
- Oferecer um ambiente saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Oferecer ambiente acolhedor aos usuários;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades, talentos e aptidões de nossos usuários;
- Oferecer espaços higiênicos e limpos para o desenvolvimento das atividades;
- Ter experiências que contribuam com o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- Promover segurança alimentar e nutricional;
- Incentivar a participação das famílias em reuniões periódicas e eventos da instituição como forma de estimular sua função protetiva e contribuir para o fortalecimento de vínculos.

## METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.

A avaliação do serviço ofertado ocorreu somente com nossas crianças e adolescentes, frequentes presencialmente, utilizando-se de um instrumental criado pela equipe técnica da instituição, no intuito de obterem a qualificação do serviço ofertado pelo FAC no decorrer do ano de 2022 Além de avaliar o desempenho da equipe e qualificar o serviço ofertado foi possível sondar os interesses dos usuários que expressaram opiniões, críticas, elogios e sugestões para a melhoria do andamento das atividades oferecidas. O instrumental não deixou de ser uma estratégia de participação dos usuários de forma que veio contribuir para o planejamento, monitoramento e avaliação do Serviço do F.A.C. As avaliações ocorreram no final de novembro e início de dezembro do presente ano.

## ANÁLISE QUANTITATIVA.

Dos **74** usuários frequentes entre Pedregulho e Distrito de Alto Porã, obtivemos um total de **59** que responderam às perguntas e **15** de abstenções.



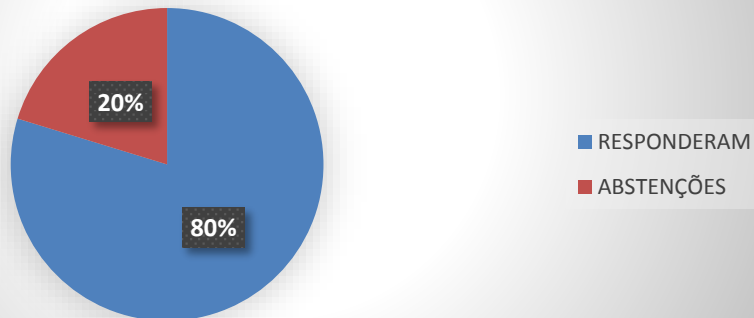
# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

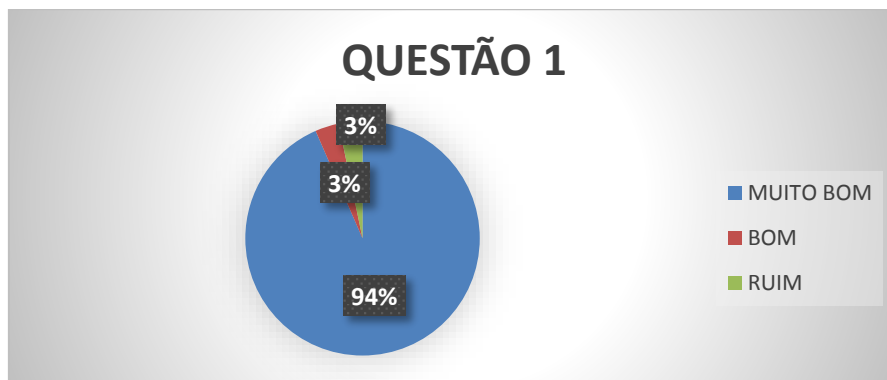
Email: [facpedregulho@gmail.com](mailto:facpedregulho@gmail.com) Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

## USUÁRIOS QUE RESPONDERAM AO QUESTIONÁRIO

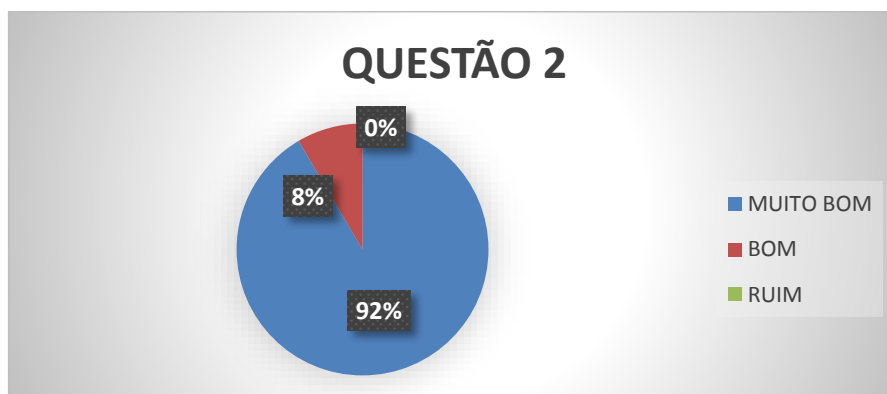


## RESULTADOS E DISCUSSÃO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS.

1. O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?



2. As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?





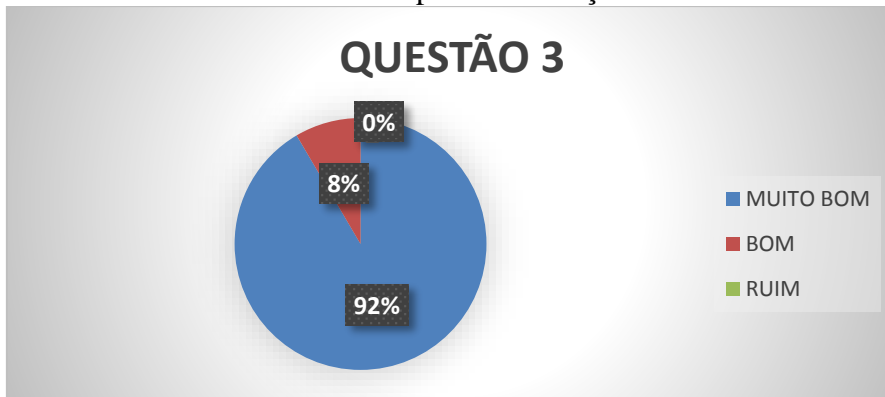
# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

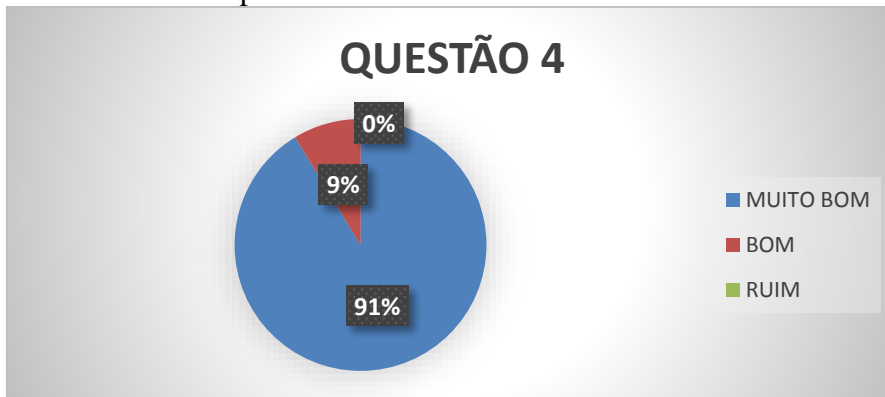
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

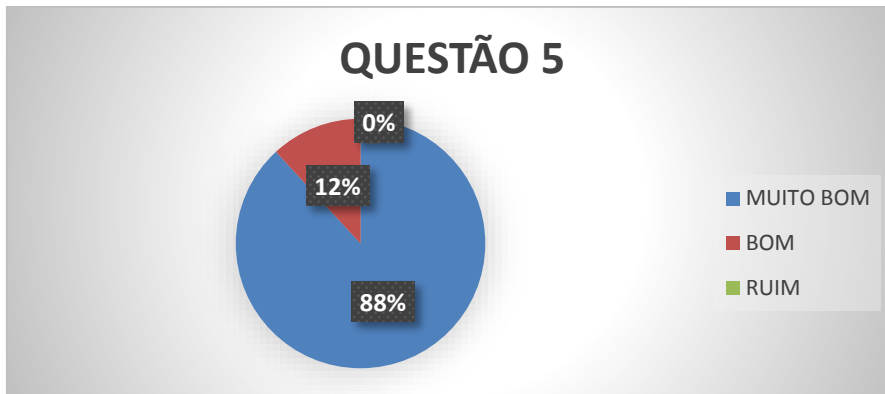
3. Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?



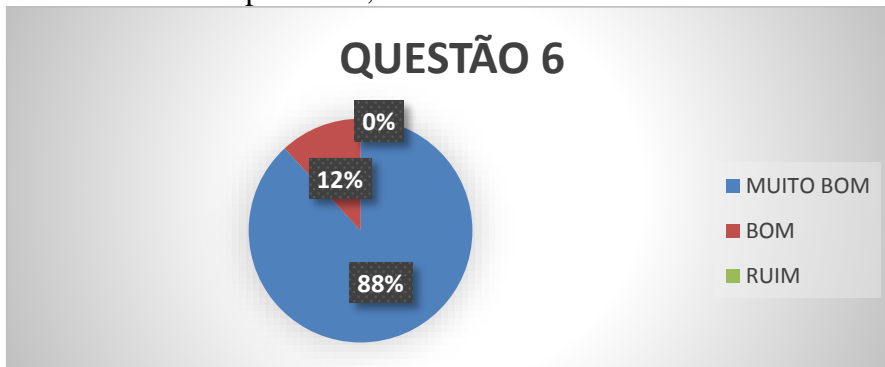
4. As atividades realizadas despertam o interesse dos usuários?



5. As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?



6. Quando um usuário tem um problema, o F.A.C. demonstra interesse em resolvê-lo?





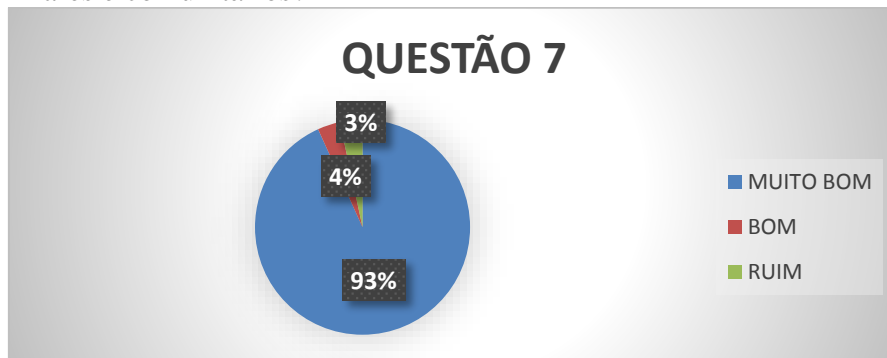
# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

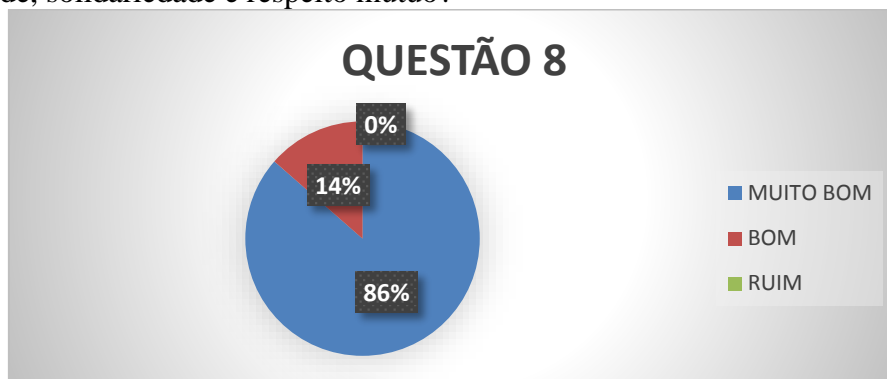
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

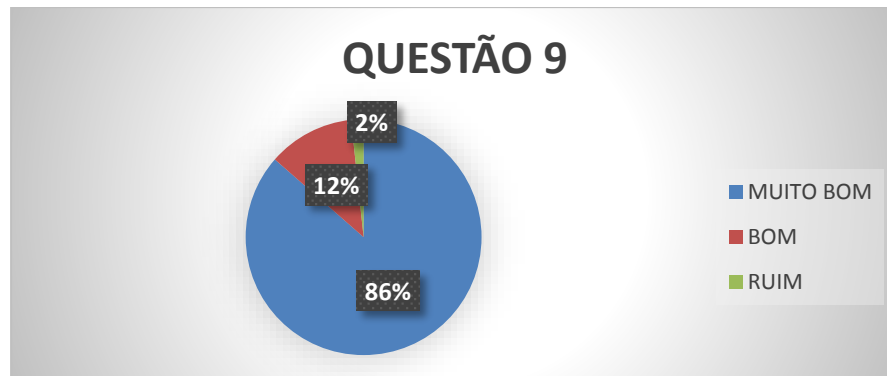
7. O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?



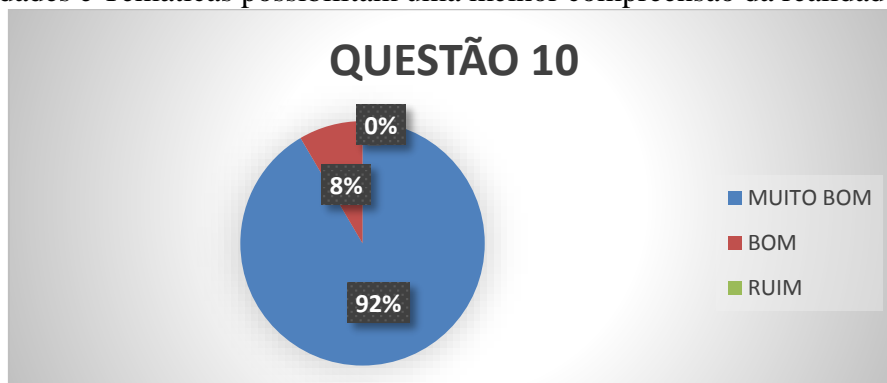
8. O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?



9. As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?



10. As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?





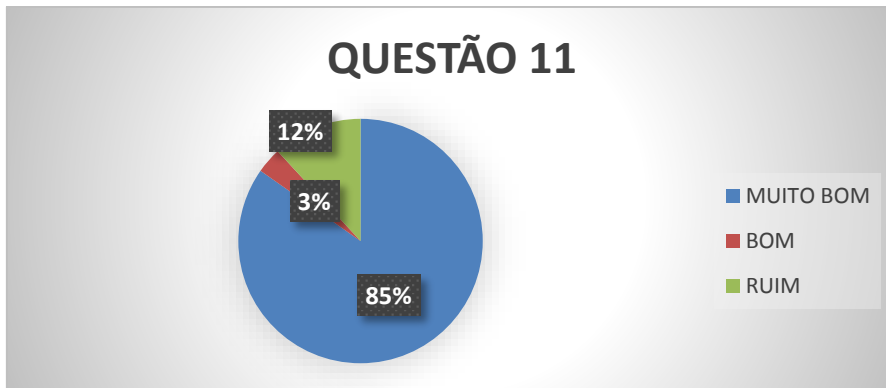
# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

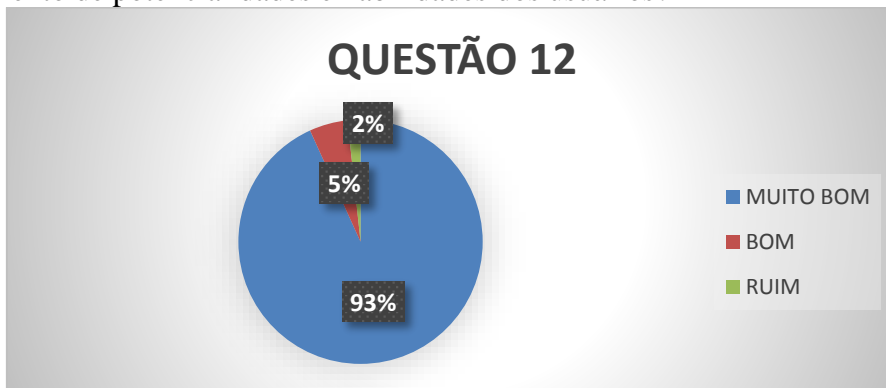
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

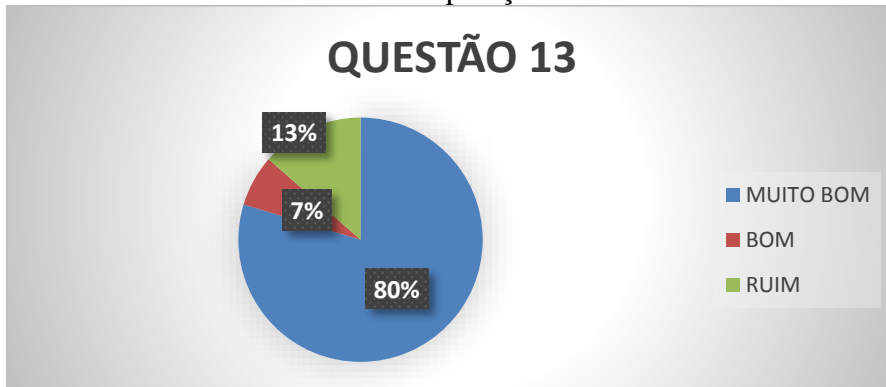
11. O F.A.C estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?



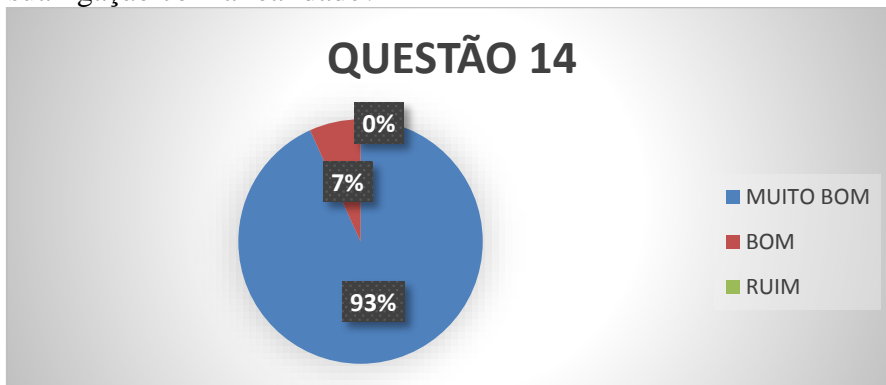
12. As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?



13. Por meio das atividades é estimulada a cooperação entre os usuários?



14. É realizadas discussões e reflexões em grupos a fim de conscientizar os usuários a cada temática e a sua ligação com a realidade?





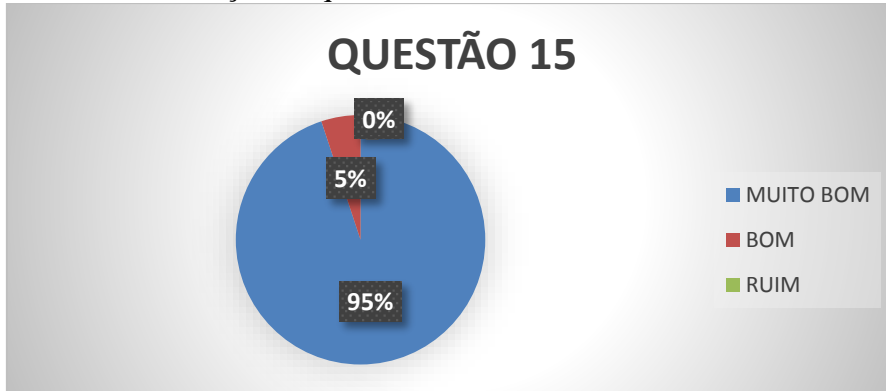
# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

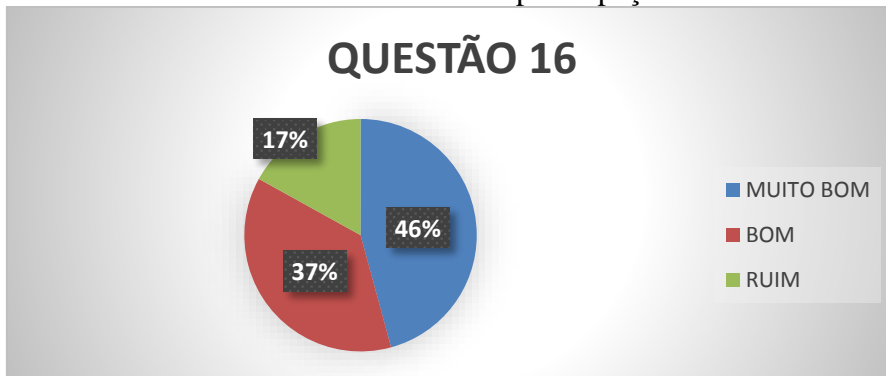
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

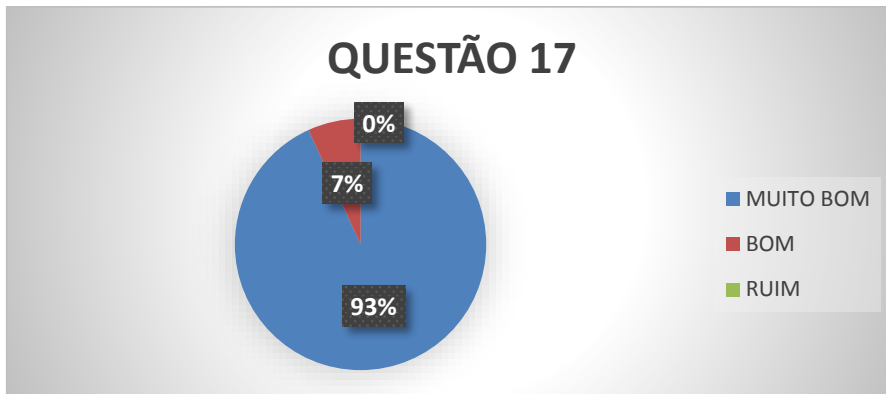
15. O F.A.C oferece alimentação de qualidade aos usuários?



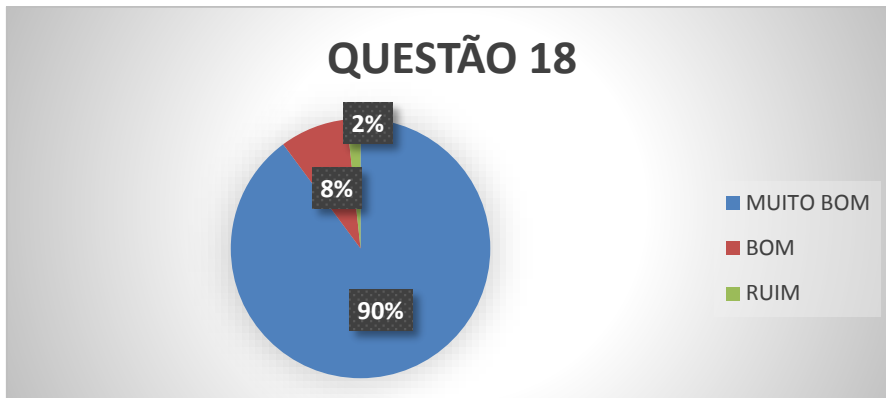
16. O F.A.C realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?



17. Em relação à equipe geral, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários?



18. O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?





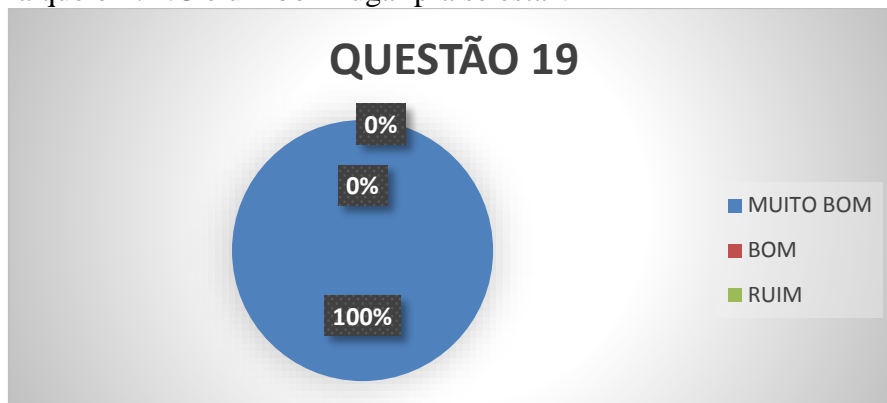
# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: [facpedregulho@gmail.com](mailto:facpedregulho@gmail.com) Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

19. Você acha que o F.A.C é um bom lugar pra se estar?



20. Deixe uma sugestão (atividade, tema, elogio, crítica, etc...). Segue abaixo algumas respostas dos usuários.

*“Gostaria de ir para o parque aquático...”*

*“Atividades com bexiga d’água...e ir para a quadra...”*

*“Atividades igual o torta na cara, tipo competições em duplas.... Temas como: respeito, cor da pele, sexualidade, gênero...”*

*“O FAC é um lugar bom e legal de estar, gosto muito de ir ao FAC porque é divertido e as funcionárias são perfeitas.”*

*“ O FAC é muito legal ele faz atividades interativas e oferece um lanche muito bom ”*

*“Queria que tivesse aulas de Dança.”*

*“Quero aprender mais sobre Bullying.”*

*“O F.A.C. é muito legal e divertido.”*

*“Eu gosto do FAC porque é um lugar acolhedor com pessoas felizes.”*

*“Queria que vocês fizessem um passeio com a gente, tô com muita saudade.”*

*“Eu acho que o FAC foi muito bom para nós, nos incentivou em muitas coisas.”*

*“Eu amo o FAC porque você é bem-vindo eu amo todos.”*

*“Não tenho nada a reclamar das atividades nem da tia, que é muito legal e linda e muito amiga nossa. Só queria que tivesse mais vezes na semana.”*

*“Um campo de Futebol melhor.”*

*“O F.A.C. é muito bom e eu gosto das atividades, temas, eventos etc...”*

## DISCUSSÃO:

Ao analisar os gráficos ilustrando as respostas de nossas crianças e adolescentes podemos ver que há uma grande satisfação da maioria que frequenta o nosso serviço e que



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

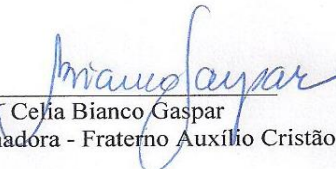
Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida  
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685  
Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

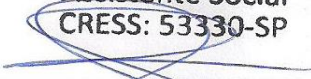
eles gostam de frequentar as atividades e reconhecem a importância que o F.A.C tem no desenvolvimento e formação cidadã deles. Verificamos também que existem algumas questões a serem melhoradas e que são percebidas pelos usuários como infraestrutura, comportamento, atividades e métodos entre outros, o F.A.C. sabe da importância em melhorar essas questões para que o nosso serviço se qualifique mais e mais e os usuários estejam plenamente satisfeitos, dentro do que for possível, faremos o necessário para que a melhoria do nosso serviço atinja a todos que frequentam as atividades ofertadas.

## AVALIAÇÃO GERAL.

Foi possível observar que o serviço da Instituição, de um modo geral, tem agradado aos usuários que frequenta as atividades, verificamos que existem algumas melhorias a serem trabalhadas quanto ao atendimento, infraestrutura e na execução das atividades de modo que atraia e estimule a participação dos usuários que adoram frequentar as atividades, porém sentem a necessidade dessas melhorias, salientamos que dentro das possibilidades e disponibilidade de recursos trabalharemos para que a qualidade de nosso serviço permaneça atingindo a maioria quiçá a todos que frequentam o nosso serviço, bem como as famílias de nossos usuários. Por meio dos questionários respondidos podemos observar que temos atingido nossas metas qualitativas que nas entrelinhas das questões se confirmaram, a Instituição busca continuar a atingir as metas de qualidade e ofertar um serviço cada vez mais qualificado aos usuários contribuindo assim para a socialização, formação cidadã, autonomia e para o protagonismo juvenil dos mesmos.

Pedregulho, 15 de Dezembro de 2022.

  
Celia Bianco Gaspar  
Coordenadora - Fraterno Auxílio Cristão

**Debora M. Morais**  
**Assistente Social**  
**CRESS: 53330-SP**  
  
Débora Morette Morais  
Assistente Social CRESS: 53.330/ SP



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida  
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685  
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

## ANEXO I- MODELO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO - USUÁRIOS

### QUESTIONÁRIO - USUÁRIOS

#### AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS-SCFV PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS.

NOME: \_\_\_\_\_ PERÍODO: \_\_\_\_\_

Diretrizes: Baseado na sua experiência como usuário do serviço executado por esta Entidade solicitamos que respondam com sinceridade as questões abaixo deste questionário que visa medir a sua percepção, ou seja, o que você verificou em relação ao serviço prestado pelo F.A.C. (Coluna “O que o F.A.C. oferece”). Utilize a escala numérica abaixo, circulando o número (de 1 a 3) que melhor expressa a sua opinião. Obs: A avaliação será individual com o auxílio das monitoras e acontecerá 1 vez ao ano. Escala Numérica:

⊗1 – Discordo plenamente. (Ruim) ⊗2 – Concordo Parcialmente. (Bom) ⊗3 – Concordo plenamente. (Muito Bom)

	SENTENÇAS	O QUE O F.A.C. OFERECE		
		⊗	⊗	⊗
1	O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?	1	2	3
2	As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?	1	2	3
3	Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?	1	2	3
4	As atividades realizadas despertam o interesse dos usuários?	1	2	3
5	As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?	1	2	3
6	Quando um usuário tem um problema, o F.A.C. demonstra interesse em resolvê-lo?	1	2	3
7	O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?	1	2	3
8	O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?	1	2	3
9	As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?	1	2	3
10	As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?	1	2	3
11	O F.A.C estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?	1	2	3
12	As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?	1	2	3
13	Por meio das atividades é estimulada a cooperação entre os usuários?	1	2	3
14	É realizadas discussões e reflexões em grupos a fim de conscientizar os usuários a cada temática e a sua ligação com a realidade?	1	2	3
15	O F.A.C oferece alimentação de qualidade aos usuários?	1	2	3
16	O F.A.C realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?	1	2	3
17	Em relação à equipe geral, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários?	1	2	3
18	O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?	1	2	3
19	Você acha que o F.A.C é um bom lugar pra se estar?	1	2	3

Deixe uma sugestão (atividade, tema, crítica, elogio, etc...). Atrás desta folha. *Obrigada pela contribuição*



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida  
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685  
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

## ANEXO II- LISTA DE USUÁRIOS FREQUENTES.

MÊS: DEZEMBRO 2022

Nº TOTAL DE ATENDIDOS: 43 (Pedregulho) + 31 (Alto Porã) = 74 Atendidos

Nº	NOME COMPLETO	ENDEREÇO COMPLETO	Nº CERTIDÃO NASCIMENTO OU RG	INGRESSO
01	Bárbara Aparecida Inácio	R. Rodolfo de Almeida, 66, Bela Vista.	C.N. 11561	19/10/22
02	Davi Santos Da Silva	R. Três, 20, Santa Terezinha.	C.N. 11445	14/02/20
03	Dayene Francisca Da Silva Domingos	R. 01, 06, Vila Isabel	C.N. 11335	23/01/19
04	Diene Evaristo da Silva	Chácara Estância Clélia, rua 1, 06 Vila Izabel	C.N. 11132	06/02/18
05	Diogo Kososki De Oliveira	R. Padre César Gardini, 436, Santa Luzia	C.N. 41889	06/02/18
06	Echiley Moraes Batista De Almeida	R. 2, 35, Vila Isabel.	C.N. 11577	27/04/22
07	Elieser Da Silveira Júnior	R. João José Tavares, 121, Bela Vista.	C.N. 11269	21/06/22
08	Emilly Gabrielly Pinheiro Lino	R. João José Tavares, 129, Santa Luzia.	C.N. 12198	30/03/22
09	Francisco Lázaro Xavier da Silva	R. Dez, 164, Vila Isabel.	C.N. 11098	10/04/18
10	Gabriela de Oliveira Machado	R. Domingos Sápio, 154, Santa Luzia.	C.N. 11403	04/05/22
11	Gustavo Silva Gomes	R. 8, 5, Vila Isabel.	C.N. 161379	08/02/22
12	Helena de Souza Scalabrini	R. Um, 132, Vila Isabel	C.N. 11742	21/09/21
13	Helloá Emanuelly Lino da Silva	R. Paulo de Souza Sápio, 73, Santa Luzia.	C.N. 12223	29/06/22
14	Henzo De Souza Rosa	R. Jofre Brasileiro de Mendonça, 157, Sta. Luzia.	C.N. 11021	24/04/18
15	Iago Emanuel de Matos Moreira	R. João José Tavares, 121, Bela Vista.	C.N. 11020	14/06/22
16	Isabella Rodrigues Mendonça	R. Edir Edson Spirlandeli, 66, Bela Vista	C.N. 153374	18/02/20
17	Isabelly da Silva Polidorio	R. sete, 45, Vila Isabel.	C.N. 11174	17/02/22
18	José Roberto Pereira Cândido	R. Padre César Gardini, 193, Santa Luzia	C.N. 11313	27/04/22
19	Kalel Medeiros Da Silva Moraes	R. 2, 30, Vila Isabel.	C.N. 45166	27/04/22
20	Kethelyn Victória Delagamba Silva	R. João Nicolau Filho, 11, Santa Luzia.	C.N. 11417	11/03/22
21	Laiz de Oliveira Catarino	R. João Martins Ferreira, 119, Bela Vista.	C.N. 11703	19/10/22
22	Lielton De Souza Scalabrini	R. 01, 132, Vila Isabel	C.N. 11298	12/02/19
23	Lorenzo Miguel Dos Santos	R. João Nicolau Filho, 112, Santa Luzia.	C.N. 12118	27/04/22
24	Lucas Rafael Dos Santos	R. Seis, 42, Vila Isabel	Nº 11444	11/02/20
25	Ludimila Mendes da Silva	R. Pedro Secco, 323, Santa Luzia.	C.N. 11048	24/04/18
26	Maitê Eduarda Lemos	R. 200, 177, Jardim América.	C.N. 11699	19/10/22
27	Marcos Antônio dos Santos Estevam	R. Três, nº20, Chácara Santa Luzia	C.N. 10814	16/04/18
28	Maria Luiza Mendes Da Silva	R. João José Tavares, 01, Santa Luzia.	C.N. 111035	27/04/22
29	Mariana Stefany Lemos	R. 200, 177, Jardim América.	C.N. 15900	19/10/22
30	Marina Souza Nascimento	Espaço Acolhedor	C.N. 07600	27/09/22
31	Mateus Otávio Ingani Guarnieri	R. Seis, 42, Vila Isabel.	C.N. 11757	17/02/22
32	Matheus Gomes Soares Fidélis	R. João Alves Toledo, 156, Bela Vista.	Nº 11144	11/02/20
33	Miguel de Oliveira Machado	R. Domingos Sápio, 154, Santa Luzia.	C.N. 10961	04/05/22
34	Murillo Gabriel Ferreira Rafael	R. Domingos Sápio, 138, Santa Luzia.	C.N. 11949	28/07/22
35	Murillo Henrique de Lima Duzi	R. José Bolonha, 30, Bela Vista.	C.N. 155677	17/02/22
36	Rihanna Vitória Silva	R. Domingos Sápio, 178, Santa Luzia	C.N. 11732	15/09/21
37	Ryan César Santana Pinheiro Dos Santos	R. José Antônio Jorge, 456, Bela Vista.	C.N. 11215	21/06/22
38	Ryanna Adrielly Santana Pinheiro Dos Santos	R. José Antônio Jorge, 456, Bela Vista.	C.N. 154830	21/06/22
39	Samuel Lucas dos Santos Estevam	R. Três, nº20, Chácara Santa Luzia	C.N. 12062	21/06/22
40	Vitória Secco Bueno de Paula	R. Duzentos, 147, Jardim América.	C.N. 11493	23/08/22
41	Yago Henrique Incani Da Silva	R. Nelson Munhoz, 153, Bela Vista.	CPF: 48596092803	06/02/18
42	Yasmin Vitória Jerônimo Pereira	R. Padre César Gardini, 258, Santa Luzia.	C.N. 158009	23/08/22
43	Yuri Alves Bedo de Souza	R. Paulo de Souza Sápio 64, Santa Luzia	C.N. 03422	23/08/22



# FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida  
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685  
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: [www.facpedregulho.com.br](http://www.facpedregulho.com.br)

## Usuários do Distrito de Alto Porã

Nº	NOME COMPLETO	ENDEREÇO COMPLETO	Nº CERTIDÃO NASCIMENTO OU RG	INGRESSO
01	Amanda Beatriz da Silva	R. Itagiba Franco, 75, Alto Porã.	C.N. 160696	14/03/22
02	Ana Flávia Pereira dos Santos	R. São José, 42, Alto Porã	C.N. 014697310	25/02/19
03	Ana Gabrielly Pereira de Sousa	R. Travessa A, 42L, Alto Porã.	C.N. 11928	14/03/22
04	Ana Laura Ferreira Silva	R. São Francisco, 33, Alto Porã.	C.N. 11979	13/09/21
05	Antonella de Paula Souza	R. São Sebastião, 08, Alto Porã.	C.N. 157142	13/09/21
06	Antônio Augusto de Paula Souza	R. São Sebastião, 08, Alto Porã.	C.N. 157143	13/09/21
07	Beatriz Martins Raimundo	R. São Francisco, 28, Alto Porã.	C.N. 47580	13/09/21
08	Donato Gabriel da Silva Ribeiro Bonifácio	R. Teodoro Lousada, 07, Alto Porã	C.N. 11883	13/09/21
09	Eloá Aparecida Ferreira Secco	R. Teodoro Lousada, 79, Alto Porã	C.N. 11394	22/08/22
10	Fernando José Ribeiro Filho	R. São Francisco, 18, Alto Porã.	C.N. 11061	09/03/20
11	Flandeir Fernandes	R. São Sebastião, 40, Alto Porã.	CPF:460031708-40	10/02/20
12	Gabriel Pereira Santos	R. São Francisco, 53 Alto Porã	C.N. 11797	04/04/22
13	Hugo Rodrigues Santos	R. Fazenda Casarão, Alto Porã.	C.N. 47499	04/04/22
14	João Vitor Eurípedes de Oliveira Cintra	R. São Sebastião, 76, Alto Porã.	C.N. 10894	10/02/20
15	Karen Dandara Cândido Ferreira	R. São Sebastião, 118, Alto Porã.	C.N. 10718	25/02/19
16	Kêmilly Vitória Cândido Ferreira	R. São Sebastião, 118, Alto Porã.	C.N. 11152	25/02/19
17	Lara Aparecida Martins Garcia	R. São Sebastião, 100, Alto Porã.	C.N. 143776	25/02/19
18	Luiggi Tiago Dos Santos	R. Teodoro Lousada, 77, Alto Porã	C.N. 10939	25/02/19
19	Luís Gustavo Luz de Freitas	R. São Francisco, 27, Alto Porã	C.N. 12053	13/09/21
20	Manuela Cristina Faria Serapião	Fazenda Nossa Senhora do Rosário	C.N. 142800	13/09/21
21	Manuela de Freitas Volfi	R. São Francisco, 48, Alto Porã	C.N. 11428	25/02/19
22	Manuella Aparecida Bolela	R. São Francisco, 18, Alto Porã.	C.N. 11206	09/03/20
23	Maria Aparecida Campos Pereira	R. Itagiba Franco, 119, Alto Porã.	C.N. 11601	04/04/22
24	Maria Eduarda Luz de Freitas	R. São Francisco, 27, Alto Porã	C.N. 140964	25/02/19
25	Murilo César Faria	Travessa A, 08, Alto Porã.	C.N.43438	13/09/21
26	Nicolly Pereira Santos	R. São Francisco, 53, Alto Porã.	C.N. 10916	25/02/19
27	Pablo Henrique das Graças	R. São Sebastião, 47, Alto Porã.	C.N. 10700	25/02/19
28	Paulo Sergio dos Santos Filho	R. São Sebastião, 76, Alto Porã.	C.N. 11841	14/03/22
29	Pedro Lucas Silva	R. São Sebastião, 04, Alto Porã.	C.N. 11843	13/09/21
30	Tainá Aparecida Ferreira Secco	R. Teodoro Lousada, 79, Alto Porã	C.N. 10367	29/07/22
31	Túlio César da Silva Alves	R. São Sebastião, 30, Alto Porã.	C.N. 10528	26/08/19