



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO

Nome da Instituição Proponente Fraterno Auxílio Cristão – F.A.C.		CNPJ: 60.239.944/0001-48	
Endereço: Rua João Nicolau Filho, 220 – Bairro N. Senhora Aparecida – Pedregulho- SP		CEP: 14470-000	
Telefone (16) 3171-1685	Fax (16) 3171-1685	E-mail institucional: facpedregulho@gmail.com	
Nome do Responsável Legal da Instituição Proponente: Maria Cecília Diniz Colares			
Função: Presidente	RG: 13.439.996-1 SSP/ SP	CPF: 081.445.318-09	
Celular (16) 99118-7713		E-mail diniz.cecilia@yahoo.com.br	
Endereço Residencial Rua: Antônio de Paula Sobrinho, nº 148, Centro, Pedregulho-SP.		CEP: 14470-000	
MANDATO DO PRESIDENTE		DATA DE INÍCIO: 27/10/2021	DATA DE TÉRMINO: 27/10/2023
COORDENADORA: Célia Bianco Gaspar			
Nº DE INSCRIÇÃO NO CMAS: 009			
Tipo de Inscrição: Entidade: (x) Serviço: ()			
Vigência: Por tempo Indeterminado			

NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos (SCFV).
Proteção Social Básica (x)
Proteção Social de Média Complexidade ()
Proteção Social de Alta Complexidade ()
Ano de Avaliação das Atividades Prestadas: 2021



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

APRESENTAÇÃO.

O Fraterno Auxílio Cristão F.A.C., a princípio denominado Centro Artesanal Pedregulhense (CAP), foi fundado e constituído em 20 de Novembro de 1.988, quando iniciou suas atividades com a prensa de papel e coleta de plásticos além de cursos de marcenaria, eletricidade, pesponto, marroquinaria, entre outros. Surgiu por iniciativa da Igreja Católica Apostólica Romana de Pedregulho afim de que crianças e adolescentes pudessem ter atividades socioeducativas despertando neste segmento da população, interesse pelo estudo, pela valorização da vida, melhoria da autoestima e aprendizagem profissional.

Em meados de 1989 surgiu a necessidade de registrar a entidade e criar o seu próprio estatuto. Passou a partir deste momento, a denominar Fraterno Auxílio Cristão, uma entidade civil, filantrópica, sem fins lucrativos, que não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto e aplica integralmente suas rendas, recursos e eventual resultado operacional na manutenção e desenvolvimento das atividades propostas em seu estatuto social. Tem por finalidade geral, como está descrito em seu Estatuto Social Art. 3º - a promoção humana prestando serviço na área da assistência e desenvolvimento social. Oferta a 8 anos, no município, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescente de 6 a 15 anos, ambos os sexos, em períodos de até 4 horas por dia, atendendo em torno de 70 crianças e adolescentes, inclusive zona rural e Distrito de Alto Porã. O serviço ofertado, de acordo com a territorialidade, se estende aos bairros Vila Isabel, Jardim América, Santa Terezinha, Jardim Esmeralda, Santa Luzia, Nossa Senhora Aparecida e Parte do Bairro Bela Vista.

A instituição familiar vem sofrendo uma série de modificações decorrentes de mudanças no contexto sociocultural nos últimos anos. Contudo, a família tem procurado adaptarem-se às mais diversas influências, tanto no âmbito social, cultural, como psicológico e biológico em diferentes épocas e lugares.

Vários aspectos no âmbito familiar vão sendo transformados e conquistados, tais como as decisões compartilhadas sobre os filhos, bem como as questões de ordem administrativas e financeiras da família. Os direitos e deveres vão aos poucos se tornando mais igualitários. As relações entre pais e filhos se tornam mais espontâneas e explícitas.

Numa perspectiva social, podemos dizer que a família é o palco dos fatos mais marcantes de nossa vida. Ela produz, no seu interior, padrões e valores culturais, econômicos e sociais, que orientam a vida em sociedade, conduzindo seus membros a um processo de



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

socialização. A cada contexto histórico, a família se apresenta de maneira heterogênea e mutável, refletindo e transmitindo as transformações sociais e atuando sobre elas.

Nas últimas décadas, as várias transformações sociais e econômicas contribuíram para a entrada em massa das mulheres no mercado de trabalho, transformando as convenções de comportamento social e pessoal, afetando os padrões e as relações familiares, aumentando a tendência de famílias chefiadas por mulheres e de pessoas vivendo sozinhas. Na abordagem dessas mudanças culturais, faz-se necessário considerar as diferenças entre classes sociais, gêneros, raças e a diversidade de várias regiões. A realidade das famílias carentes diferencia-se do modelo familiar nuclear. Normalmente, residem em habitações inadequadas, em espaços reduzidos, com vários indivíduos convivendo sem nenhuma privacidade.

Compreender esta família hoje, considerando suas diversas apresentações, significa realimentar o desejo e a esperança de uma nova convivência social, principalmente das crianças e adolescentes.

Diante da realidade exposta, faz-se necessário a realização de um trabalho com estas crianças e adolescentes, de modo a garantir aquisições progressivas a estes usuários, de acordo com seu ciclo de vida e suas particularidades, com o principal objetivo de complementar o trabalho social desenvolvido pelas famílias, de forma a prevenir situações de risco e vulnerabilidade social.

As atividades propostas pela entidade Socioassistencial Fraterno Auxílio Cristão estimulam a convivência social e comunitária, a formação para a participação e cidadania, o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes a partir dos interesses, demandas e potencialidades de cada indivíduo.

OBJETIVO GERAL:

Favorecer condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania á crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco através do desenvolvimento de suas potencialidades, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.
- Estimular o desenvolvimento social de crianças e adolescentes como pessoa em desenvolvimento através de atividades socioeducativas;
- Desenvolver trabalhos artesanais com os usuários da entidade proporcionando desenvolvimento de potencialidades e habilidades;
- Oferecer atividades de esporte, lazer e cultura em parceria com órgãos governamentais e não governamentais, estimulando o desenvolvimento físico e o cooperativismo entre crianças, adolescentes e a comunidade;
- Instigar os níveis de conscientização das crianças e adolescentes atendidos, acerca das desigualdades sociais presentes em nosso cotidiano e inscritas sob o âmbito da produção e reprodução das relações sociais, através de discussões e reflexões nos grupos socioeducativos, com orientação de profissional especializado;
- Oferecer a complementação alimentar diária – de 2ª a 6ª feira – com arroz, feijão, carne, salada, suco, sobremesa, bolos dentre outros, variando as refeições de acordo com o cardápio pré-estabelecido pela Cozinha Piloto da Prefeitura;
- Incentivar o trabalho voluntário, desde que os interessados tenham o compromisso efetivo com as crianças e adolescentes atendidos na entidade e principalmente com a atividade assumida;
- Atender, acompanhar, orientar e encaminhar para os diferentes setores governamentais e não governamentais as famílias dos usuários da entidade contribuindo para a resolutividade de seus problemas;
- Desenvolver atividades que favoreçam a integração da equipe F.A.C., de forma articulada com todos os envolvidos, sendo: funcionários, diretoria, voluntários, família e comunidade.

META QUANTITATIVA:

- Atender 70 crianças e adolescentes de ambos os sexos, de 06 a 15 anos.



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

METAS QUALITATIVAS:

- Propiciar que as crianças e adolescentes atendidos conheçam e acessem seus direitos socioassistenciais e humanos;
- Promover a valorização da diversidade de opiniões e a resolução negociada de conflitos entre os usuários;
- Assegurar espaços de convivência, práticas lúdicas, esportivas, cognitivas, de lazer e cultura com qualidade;
- Oferecer um ambiente saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Oferecer ambiente acolhedor aos usuários;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades, talentos e aptidões de nossos usuários;
- Oferecer espaços higiênicos e limpos para o desenvolvimento das atividades;
- Ter experiências que contribuam com o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- Promover segurança alimentar e nutricional;
- Incentivar a participação das famílias em reuniões periódicas e eventos da instituição como forma de estimular sua função protetiva e contribuir para o fortalecimento de vínculos.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.

No decorrer do ano de 2020 o mundo todo sofreu com o surgimento do novo Coronavírus, ocasionando uma pandemia global, no Brasil tivemos o primeiro caso em 26 de fevereiro de 2020, a partir de então a vida dos brasileiros tiveram uma reviravolta, mais casos foram surgindo diariamente até que em meados de março os setores dos mais diversos segmentos trabalhistas foram obrigados a suspenderem suas atividades e a população a cumprirem o isolamento social, afim de combater a proliferação do vírus. O Fraterno Auxílio Cristão, seguindo as orientações da OMS- Organização Mundial de Saúde, aderindo às determinações do Município de Pedregulho suspendemos por tempo indeterminado as atividades socioeducativas presenciais a partir de 20/03/2020, a partir de então nossa instituição sempre manteve contato telefônico com as famílias e os usuários realizando acompanhamentos remoto, acolhendo demandas e fazendo os devidos e necessários encaminhamentos; Neste ano de 2021 também assegurou o direito alimentar de nossos usuários com a entrega de um kit lanche a cada um nos meses de Março e Junho.



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

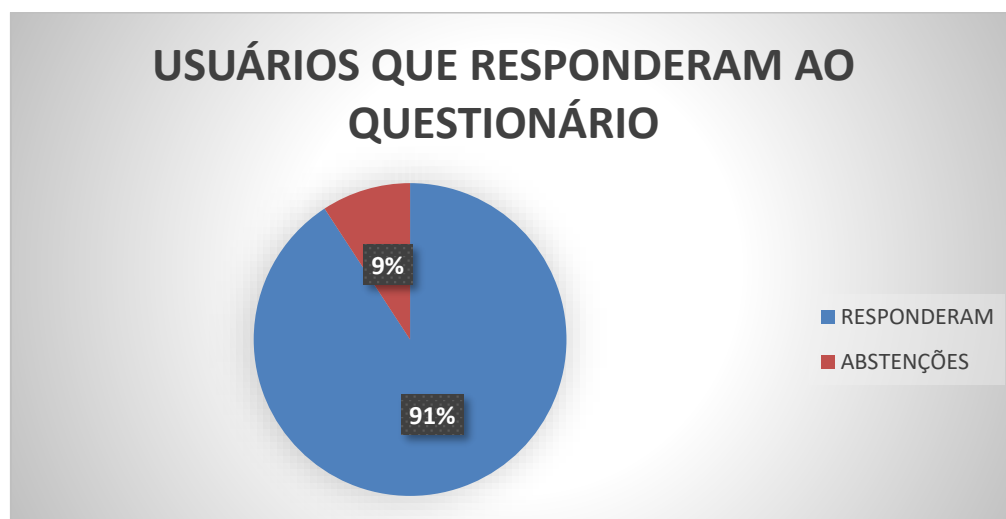
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

Em 17/08/2021 nossas atividades foram retomadas de forma gradual, com grupos menores, de até 12 usuários por período, seguindo os protocolos de higiene como uso de máscara, álcool em gel, aferição de temperatura, distanciamento social, entre outros. Também foram retomados os atendimentos no Distrito de Alto Porã uma vez por semana.

A avaliação do serviço ofertado ocorreu somente com nossas crianças e adolescentes, frequentes presencialmente, utilizando-se de um instrumental criado pela equipe técnica da instituição, no intuito de obterem a qualificação do serviço ofertado pelo FAC no decorrer do ano de 2021. Além de avaliar o desempenho da equipe e qualificar o serviço ofertado foi possível sondar os interesses dos usuários que expressaram opiniões, críticas, elogios e sugestões para a melhoria do andamento das atividades oferecidas. O instrumental não deixou de ser uma estratégia de participação dos usuários de forma que veio contribuir para o planejamento, monitoramento e avaliação do Serviço do F.A.C. As avaliações ocorreram no final de novembro e início de dezembro do presente ano.

ANÁLISE QUANTITATIVA.

Dos **76** usuários frequentes entre Pedregulho e Distrito de Alto Porã, obtivemos um total de **69** que responderam às perguntas e **7** de abstenções.





FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

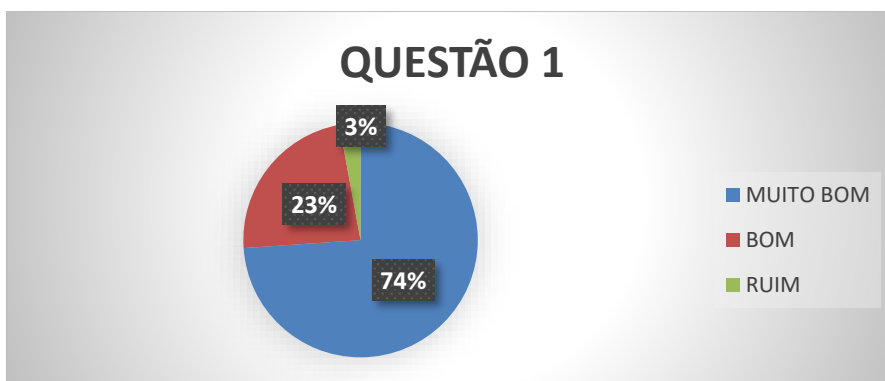
Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

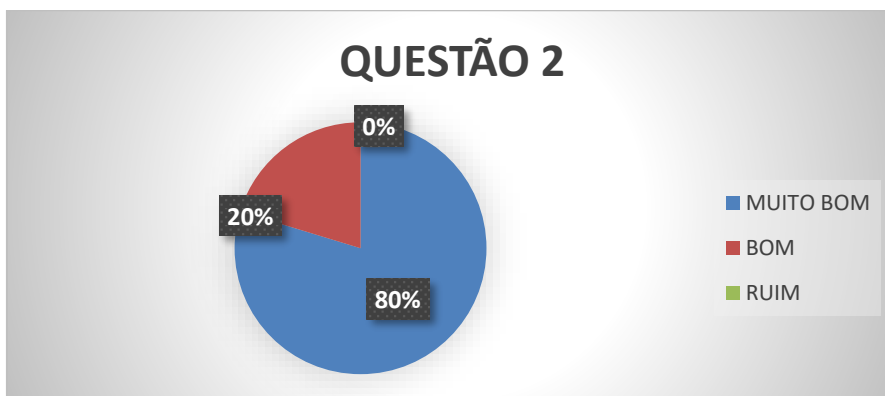
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

RESULTADOS E DISCUSSÃO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS.

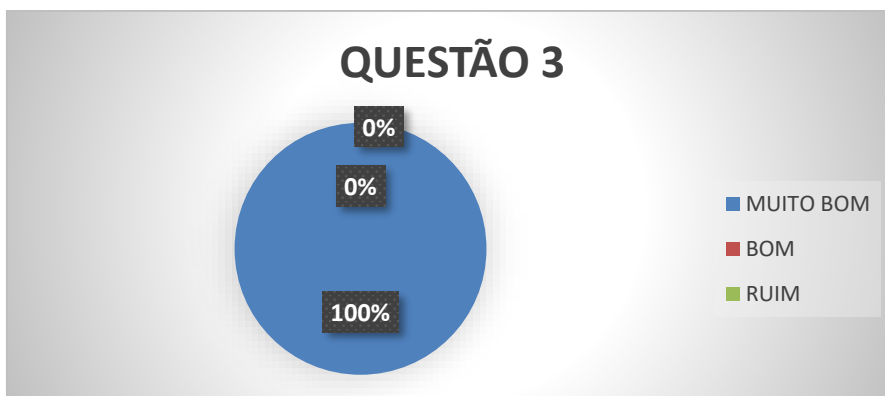
1. O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?



2. As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?



3. Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?





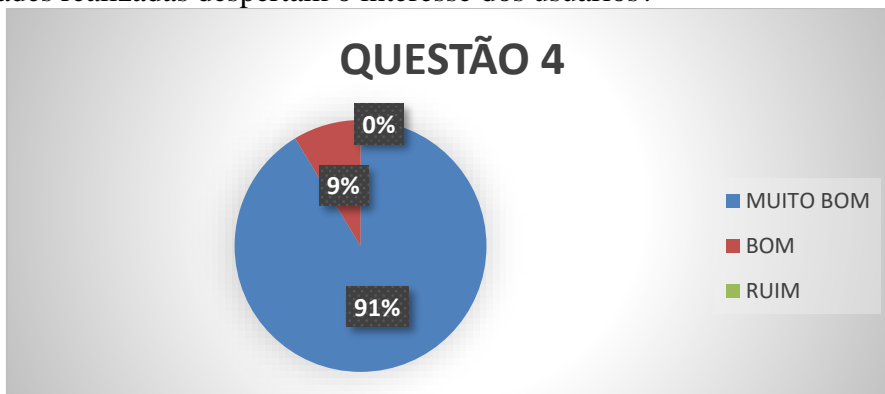
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

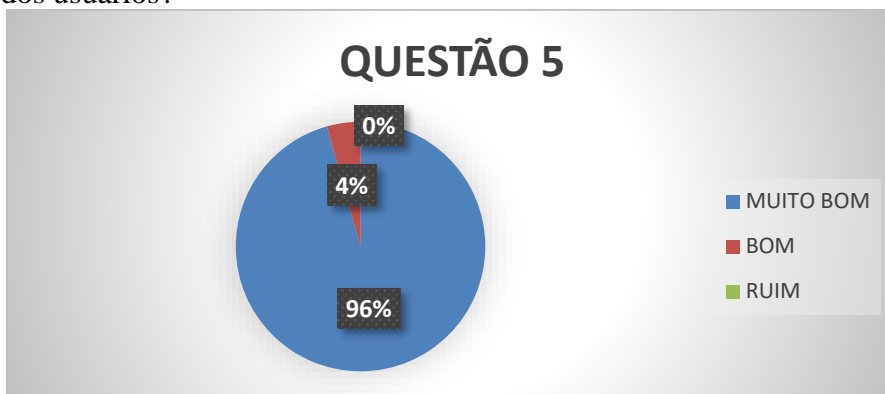
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

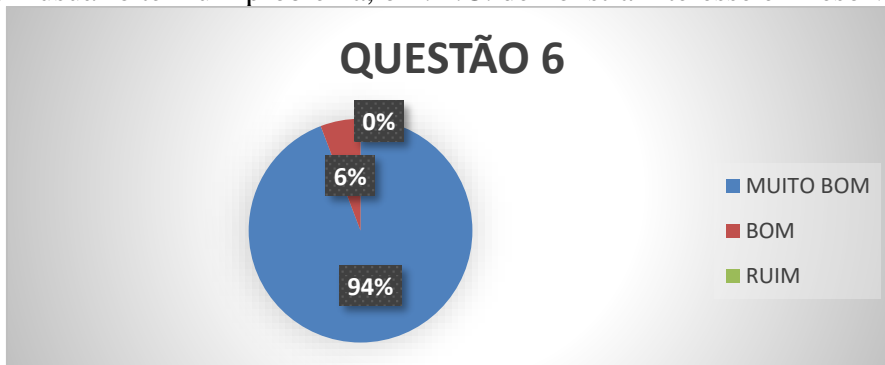
4. As atividades realizadas despertam o interesse dos usuários?



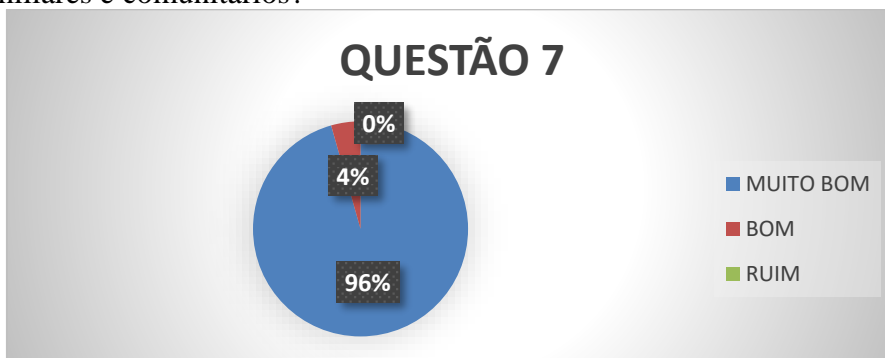
5. As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?



6. Quando um usuário tem um problema, o F.A.C. demonstra interesse em resolvê-lo?



7. O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?





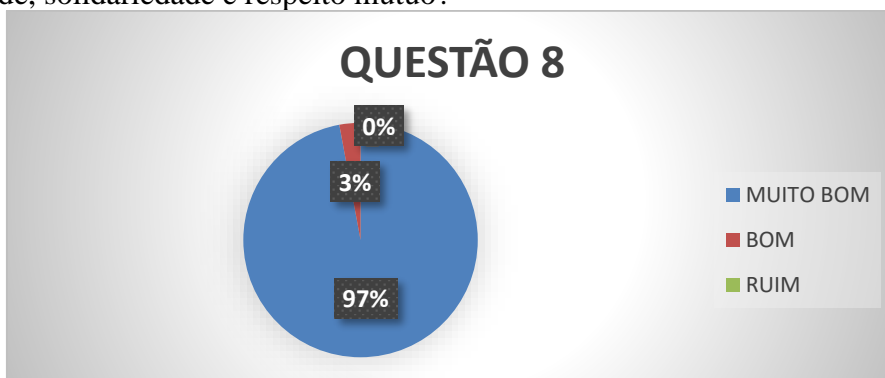
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

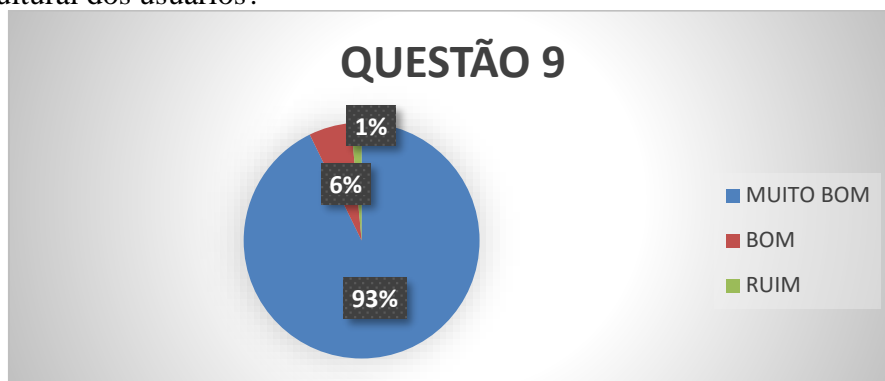
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

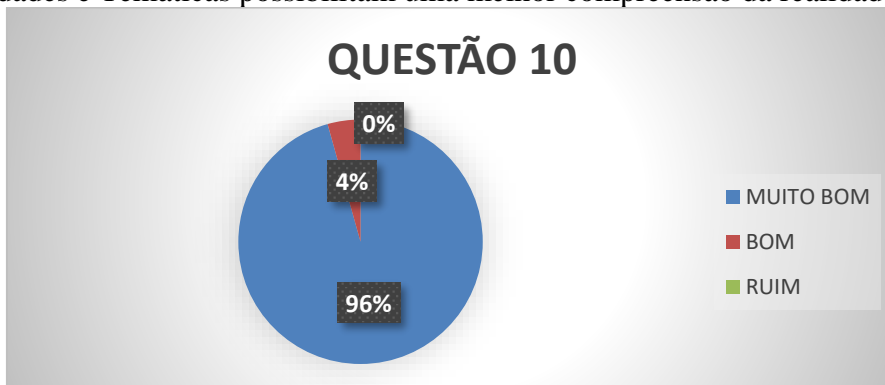
8. O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?



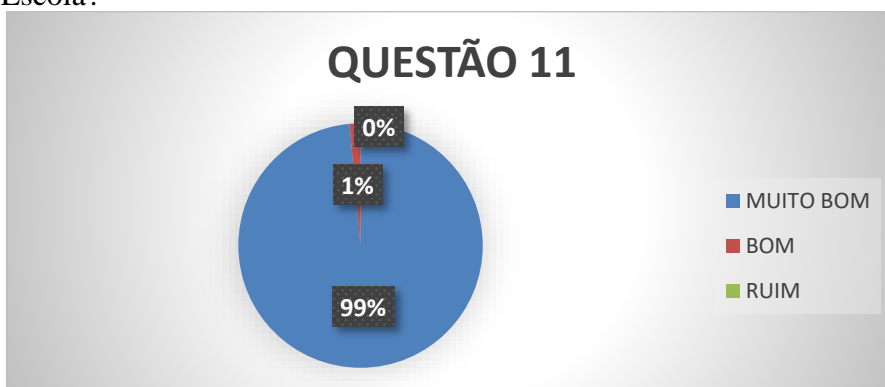
9. As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?



10. As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?



11. O F.A.C estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?





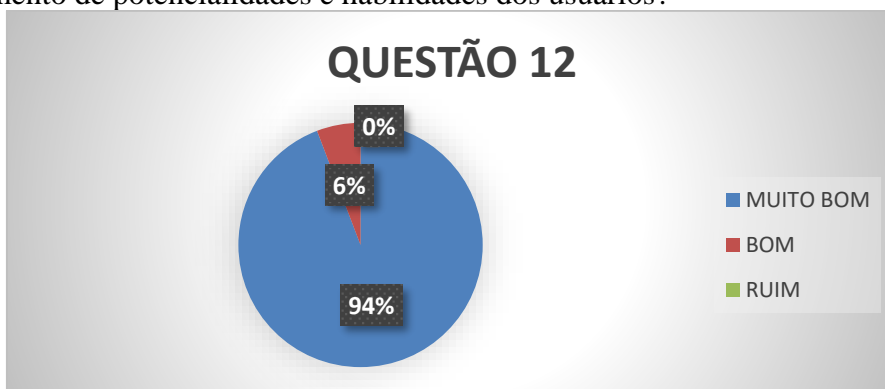
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

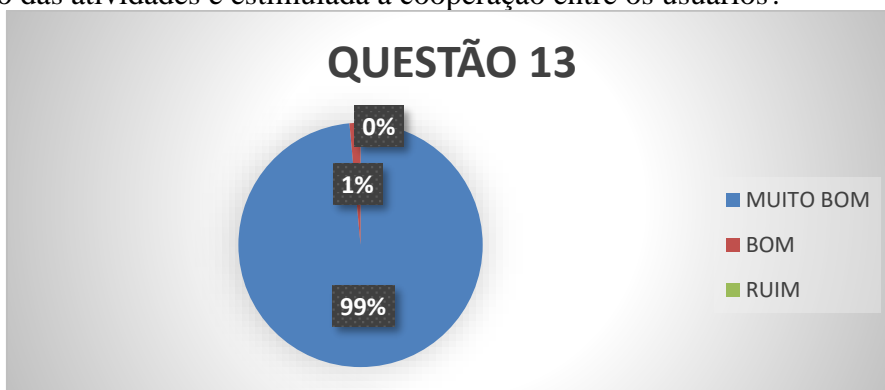
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

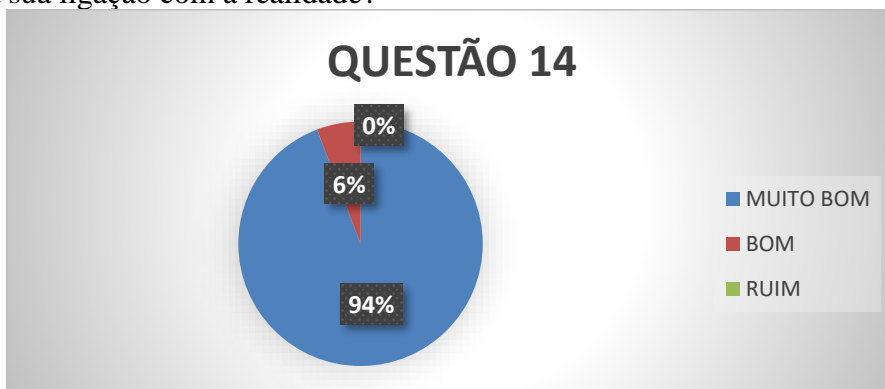
12. As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?



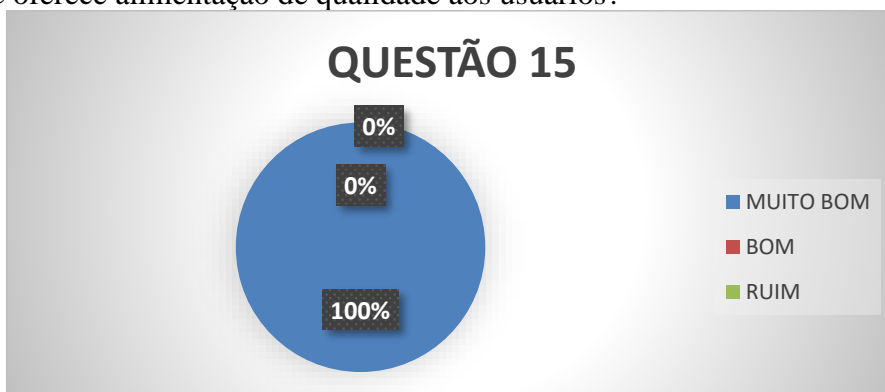
13. Por meio das atividades é estimulada a cooperação entre os usuários?



14. É realizadas discussões e reflexões em grupos a fim de conscientizar os usuários a cada temática e a sua ligação com a realidade?



15. O F.A.C oferece alimentação de qualidade aos usuários?





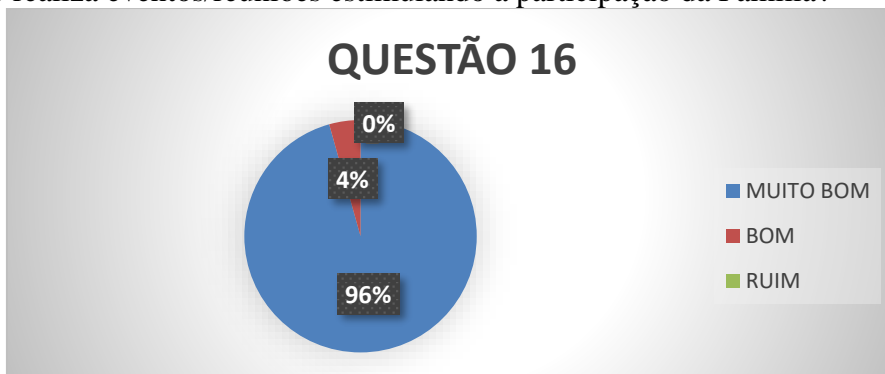
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

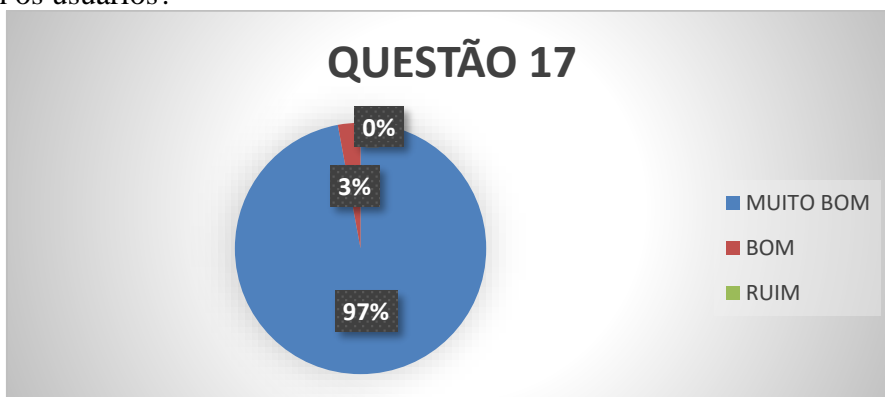
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

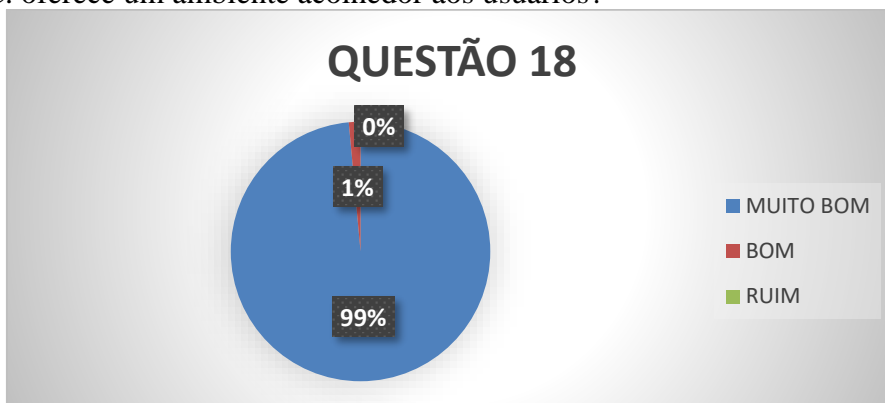
16. O F.A.C realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?



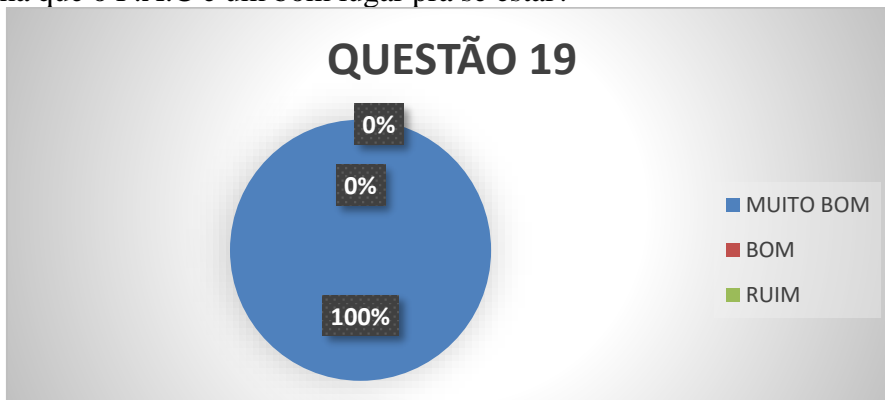
17. Em relação à Coordenação/Assistência Social, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários?



18. O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?



19. Você acha que o F.A.C é um bom lugar pra se estar?





FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

20. Deixe uma sugestão (atividade, tema, elogio, crítica, etc...). Segue abaixo algumas respostas dos usuários.

“O FAC é um lugar que eu amo muito, eu adoro demais. Eu queria ficar pra sempre por isso eu gosto tanto daqui, o anato, as atividades, tudo é legal.”

“Atividades igual o torta na cara, tipo competições em duplas.... Temas como: respeito, cor da pele, sexualidade, gênero...”

“O FAC é um lugar bom e legal de estar, gosto muito de ir ao FAC porque é divertido e as funcionárias são perfeitas.”

“E o FAC muito legal ele faz atividades interativas e oferece um lanche muito bom, eu amo o FAC.”

“Eu gosto do FAC porque é um lugar acolhedor com pessoas felizes.”

“Amo o FAC, queria que vocês fizessem um passeio com a gente, tô com muita saudade, eu gosto de vir para o FAC porque tem muitas coisas legais e porque as tias são muito legais, amo vocês.”

“Eu acho que o FAC foi muito bom para nós, nos incentivou em muitas coisas.”

“Eu amo o FAC porque você é bem-vindo eu amo todos.”

“Não tenho nada a reclamar das atividades nem da tia, que é muito legal e linda e muito amiga nossa. Só queria que tivesse mais vezes na semana.”

“Eu agradeço por estar aqui no FAC, me ajudou muito nos dias que eu estava mal. Gosto muito de estar aqui, nossos amigos e tias.”

“Estar no FAC é sempre bom por conta das atividades que fazem refletir sempre sobre algo e que eu sempre me sinto confortável em relação a tudo.”

DISCUSSÃO:

Verifica-se que o nosso serviço tem agradado aos nossos usuários em sua grande maioria, as crianças e adolescentes confiam na Instituição, apresentam relação de vínculos afetivos com os Educadores, bastante fortalecido e reconhecem a importância da participação nas atividades ofertadas, concordando que elas contribuem para um desenvolvimento sadio e para o protagonismos deles. O F.A.C. também verifica que há pontos a serem melhorados e que são percebidos por nossos usuários como infraestrutura, atividades, métodos entre outros, o F.A.C. sabe da importância em melhorar tais quesitos para que o nossos usuários estejam plenamente satisfeitos e dentro das possibilidades será realizado o necessário para que o nosso serviço esteja cada vez mais qualificado atingindo a todos os atendidos.



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

AVALIAÇÃO GERAL.

Conclui-se que o serviço ofertado tem agradado a grande maioria de nossas crianças e adolescentes atendidos, os gráficos ilustram muito bem essa satisfação. A Entidade reconhece que há pontos a serem melhorados capaz de estimular a participação dos atendidos, como o atendimento, infraestrutura e o método de aplicação das atividades e havendo a disponibilidade de recursos e possibilidades trabalharemos para que cada vez mais o nosso serviço seja qualificado. Nosso questionário constituiu-se uma ferramenta de sondagem onde podemos perceber através das críticas, elogios e sugestões pontos cabíveis de melhora em nosso atendimento, foi possível verificar também que através do questionário respondido a Entidade atingiu suas metas de qualidade pré-estipuladas e estará sempre disposta a oferecer um serviço de grande qualidade a todos os atendidos e suas famílias contribuindo assim para a socialização, formação cidadã, autonomia e para o protagonismo juvenil de nossas crianças e adolescentes.

Pedregulho, 15 de Dezembro de 2021.

Celia Bianco Gaspar
Coordenadora - Fraterno Auxílio Cristão

Débora Morette Morais
Assistente Social CRESS: 53.330/ SP



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

ANEXO I- MODELO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO - USUÁRIOS

QUESTIONÁRIO - USUÁRIOS

AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS- SCFV PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS.

NOME: _____ PERÍODO: _____

Diretrizes: Baseado na sua experiência como usuário do serviço executado por esta Entidade solicitamos que respondam com sinceridade as questões abaixo deste questionário que visa medir a sua percepção, ou seja, o que você verificou em relação ao serviço prestado pelo F.A.C. (Coluna “O que o F.A.C. oferece”). Utilize a escala numérica abaixo, circulando o número (de 1 a 3) que melhor expressa a sua opinião. Obs: A avaliação será individual com o auxílio das monitoras e acontecerá 1 vez ao ano. Escala Numérica:

☹1 – Discordo plenamente. (Ruim) ☺2 – Concordo Parcialmente. (Bom) ☺3 – Concordo plenamente. (Muito Bom)

	SENTENÇAS	O QUE O F.A.C. OFERECE		
		☹	☺	☺
1	O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?	1	2	3
2	As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?	1	2	3
3	Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?	1	2	3
4	As atividades realizadas despertam o interesse dos usuários?	1	2	3
5	As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?	1	2	3
6	Quando um usuário tem um problema, o F.A.C. demonstra interesse em resolvê-lo?	1	2	3
7	O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?	1	2	3
8	O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?	1	2	3
9	As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?	1	2	3
10	As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?	1	2	3
11	O F.A.C estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?	1	2	3
12	As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?	1	2	3
13	Por meio das atividades é estimulada a cooperação entre os usuários?	1	2	3
14	É realizadas discussões e reflexões em grupos a fim de conscientizar os usuários a cada temática e a sua ligação com a realidade?	1	2	3
15	O F.A.C oferece alimentação de qualidade aos usuários?	1	2	3
16	O F.A.C realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?	1	2	3
17	Em relação à Coordenação/Assistência Social, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários?	1	2	3
18	O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?	1	2	3
19	Você acha que o F.A.C é um bom lugar pra se estar?	1	2	3

Deixe uma sugestão (atividade, tema, critica, elogio, etc...). Atrás desta folha. *Obrigada pela contribuição*

ANEXO II- LISTA DE USUÁRIOS FREQUENTES.



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facedregulho@gmail.com Site: www.facedregulho.com.br

MÊS: DEZEMBRO 2021

Nº TOTAL DE ATENDIDOS NO MÊS EM REFERÊNCIA: 48 (Pedregulho) + 35 (Alto Porã) = 83 Atendidos

OBS.: vale ressaltar que temos 83 usuários inscritos em nossa entidade, nem todas as famílias autorizaram o retorno de seus filhos às atividades presenciais, no entanto todos foram acompanhados.

Nº	NOME COMPLETO	ENDEREÇO COMPLETO	Nº CERTIDÃO NASCIMENTO OU RG	INGRESSO	DESLIGADO
01	Alex Sandro Ferreira Da Silva	R. Dois, 05, Santa Luzia.	Nº 11006	11/02/20	
02	Ana Carolina da Silva Borges	R. Domingos Sápio, 191, Santa Luzia.	C.N. 10091	08/06/15	
03	Ana Carolina Matias Gonçalves	Sítio São Sebastião, Zona Rural	C.N. 11241	26/04/19	
04	Ana Mel Alves de Souza	R. Pedro Secco, 303, Bela Vista.	C.N. 11085	22/02/19	
05	Carlos César Vieira Da Silva	R. Um, 120, Santa Luzia.	Nº 10628	11/02/20	
06	Damarens Vitória Silva Rodrigues	R. Domingos Sápio, 191, Santa Luzia	C.N. 11002	14/02/17	
07	Danilo Souza da Silva	R. José Ferreira Sobrinho, 212, Bela Vista	C.N. 10143	08/04/16	
08	Davi Santos Da Silva	R. Três, 20, Santa Terezinha.	C.N. 11445	14/02/20	
09	Dayane Souza da Silva	R. José Ferreira Sobrinho, 212, Bela Vista	C.N. 10144	22/02/16	
10	Dayene Francisca Da Silva Domingos	R. 01, 06, Vila Isabel	C.N. 11335	23/01/19	
11	Diene Evaristo da Silva	Chácara Estância Clélia, rua 1, 06 Vila Izabel	C.N. 11132	06/02/18	
12	Diogo Kososki De Oliveira	R. Padre César Gardini, 436, Santa Luzia	C.N. 41889	06/02/18	
13	Fernando Henrique de Souza Silva	R. Um, 132, Vila Isabel	C.N. 0143808	05/03/18	
14	Francisco Lázaro Xavier da Silva	R. Dez, 164, Vila Isabel.	C.N. 11098	10/04/18	
15	Gabriela Vitória Da Silva Correa	R. Aníbal Branquinho, 216, Bela Vista.	Nº 11534	11/02/20	
16	Gabriel Ariani dos Santos Silva	R. José Ferreira Sobrinho, 193, Santa Luzia	C.N. 10959	26/04/18	
17	Gabriella Rodrigues Nazário	R. Edir Edson Spirlandeli, 66, Bela Vista	C.N. 143627	18/02/20	
18	Guilherme Pereira Rodrigues	R. José Ferreira Sobrinho, 185, Santa Luzia	C.N. 11943	15/09/21	
19	Helena de Souza Scalabrini	R. Um, 132, Vila Isabel	C.N. 11742	21/09/21	
20	Helóisa Hilda Souza Silva	R. Um, 125, Vila Isabel.	C.N. 152735	21/09/21	
21	Henzo De Souza Rosa	R. Jofre Brasileiro de Mendonça, 157, Sta. Luzia.	C.N. 11021	24/04/18	
22	Isabella Rodrigues Mendonça	R. Edir Edson Spirlandeli, 66, Bela Vista	C.N. 153374	18/02/20	
23	Isadora Kailaine Rodrigues Ribeiro	R. Nelson Munhoz, 161F, Santa Luzia	C.N.10773	11/05/17	
24	Isaías Souza Santos	R. Domingos Sápio, 130, Santa Luzia	C.N. 30338	15/09/21	
25	João Miguel De Souza	R. Quatro, C5, Vila Isabel	Nº 153831	11/02/20	
26	João Pedro Cândido Rodrigues da Silva	R. José Ferreira Sobrinho, 186, Santa Luzia	C.N. 9929	12/09/18	
27	Jorge Henrique Souza Silva	R. 02, 50, Santa Terezinha	C.N. 11398	12/02/19	
28	Júlia Maria Matias Gonçalves	Sítio São Sebastião, Zona Rural	C.N. 10856	26/04/19	
29	Lídia Gabriele Oliveira da Silva	R. Belmiro Marangoni, 159, Bela Vista.	C.N. 10259	08/06/15	
30	Lielton De Souza Scalabrini	R. 01, 132, Vila Isabel	C.N. 11298	12/02/19	
31	Lívia De Souza Silva	R. Dois, 50, Santa Terezinha	C.N. 10820	14/02/17	
32	Lucas Rafael Dos Santos	R. Seis, 42, Vila Isabel	Nº 11444	11/02/20	
33	Ludimila Mendes da Silva	R. Pedro Secco, 323, Santa Luzia.	C.N. 11048	24/04/18	
34	Luís Henrique Almeida Santos	R. João Nicolau Filho, 112 Fundos, Nossa Senhora Aparecida	C.N. 10866	14/02/17	
35	Manuela Kososki De Oliveira	R. Padre César Gardini, 463, Sta.	C.N. 10049	14/02/17	



FRATERNAL AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facedregulho@gmail.com Site: www.facedregulho.com.br

		Luzia			
36	Marcos Antônio dos Santos Estevam	R. Três, nº20, Chácara Santa Luzia	C.N. 10814	16/04/18	
37	Maria Luiza Mendes Da Silva	R. Domingos Sápio, 130, Santa Luzia.	C.N. 111035	12/02/19	
38	Matheus Gomes Soares Fidélis	R. João Alves Toledo, 156, Bela Vista.	Nº 11144	11/02/20	
39	Miguel Francisco Kososki da Silva	R. Geraldo Ivani, 09, Santa Luzia	C.N. 10708	06/02/18	
40	Mirella Aparecida Soares Incani	R. Jofre Brasileiro de Mendonça, 131, Sta. Luzia.	Nº F: L:	11/02/20	
41	Rafaela Oliveira Da Silva	R. Belmiro Marangoni, 159, Bela Vista	C.N. 10728	14/02/17	
42	Rihanna Vitória Silva	R. Domingos Sápio, 178, Santa Luzia	C.N. 11732	15/09/21	
43	Samira de Jesus Viana dos Santos	R. José Ferreira Sobrinho, 185F, Santa Luzia	C.N. 10849	12/09/18	
44	Thamara Pires De Oliveira Goudinho	R. Odair José dos Santos, 100, Sta. Terezinha	Nº 11066	11/02/20	
45	Thamires de Jesus Batista Gabriel	R. José Ferreira Sobrinho, 185, Bela Vista	C.N. 11331	04/06/19	
46	Yago Henrique Incani Da Silva	R. Nelson Munhoz, 153, Bela Vista.	CPF:48596092803	06/02/18	
47	Yasmim Scoponi Rodrigues	R. João José Tavares, 161, Santa Luzia.	C.N. 70853	27/02/20	
48	Yasmim Stephany Mendes Bento	R. Dois, 425 FT, Santa Luzia.	C.N. 10918	10/10/21	

Usuários do Distrito de Alto Porã

Nº	NOME COMPLETO	ENDEREÇO COMPLETO	Nº CERTIDÃO NASCIMENTO OU RG	INGRESSO	DESLIGADO
01	Ana Clara de Paula Januário	R. São Sebastião, 09, Alto Porã.	C.N. 9843	25/02/19	
02	Ana Flávia Pereira dos Santos	R. São José, 42, Alto Porã	C.N. 014697310	25/02/19	
03	Ana Laura Ferreira Silva	R. São Francisco, 33, Alto Porã.	C.N. 11979	13/09/21	
04	Ana Sophia Leoplínio de Oliveira	R. São Sebastião, 30, Alto Porã.	C. N 139670	16/09/19	
05	Ana Vitória David Romualdo	R. São Francisco, 04, Alto Porã.	C.N. 10354	25/02/19	
06	Antonella de Paula Souza	R. São Sebastião, 08, Alto Porã.	C.N. 157142	13/09/21	
07	Antônio Augusto de Paula Souza	R. São Sebastião, 08, Alto Porã.	C.N. 157143	13/09/21	
08	Bárbara Guilhermina Vicente	R. São Sebastião, 92, Alto Porã.	C.N. 10158	25/02/19	
09	Beatriz Martins Raimundo	R. São Francisco, 28, Alto Porã.	C.N. 47580	13/09/21	
10	Donato Gabriel da Silva Ribeiro Bonifácio	R. Teodoro Lousada, 07, Alto Porã	C.N. 11883	13/09/21	
11	Eloah Rodrigues de Oliveira	R. Teodoro Lousada, 80, Alto Porã	C.N. 10478	25/02/19	
12	Fernando José Ribeiro Filho	R. São Francisco, 18, Alto Porã.	C.N.	09/03/20	
13	Flander Fernandes	R. São Sebastião, 40, Alto Porã.	CPF: 460.031.708-40	10/02/20	
14	Gabriel Pereira Santos	R. São Francisco, 53, Alto Porã.	C.N. 11797	13/09/21	
15	Giovani Tiago dos Santos	R. Teodoro Lousada, 77, Alto Porã	C.N. 10095	25/02/19	
16	João Vitor Eurípedes de Oliveira Cintra	R. São Sebastião, 97, Alto Porã.	C.N. 10894	10/02/20	
17	José Henrique Ribeiro Martins	R. São Sebastião, 26, Alto Porã	C.N. 133124	25/02/19	
18	Karen Dandara Cândido Ferreira	R. São Sebastião, 118, Alto Porã.	C.N. 10718	25/02/19	
19	Kêmilly Vitória Cândido Ferreira	R. São Sebastião, 118, Alto Porã.	C.N. 11152	25/02/19	
20	Lara Aparecida Martins Garcia	R. São Sebastião, 100, Alto Porã.	C.N. 143776	25/02/19	
21	Lucas Gabriel de Oliveira Alves	R. São Francisco, 40, Alto Porã.	C.N. 11628	13/09/21	
22	Luigi Tiago Dos Santos	R. Teodoro Lousada, 77, Alto Porã	C.N. 10939	25/02/19	
23	Luís Gustavo Luz de Freitas	R. São Francisco, 27, Alto Porã	C.N. 12053	13/09/21	



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

24	Manuela Cristina Faria Serapião	Fazenda Nossa Senhora do Rosário	C.N. 142800	13/09/21	
25	Manuela de Freitas Volfi	R. São Francisco, 48, Alto Porã	C.N. 11428	25/02/19	
26	Manuella Aparecida Bolela	R. São Francisco, 18, Alto Porã.	C.N. 11206	09/03/20	
27	Maria Eduarda Luz de Freitas	R. São Francisco, 27, Alto Porã	C.N. 140964	25/02/19	
28	Murilo César Faria	Travessa A, 08, Alto Porã.	C.N.	13/09/21	
29	Natália Neves Gonçalves	R. José Alves Moreira, 120, Alto Porã.	C.N. 135984	25/02/19	
30	Nicolly Pereira Santos	R. São Francisco, 53, Alto Porã.	C.N. 10916	25/02/19	
31	Pablo Henrique das Graças	R. São Sebastião, 47, Alto Porã.	C.N. 10700	25/02/19	
32	Pedro Lucas Silva	R. São Sebastião, 04, Alto Porã.	C.N. 11843	13/09/21	
33	Stefany Vitória Ferreira Freitas	R. São Francisco, 29, Alto Porã.	C.N. 10096	25/02/19	
34	Tamiris Aurora Garcia Pimenta	R. São Francisco, 12, Alto Porã.	C.N. 32830	25/02/19	
35	Túlio César da Silva Alves	R. São Sebastião, 30, Alto Porã.	C.N.	26/08/19	