



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO

Nome da Instituição Proponente Fraterno Auxílio Cristão – F.A.C.		CNPJ: 60.239.944/0001-48	
Endereço: Rua João Nicolau Filho, 220 – Bairro N. Senhora Aparecida – Pedregulho- SP		CEP: 14470-000	
Telefone (16) 3171-1685	Fax (16) 3171-1685	E-mail institucional: facpedregulho@gmail.com	
Nome do Responsável Legal da Instituição Proponente: Cíntia Clara Chieregato de Oliveira			
Função: Presidente	RG: 32.526.263-9 SSP/ SP	CPF: 221.855.708-89	
Celular (16) 99782-2875		E-mail cintiachieregato@icloud.com	
Endereço Residencial Rua: Francisco Rios Corral, n°150, Centro, Pedregulho-SP.		CEP: 14470-000	
MANDATO DO PRESIDENTE		DATA DE INÍCIO: 18/10/2018	DATA DE TÉRMINO: 18/10/2021
COORDENADORA: Célia Bianco Gaspar			
N° DE INSCRIÇÃO NO CMAS: 009			
Tipo de Inscrição: Entidade: (x) Serviço: ()			
Vigência: Por tempo Indeterminado			
NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos (SCFV).			
Proteção Social Básica (x)			
Proteção Social de Média Complexidade ()			
Proteção Social de Alta Complexidade ()			
Ano de Avaliação das Atividades Prestadas: 2018			



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

APRESENTAÇÃO.

O Fraterno Auxílio Cristão F.A.C., a princípio denominado Centro Artesanal Pedregulhense (CAP), foi fundado e constituído em 20 de Novembro de 1.988, quando iniciou suas atividades com a prensa de papel e coleta de plásticos além de cursos de marcenaria, eletricidade, pesponto, marroquinaria, entre outros. Surgiu por iniciativa da Igreja Católica Apostólica Romana de Pedregulho afim de que crianças e adolescentes pudessem ter atividades socioeducativas despertando neste segmento da população, interesse pelo estudo, pela valorização da vida, melhoria da autoestima e aprendizagem profissional.

Em meados de 1989 surgiu a necessidade de registrar a entidade e criar o seu próprio estatuto. Passou a partir deste momento, a denominar Fraterno Auxílio Cristão, uma entidade civil, filantrópica, sem fins lucrativos, que não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto e aplica integralmente suas rendas, recursos e eventual resultado operacional na manutenção e desenvolvimento das atividades propostas em seu estatuto social. Tem por finalidade geral, como está descrito em seu Estatuto Social Art. 3º - a promoção humana prestando serviço na área da assistência e desenvolvimento social. Oferta a 7 anos, no município, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescente de 6 a 15 anos, ambos os sexos, em períodos de até 4 horas por dia, atendendo em torno de 70 crianças e adolescentes, inclusive zona rural. O serviço ofertado, de acordo com a territorialidade, se estende aos bairros Vila Isabel, Santa Terezinha, Jardim Esmeralda, Santa Luzia, Nossa Senhora Aparecida e Parte do Bairro Bela Vista.

A instituição familiar vem sofrendo uma série de modificações decorrentes de mudanças no contexto sociocultural nos últimos anos. Contudo, a família tem procurado adaptarem-se às mais diversas influências, tanto no âmbito social, cultural, como psicológico e biológico em diferentes épocas e lugares.

Vários aspectos no âmbito familiar vão sendo transformados e conquistados, tais como as decisões compartilhadas sobre os filhos, bem como as questões de ordem administrativas e financeiras da família. Os direitos e deveres vão aos poucos se tornando mais igualitários. As relações entre pais e filhos se tornam mais espontâneas e explícitas.

Numa perspectiva social, podemos dizer que a família é o palco dos fatos mais marcantes de nossa vida. Ela produz, no seu interior, padrões e valores culturais, econômicos e sociais, que orientam a vida em sociedade, conduzindo seus membros a um processo de



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

socialização. A cada contexto histórico, a família se apresenta de maneira heterogênea e mutável, refletindo e transmitindo as transformações sociais e atuando sobre elas.

Nas últimas décadas, as várias transformações sociais e econômicas contribuíram para a entrada em massa das mulheres no mercado de trabalho, transformando as convenções de comportamento social e pessoal, afetando os padrões e as relações familiares, aumentando a tendência de famílias chefiadas por mulheres e de pessoas vivendo sozinhas. Na abordagem dessas mudanças culturais, faz-se necessário considerar as diferenças entre classes sociais, gêneros, raças e a diversidade de várias regiões. A realidade das famílias pobres diferencia-se do modelo familiar nuclear. Normalmente, residem em habitações inadequadas, em espaços reduzidos, com vários indivíduos convivendo sem nenhuma privacidade.

Compreender esta família hoje, considerando suas diversas apresentações, significa realimentar o desejo e a esperança de uma nova convivência social, principalmente das crianças e adolescentes.

Diante da realidade exposta, faz-se necessário a realização de um trabalho com estas crianças e adolescentes, de modo a garantir aquisições progressivas a estes usuários, de acordo com seu ciclo de vida e suas particularidades, com o principal objetivo de complementar o trabalho social desenvolvido pelas famílias, de forma a prevenir situações de risco e vulnerabilidade social.

As atividades propostas pela entidade Socioassistencial Fraterno Auxílio Cristão estimulam a convivência social e comunitária, a formação para a participação e cidadania, o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes a partir dos interesses, demandas e potencialidades de cada indivíduo.

OBJETIVO GERAL:

Favorecer condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania á crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco através do desenvolvimento de suas potencialidades, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.
- Estimular o desenvolvimento social de crianças e adolescentes como pessoa em desenvolvimento através de atividades socioeducativas;
- Desenvolver trabalhos artesanais com os usuários da entidade proporcionando desenvolvimento de potencialidades e habilidades;
- Oferecer atividades de esporte, lazer e cultura em parceria com órgãos governamentais e não governamentais, estimulando o desenvolvimento físico e o cooperativismo entre crianças, adolescentes e a comunidade;
- Instigar os níveis de conscientização das crianças e adolescentes atendidos, acerca das desigualdades sociais presentes em nosso cotidiano e inscritas sob o âmbito da produção e reprodução das relações sociais, através de discussões e reflexões nos grupos socioeducativos, com orientação de profissional especializado;
- Oferecer a complementação alimentar diária – de 2ª a 6ª feira – com arroz, feijão, carne, salada, suco, sobremesa, bolos dentre outros, variando as refeições de acordo com o cardápio pré-estabelecido pela Cozinha Piloto da Prefeitura;
- Incentivar o trabalho voluntário, desde que os interessados tenham o compromisso efetivo com as crianças e adolescentes atendidos na entidade e principalmente com a atividade assumida;
- Atender, acompanhar, orientar e encaminhar para os diferentes setores governamentais e não governamentais as famílias dos usuários da entidade contribuindo para a resolutividade de seus problemas;
- Desenvolver atividades que favoreçam a integração da equipe F.A.C., de forma articulada com todos os envolvidos, sendo: funcionários, diretoria, voluntários, família e comunidade.

META QUANTITATIVA:

- Atender 70 crianças e adolescentes de ambos os sexos, de 06 a 15 anos.



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

METAS QUALITATIVAS:

- Propiciar que as crianças e adolescentes atendidos conheçam e acessem seus direitos socioassistenciais e humanos;
- Promover a valorização da diversidade de opiniões e a resolução negociada de conflitos entre os usuários;
- Assegurar espaços de convivência, práticas lúdicas, esportivas, cognitivas, de lazer e cultura com qualidade;
- Oferecer um ambiente saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Oferecer ambiente acolhedor aos usuários;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades, talentos e aptidões de nossos usuários;
- Oferecer espaços higiênicos e limpos para o desenvolvimento das atividades;
- Ter experiências que contribuam com o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- Promover segurança alimentar e nutricional;
- Incentivar a participação das famílias em reuniões periódicas e eventos da instituição como forma de estimular sua função protetiva e contribuir para o fortalecimento de vínculos.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.

A avaliação do serviço ofertado ocorreu através de dois instrumentais, sendo um questionário para os Pais e/ou responsáveis dos usuários e um para os próprios usuários que puderam por meio das questões apresentadas qualificarem o serviço prestado pela instituição. Além de avaliar o desempenho da equipe e qualificar o serviço ofertado foi possível sondar os interesses dos usuários e dos seus responsáveis que expressaram opiniões, críticas, elogios e sugestões para a melhoria do andamento das atividades oferecidas. Os instrumentais não deixam de ser uma estratégia de participação dos usuários e da família de forma que veio contribuir para o planejamento, monitoramento e avaliação do Serviço do F.A.C. As avaliações ocorreram entre os meses de outubro e novembro do presente ano.

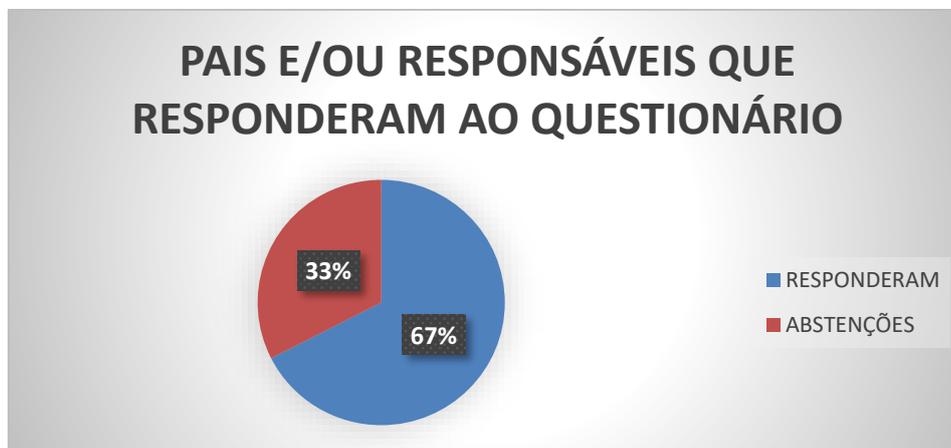
ANÁLISE QUANTITATIVA.



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

Dos Pais e/ou Responsáveis dos usuários frequentes responderam ao questionário **27** tendo não respondido ao questionário **13** pais e/ou responsáveis. Já dos usuários frequentes obtivemos um total de **47** que responderam às perguntas e **22** de abstenções.



RESULTADOS E DISCUSSÃO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS PAIS E/OU RESPONSÁVEIS.

1. O Serviço ofertado ao (á) meu (minha) filho (a) corresponde às minhas expectativas?

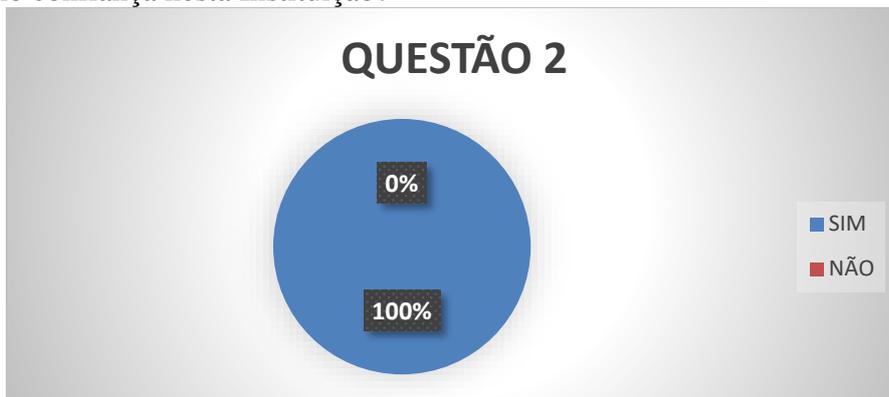




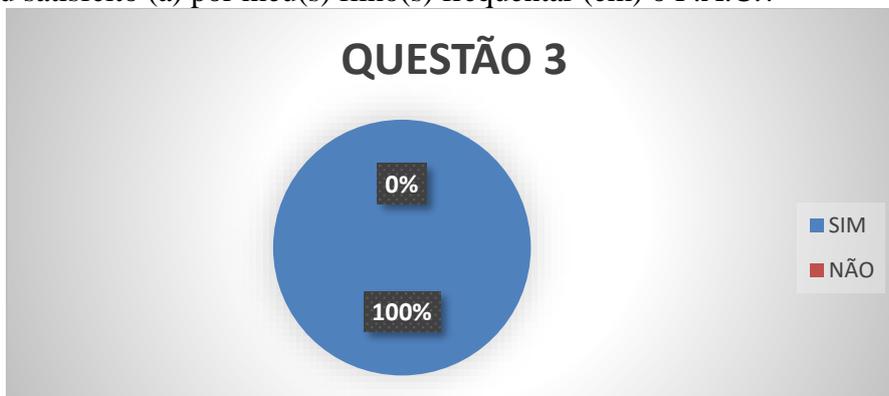
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

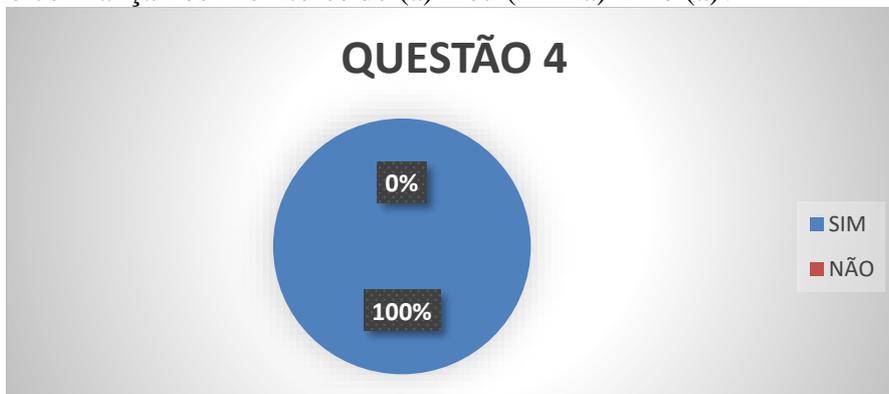
2. Tenho confiança nesta Instituição?



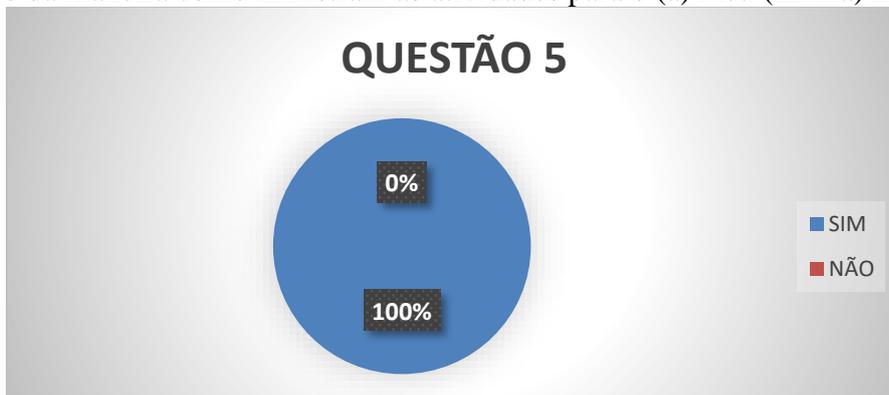
3. Estou satisfeito (a) por meu(s) filho(s) frequentar (em) o F.A.C.?



4. Tenho confiança nos Monitores do (a) meu (minha) filho (a)?



5. Gosto da maneira como ministram as atividades para o (a) meu (minha) filho (a)?

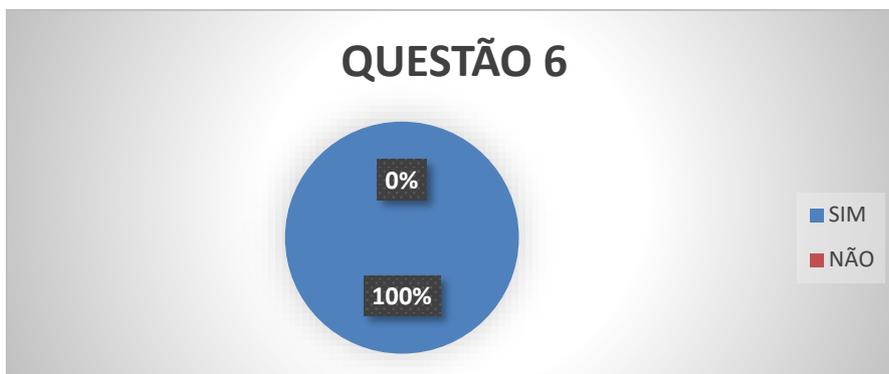




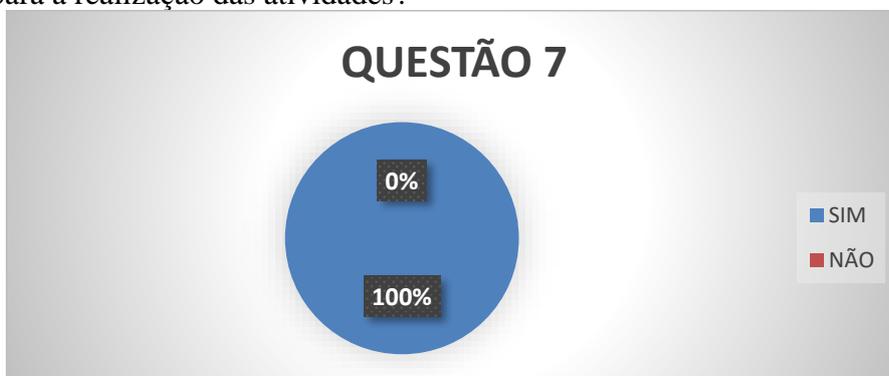
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

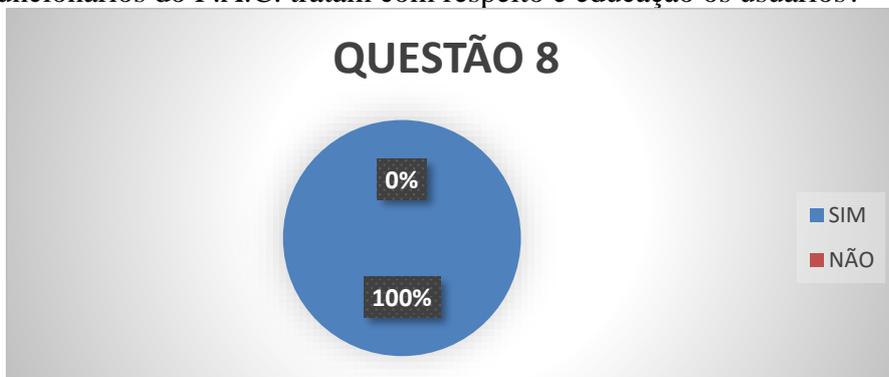
6. O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?



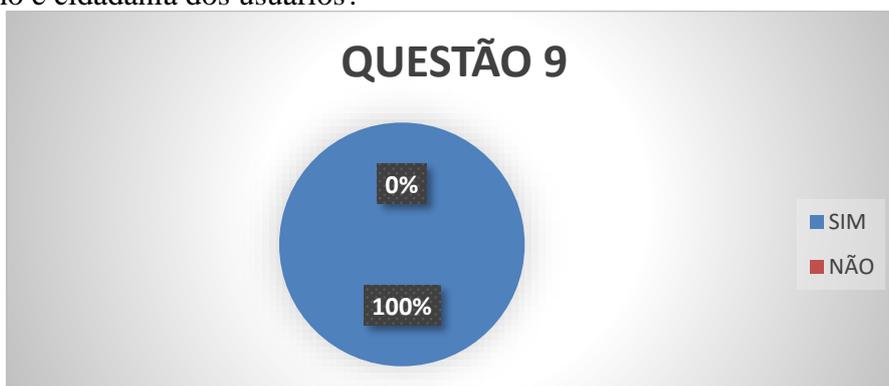
7. As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?



8. Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?



9. As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?





FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

10. O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?



11. O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?



12. As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?

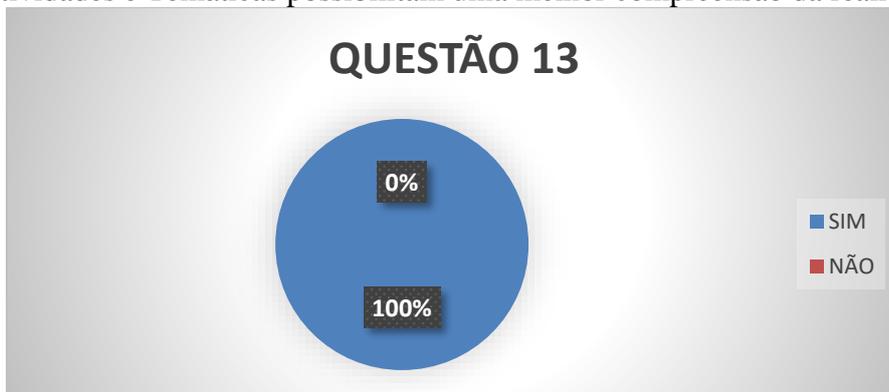




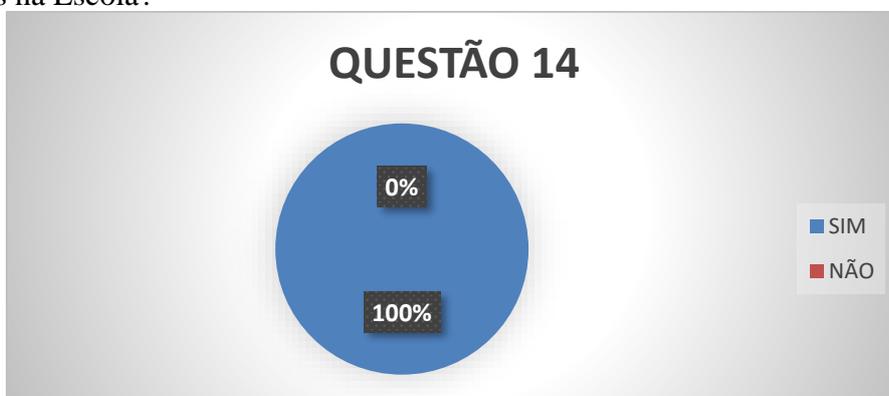
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

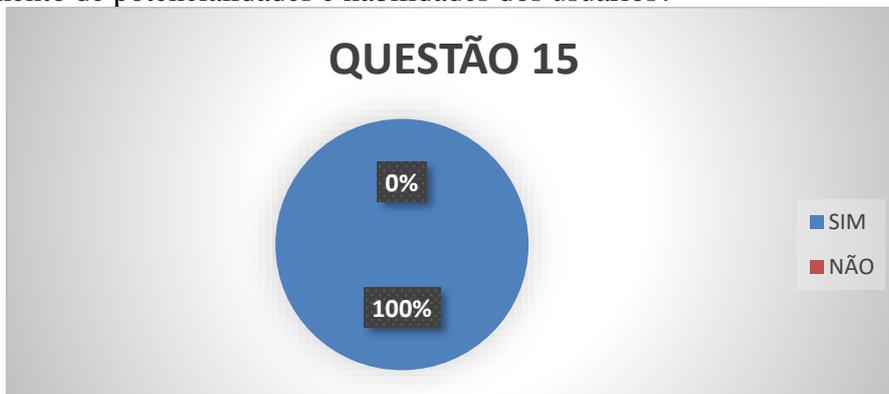
13. As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?



14. O F.A.C. estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?



15. As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?



16. O F.A.C. realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?





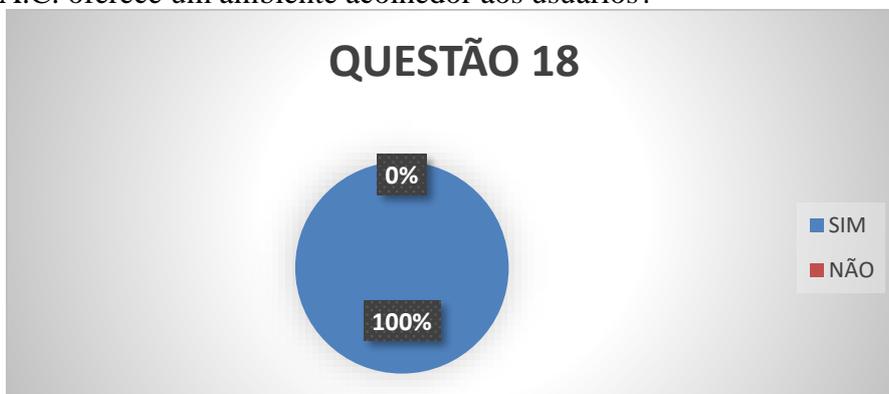
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

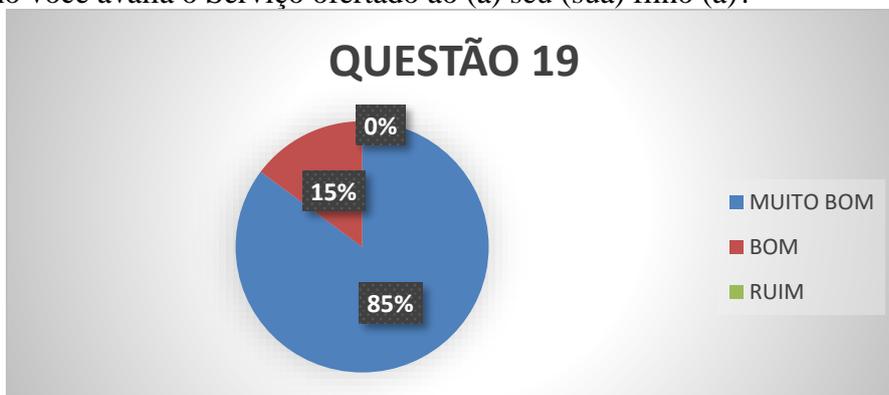
17. Em relação à Coordenação/Assistência Social, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários e família?



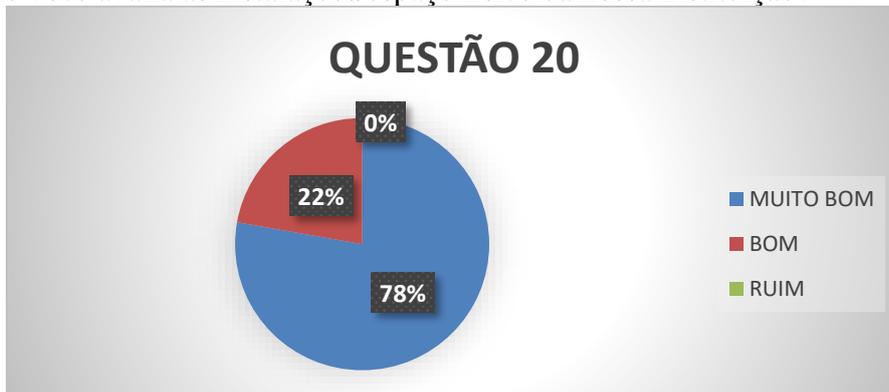
18. O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?



19. Como você avalia o Serviço ofertado ao (á) seu (sua) filho (a)?



20. Como você avalia as instalações/espço físico da nossa Instituição?





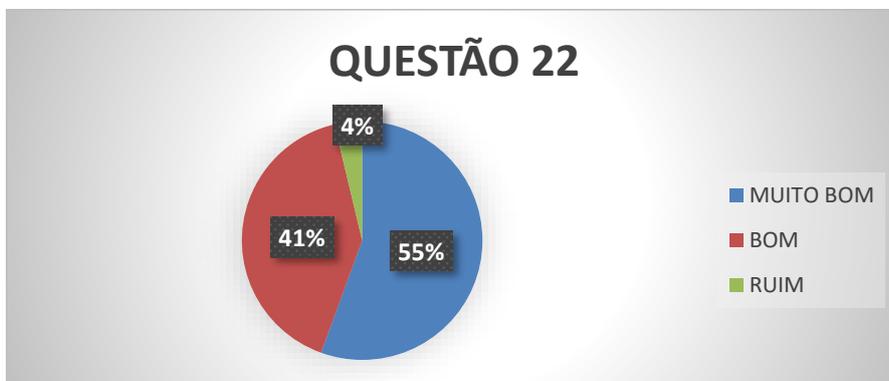
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

21. Como você avalia as atividades ministradas pelos Monitores?



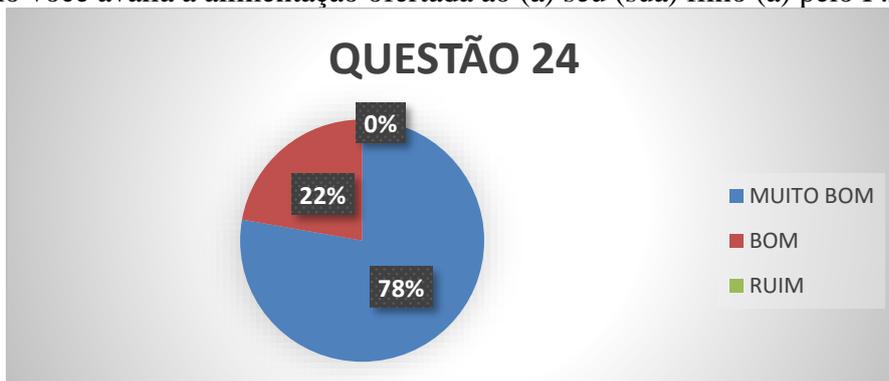
22. Como você avalia os recursos utilizados em sala de atividades? (Data show, notebook, tintas, pincéis, lápis colorido, dinâmicas, rodas de conversa, músicas, teatro, filmes, etc.)



23. Como você avalia a cordialidade e o atendimento prestado pelos funcionários da Instituição?



24. Como você avalia a alimentação ofertada ao (á) seu (sua) filho (a) pelo F.A.C.?





FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

25. Espaço aberto para críticas e sugestões. Deixe sua contribuição.
Abaixo algumas sugestões, críticas, elogios dos Pais e/ou responsáveis que responderam ao questionário.

“Depois que minha filha começou a frequentar o F.A.C. ela melhorou e muito na escola, estou gostando muito.”

“Deixo o meu muito obrigada pelo acolhimento para com a minha filha e que essa instituição possa dar continuidade ao trabalho por muitos anos”

“O trabalho que fazem com essas crianças é ótimo, minhas filhas só falam bem de vocês, só tenho a agradecer e abrem nossos olhos para alguma coisa que esteja acontecendo em nossas famílias.”

“Pra mim o F.A.C. é uma ótima instituição e que suas atividades e temáticas ajudam muito meus filhos e as outras crianças que participam da instituição.”

“Tenho a sugestão de trabalharem sobre igualdade”

“Estou muito agradecida pela dedicação com nossas crianças, fazer festas juninas com os pais que gostarem e convidá-los para fazerem alguns teatros, danças, eventos, gincanas, seria muito engraçado.”

DISCUSSÃO:

Através dos gráficos é possível verificar que os Pais e/ou Responsáveis sentem-se satisfeitos com o serviço ofertado pelo F.A.C. a maioria sente-se satisfeito com o atendimento, a instituição e o serviço que é ofertado aos seus filhos, podemos verificar também que existem quesitos a serem melhoradas, como equipamentos e infraestrutura, mas que com o tempo e a disponibilidade de recursos será possível que melhore, assim como também aprimorar o atendimento visto que é fundamental para que possamos ofertar um serviço de grande qualidade aos usuários.

RESULTADOS E DISCUSSÃO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS.

1. O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?





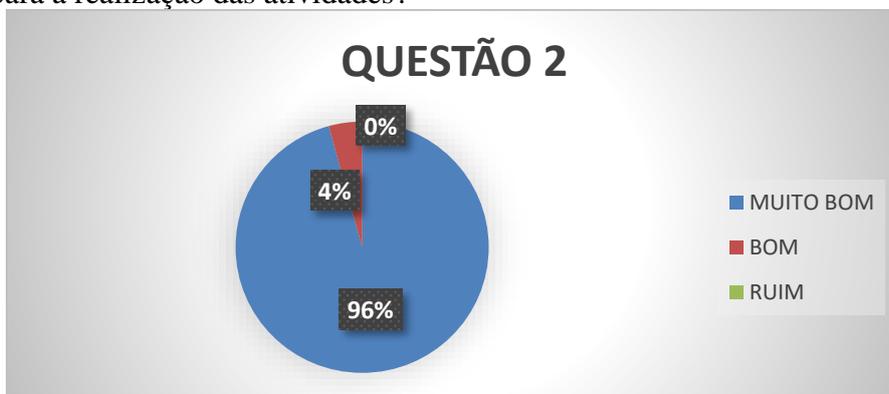
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

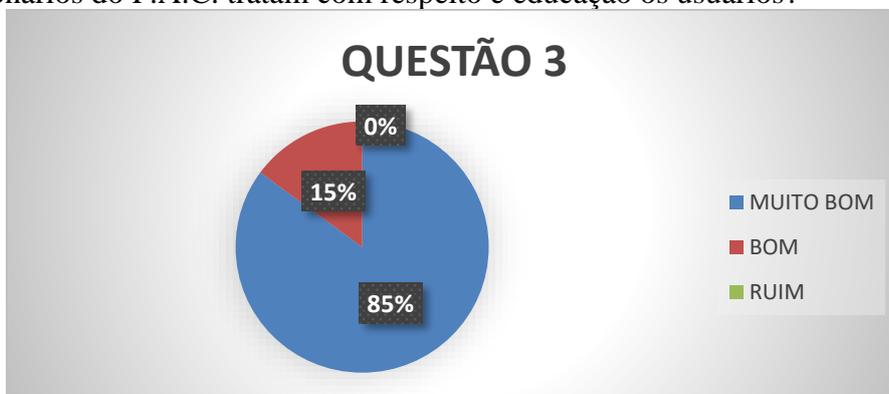
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

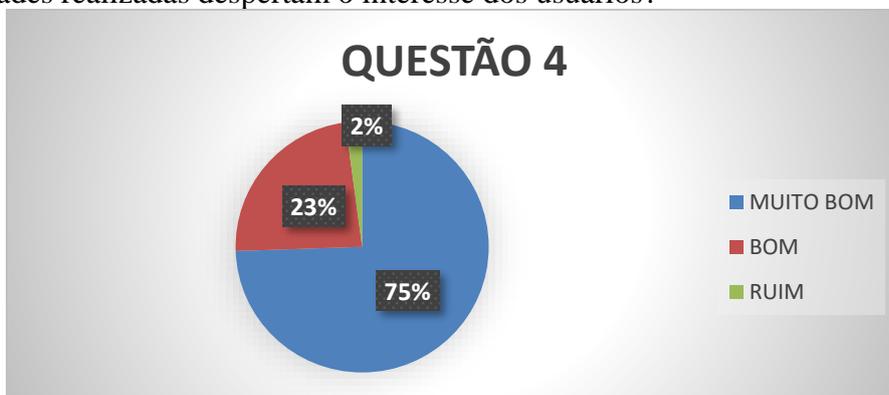
2. As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?



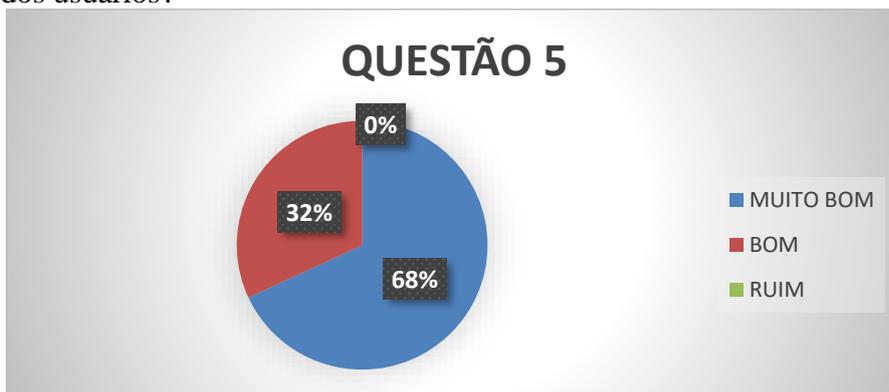
3. Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?



4. As atividades realizadas despertam o interesse dos usuários?



5. As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?





FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

6. Quando um usuário tem um problema, o F.A.C. demonstra interesse em resolvê-lo?



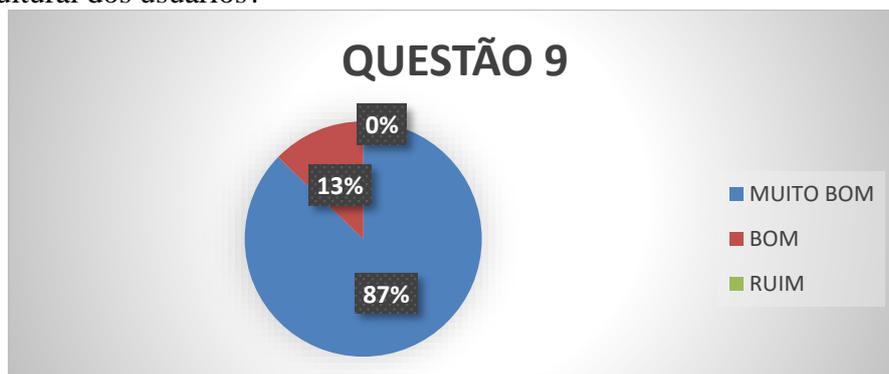
7. O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?



8. O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?



9. As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?





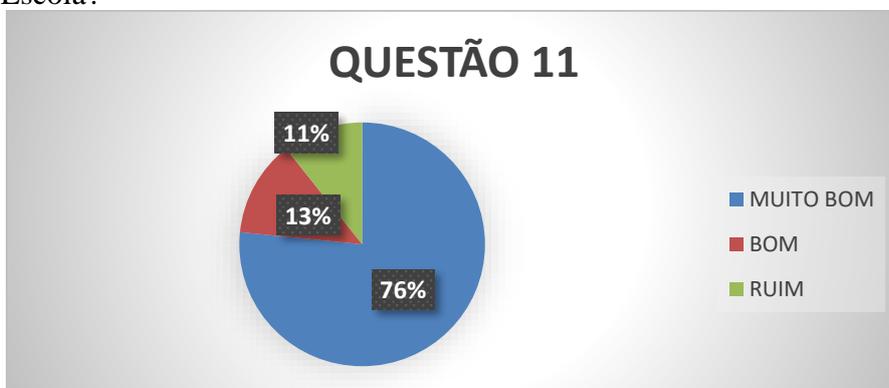
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

10. As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?



11. O F.A.C estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?



12. As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?



13. Por meio das atividades é estimulada a cooperação entre os usuários?





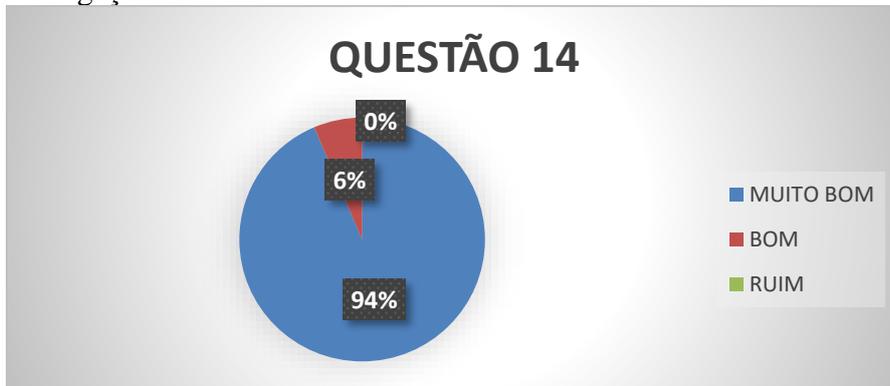
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida

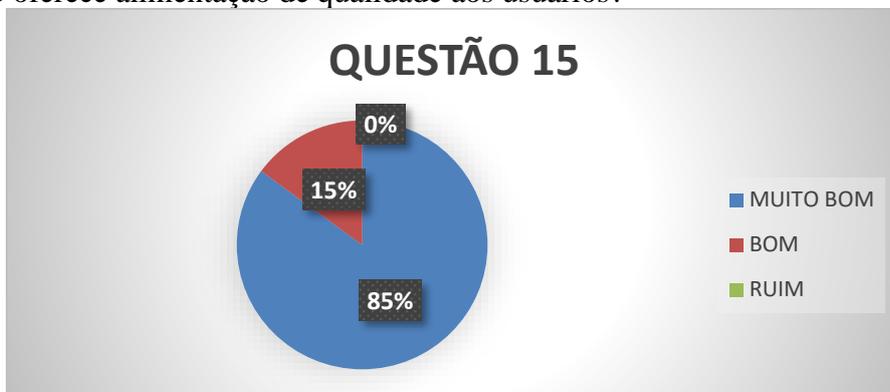
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685

Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

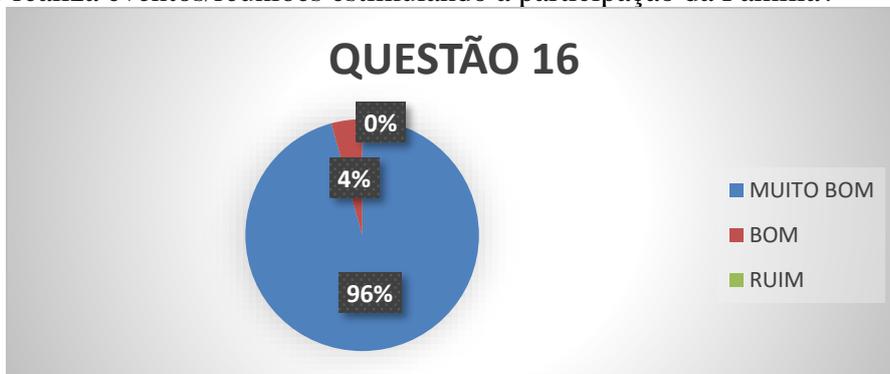
14. É realizadas discussões e reflexões em grupos a fim de conscientizar os usuários a cada temática e a sua ligação com a realidade?



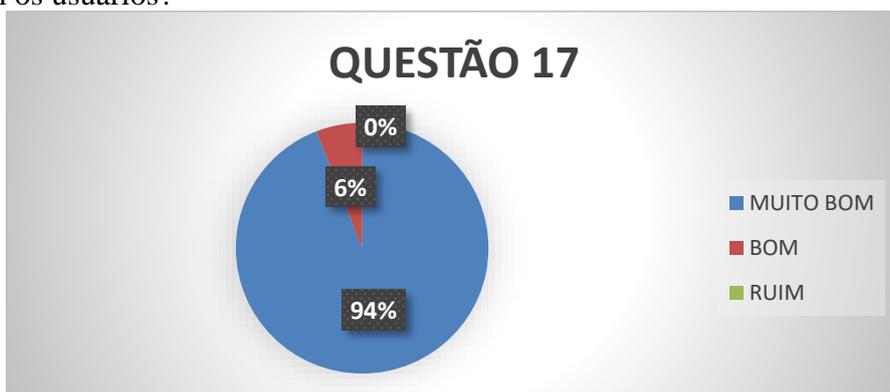
15. O F.A.C oferece alimentação de qualidade aos usuários?



16. O F.A.C realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?



17. Em relação à Coordenação/Assistência Social, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários?





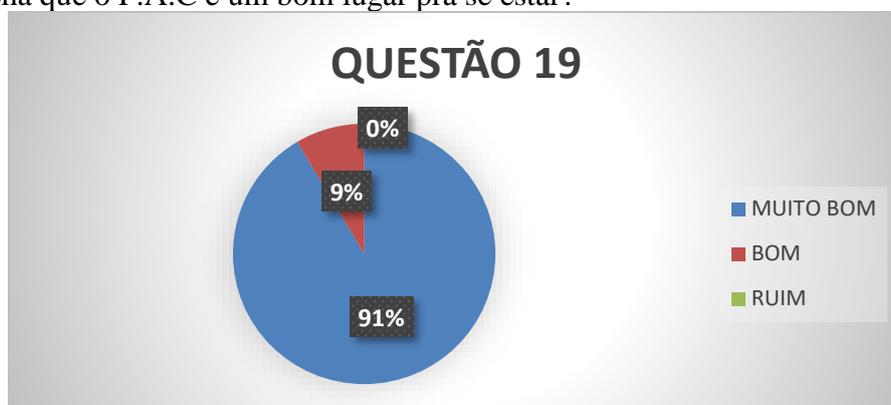
FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

18. O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?



19. Você acha que o F.A.C é um bom lugar pra se estar?



20. Deixe uma sugestão (atividade, tema, elogio, crítica, etc...). Segue abaixo algumas respostas dos usuários.

“O F.A.C. é muito ensina muitas coisas legais.”

‘O F.A.C. é muito melhor que escola.’

“O F.A.C. é muito bom eu adoro.”

“Queria que tivesse aulas de violão.”

“Gostaria que tivesse uma trave de gol nova.”

“O F.A.C é muito bonito, arrumado e limpo, as monitoras tem respeito e educação com as pessoas.”

“O F.A.C. fez parte de todos os momentos da minha vida, cuidando de mim.”

“Gostaria que voltasse as atividades na sala de computadores”

“O F.A.C. desde que entrei sempre zelou por mim”

DISCUSSÃO:

Verificando os gráficos ilustrando as respostas de nossos usuários é possível ver que em sua grande maioria sentem-se satisfeitos com o serviço ofertado por nossa instituição. Os usuários afirmam e reconhecem a importância do F.A.C. em seu desenvolvimento sadio e a



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

sua contribuição para o seu desenvolvimento cidadão. O F.A.C. reconhece que existem pontos a serem melhorados e que são percebidos por nossos usuários como infraestrutura, comportamento, atividades e métodos entre outros, o F.A.C. sabe da importância em melhorar estes quesitos para que o nosso serviço se qualifique mais e mais e os usuários estejam plenamente satisfeitos, dentro das possibilidades será feito o necessário para que a melhoria do nosso serviço atinja a todos que frequentam as atividades ofertadas.

AVALIAÇÃO GERAL.

Diante dos dados expostos, de um modo geral, é possível constatar que o serviço ofertado tem atingido as expectativas dos Pais e/ou responsáveis e também a grande maioria dos usuários que frequenta as atividades, notou-se que existem algumas melhorias a serem trabalhadas quanto ao atendimento, infraestrutura e na execução das atividades de modo que atraia e estimule a participação dos usuários que adoram frequentar as atividades, porém sentem a necessidade dessas melhorias, salientamos que dentro das possibilidades e disponibilidade de recursos trabalharemos para que a qualidade de nosso serviço permaneça atingindo a maioria quiçá a todos que frequentam o nosso serviço, bem como as famílias de nossos usuários. Por meio dos questionários respondidos podemos observar que temos atingido nossas metas qualitativas que nas entrelinhas das questões se confirmaram, a Instituição busca continuar a atingir as metas de qualidade e ofertar um serviço cada vez mais qualificado aos usuários contribuindo assim para a socialização, formação cidadã, autonomia e para o protagonismo juvenil dos mesmos.



FRATERNAL AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

ANEXO I – MODELO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO- PAIS E/OU RESPONSÁVEIS.

PESQUISA SOBRE QUALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO

DATA: ____/____/____

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS.

Buscando melhorar a qualidade de nosso serviço o F.A.C.- Fraternal Auxílio Cristão solicita aos senhores (as) Pais (Mães) e/ou Responsáveis o preenchimento deste questionário, pois acreditamos que com a sua contribuição e parceria, possamos alcançar a qualidade que buscamos.

Nome: _____

Grau de Parentesco: _____

Usuário: _____

1. O Serviço ofertado ao (á) meu (minha) filho (a) corresponde às minhas expectativas?
() SIM () NÃO
2. Tenho confiança nesta Instituição?
() SIM () NÃO
3. Estou satisfeito (a) por meu(s) filho(s) frequentar (em) o F.A.C.?
() SIM () NÃO
4. Tenho confiança nos Monitores do (a) meu (minha) filho (a)?
() SIM () NÃO
5. Gosto da maneira como ministram as atividades para o (a) meu (minha) filho (a)?
() SIM () NÃO
6. O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?
() SIM () NÃO
7. As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?
() SIM () NÃO
8. Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?
() SIM () NÃO
9. As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?
() SIM () NÃO
10. O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?
() SIM () NÃO
11. O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, n° 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

() SIM () NÃO

12. As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?

() SIM () NÃO

13. As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?

() SIM () NÃO

14. O F.A.C. estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?

() SIM () NÃO

15. As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?

() SIM () NÃO

16. O F.A.C. realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?

() SIM () NÃO

17. Em relação à Coordenação/Assistência Social, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários e família?

() SIM () NÃO

18. O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?

() SIM () NÃO

19. Como você avalia o Serviço ofertado ao (á) seu (sua) filho (a)?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

20. Como você avalia as instalações/espço físico da nossa Instituição?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

21. Como você avalia as atividades ministradas pelos Monitores?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

22. Como você avalia os recursos utilizados em sala de atividades? (Data show, notebook, tintas, pincéis, lápis colorido, dinâmicas, rodas de conversa, músicas, teatro, filmes, etc.)

Ruim () Bom () Muito Bom ()

23. Como você avalia a cordialidade e o atendimento prestado pelos funcionários da Instituição?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

24. Como você avalia a alimentação ofertada ao (á) seu (sua) filho (a) pelo F.A.C.?

Ruim () Bom () Muito Bom ()

25. Espaço aberto para críticas e sugestões. Deixe sua contribuição.

Agradecemos a sua colaboração! Juntos somos mais fortes!!!



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

ANEXO II- MODELO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADO - USUÁRIOS

QUESTIONÁRIO - USUÁRIOS

AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS-SCFV PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 15 ANOS.

NOME: _____ PERÍODO: _____

Diretrizes: Baseado na sua experiência como usuário do serviço executado por esta Entidade solicitamos que respondam com sinceridade as questões abaixo deste questionário que visa medir a sua percepção, ou seja, o que você verificou em relação ao serviço prestado pelo F.A.C. (Coluna “O que o F.A.C. oferece”). Utilize a escala numérica abaixo, circulando o número (de 1 a 3) que melhor expressa a sua opinião. Obs: A avaliação será individual com o auxílio das monitoras e acontecerá 1 vez ao ano. Escala Numérica:

☹1 – Discordo plenamente. (Ruim) ☺2 – Concordo Parcialmente. (Bom) ☺3 – Concordo plenamente. (Muito Bom)

	SENTENÇAS	O QUE O F.A.C. OFERECE		
		☹	☺	☺
1	O F.A.C. tem equipamentos e espaços limpos e organizados, para a realização das atividades?	1	2	3
2	As instalações físicas do F.A.C. como salas, banheiros, área externa, refeitório, etc., são adequadas para a realização das atividades?	1	2	3
3	Os funcionários do F.A.C. tratam com respeito e educação os usuários?	1	2	3
4	As atividades realizadas despertam o interesse dos usuários?	1	2	3
5	As atividades realizadas oferecem condições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos usuários?	1	2	3
6	Quando um usuário tem um problema, o F.A.C. demonstra interesse em resolvê-lo?	1	2	3
7	O F.A.C. com todas as atividades que oferece possibilita o reconhecimento da importância da família no desenvolvimento de seus usuários contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários?	1	2	3
8	O F.A.C. oferece espaços de convívio e de troca de experiências desenvolvendo as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo?	1	2	3
9	As atividades e temáticas trazidas possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários?	1	2	3
10	As atividades e Temáticas possibilitam uma melhor compreensão da realidade social?	1	2	3
11	O F.A.C estimula, por meio do serviço ofertado, a inserção, reinserção e permanência dos usuários na Escola?	1	2	3
12	As atividades artísticas, esportivas e de lazer proporcionam e estimulam o desenvolvimento de potencialidades e habilidades dos usuários?	1	2	3
13	Por meio das atividades é estimulada a cooperação entre os usuários?	1	2	3
14	É realizadas discussões e reflexões em grupos a fim de conscientizar os usuários a cada temática e a sua ligação com a realidade?	1	2	3
15	O F.A.C oferece alimentação de qualidade aos usuários?	1	2	3
16	O F.A.C realiza eventos/reuniões estimulando a participação da Família?	1	2	3
17	Em relação à Coordenação/Assistência Social, sempre que preciso estão abertos para o diálogo com os usuários?	1	2	3
18	O F.A.C. oferece um ambiente acolhedor aos usuários?	1	2	3
19	Você acha que o F.A.C é um bom lugar pra se estar?	1	2	3

Deixe uma sugestão (atividade, tema, crítica, elogio, etc...). Atrás desta folha. *Obrigada pela contribuição*

ANEXO III- LISTA DE USUÁRIOS FREQUENTES.



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

Nº TOTAL DE ATENDIDOS MÊS NOVEMBRO 2018: 69 (Pedregulho)

Nº	NOME COMPLETO	ENDEREÇO COMPLETO	Nº CERTIDÃO NASCIMENTO OU RG	INGRESSO
01	Ana Carolina da Silva Borges	R. Domingos Sápio, 191, Santa Luzia.	C.N. 10091	08/06/15
02	Bruno Otavio dos Santos	R. João Nicolau Filho, 112F Fundos	C.N. 10019	20/03/14
03	Caio Ítalo Incani Ferreira	R. Padre César Gardini, 348, Bela Vista.	C.N. 9967	06/02/18
04	Carolaine Aparecida Soares Incani	R. Jofre Brasileiro de Mendonça, 131, Santa Luzia	C.N. 10327	15/10/17
05	Cauê Henrique Incani Ferreira	R. Padre César Gardini, 348, Bela Vista.	C.N. 10550	06/02/18
06	Damarens Vitória Silva Rodrigues	R. Domingos Sápio, 191, Santa Luzia	C.N. 11002	14/02/17
07	Daniel Ferreira De Jesus	R. Padre César Gardini, 348, Bela Vista.	C.N. 9447	06/02/18
08	Danilo Souza da Silva	R. José Ferreira Sobrinho, 212, Bela Vista	C.N. 10143	08/04/16
09	Dayane Souza da Silva	R. José Ferreira Sobrinho, 212, Bela Vista	C.N. 10144	22/02/16
10	Diego Alexandre Evaristo da Silva	Chácara Estância Cléria, rua 1, Vila Izabel	C.N. 10557	22/09/16
11	Diene Evaristo da Silva	Chácara Estância Cléria, rua 1, Vila Izabel	C.N. 11132	06/02/18
12	Diogo Kososki De Oliveira	R. Padre César Gardini, 436, Santa Luzia	C.N. 41889	06/02/18
13	Diogo Silva Pimenta	Chácara Estância Cléria, rua 1, Vila Izabel	C.N. 9401	22/09/16
14	Dyonathan Sabino Pinheiro dos Santos	Chácara Chalé, Zona Rural	C.N. 9324	02/09/16
15	Emilly Sabino Pinheiro dos Santos	Chácara Chalé, Zona Rural.	C.N.10552	02/09/16
16	Emily Laura de Lima Souza Magalhães	R. seis, 100, Santa Terezinha.	C.N. 9980	04/12/15
17	Évillyn Sabino Pinheiro dos Santos	Chácara Chalé, Zona Rural.	C.N. 10551	02/09/16
18	Emily Vitória Rodrigues Lino	R. Clementino Teixeira, 90, Bela Vista. Acolhimento Institucional	C.N 49860	15/11/18
19	Francisco Lázaro Xavier da Silva	R. Um, 60 C-A, Santa Luzia	C.N. 11098	10/04/18
20	Fernando Henrique de Souza Silva	R. Domingos Sápio, 04, Santa Luzia	C.N. 0143808	05/03/18
21	Gabriel Mateus Antoniete de Oliveira	R. Padre Cesar Gardini, 601, Santa Luzia.	C.N.9546	27/03/14
22	Gabriéli Ariani dos Santos Silva	R. José Ferreira Sobrinho, 193, Santa Luzia	C.N. 10959	26/04/18
23	Gabriely Luiza Bernardo	R. Domingos Sápio, 106, Santa Luzia.	C.N. 9605	08/04/16
24	Henzo De Souza Rosa	R. Jofre Brasileiro de Mendonça, 157, Sta. Luzia.	C.N. 11021	24/04/18
25	Icaro Eduardo Soares Incani	R. Jofre Brasileiro de Mendonça, 131, Sta. Luzia.	C.N. 9789	14/02/17
26	Isadora Kailaine Rodrigues Ribeiro	R. Nelson Munhoz, 161F, Santa Luzia	C.N.10773	11/05/17
27	Jéfferson Sabino Pinheiro dos Santos	Chácara Chalé, Zona Rural	C.N. 9769	02/09/16
28	João Guilherme Xavier Silva	R. Um, 60 C-A, Santa Luzia	C.N. 9677	28/08/18
29	João Manoel Da Silva Azzola	Av. Wanderlei Silveira, 161 F, Santa Luzia	C.N.31406	11/05/17
30	João Pedro Cândido Rodrigues da Silva	R. José Ferreira Sobrinho, 186, Santa Luzia	C.N. 9929	12/09/18
31	José Luciano Da Silva	R. Clementino Teixeira, 90, Bela Vista. Acolhimento Institucional	C.N. 10263	06/02/18
32	José Vitor dos Santos Silva	R. Nelson Munhoz, 105, Santa Luzia	C.N. 36161	05/03/18
33	Kauan Henrique Pereira Da Silva Santos	R. João José Tavares, 161F, Bela Vista	C.N. 10898	11/05/17
34	Kayky dos Santos Silva	R. Nelson Munhoz, 105, Santa Luzia	C.N. 37101	05/03/18



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

35	Kevillyn Sabino Pinheiro Dos Santos	Chácara Chalé, Zona Rural	C.N. 10917	14/02/17
36	Laíssa Silva De Souza	Av. Wanderlei Silveira, 34, Santa Luzia	C.N.9611	11/05/17
37	Lara Gabriela Porto	R. Derval Cândido Ferreira, 357, Jd. Esmeralda	C.N. 9790	12/09/18
38	Larissa Custódio Ciriaco	R. Luís Ferreira Coelho, 53, Santa Luzia.	C.N. 9948	08/06/15
39	Lauanda Silva De Souza	Av. Wanderlei Silveira, 34, Santa Luzia	C.N. 10254	11/05/17
40	Lídia Gabriele Oliveira da Silva	R. Belmiro Marangoni, 159, Bela Vista.	C.N. 10259	08/06/15
41	Lívia De Souza Silva	R. Dois, 50, Santa Terezinha	C.N. 10820	14/02/17
42	Lorena Da Costa Carvalho	Chácara Ypê, Zona Rural	C.N. 9866	14/02/17
43	Lorena Mendes Cardoso	R. João José Tavares, 05, Santa Luzia.	C.N. 9898	08/06/15
44	Lucas Oliveira dos Santos	R. Um, 235, Santa Terezinha.	RG:541871742	24/02/15
45	Ludimila Mendes da Silva	R. Pedro Secco, 323, Santa Luzia.	C.N. 11048	24/04/18
46	Luiz Claudio da Silva Filho	R. Domingos Sápio, 04, Santa Luzia	C.N. 127542	05/03/18
47	Luís Henrique Almeida Santos	R. João Nicolau Filho, 112 Fundos, Nossa Senhora Aparecida	C.N. 10866	14/02/17
48	Manuela Kososki De Oliveira	R. Padre César Gardini, 463, Sta. Luzia	C.N. 10049	14/02/17
49	Maria Eduarda Rodrigues Viglione	R. Clementino Teixeira, 90, Bela Vista. Acolhimento Institucional	C.N. 9409	23/10/18
50	Marciel da S. Pereira	R. Paulo Souza Sapio, 53, Nossa Senhora Aparecida	C.N. 9221	29/01/14
51	Marcos Antônio dos Santos Estevam	R. Três, nº20, Chácara Santa Luzia	C.N. 10814	16/04/18
52	Miguel Francisco Kososki da Silva	R. Geraldo Ivani, 09, Santa Luzia	C.N. 10708	06/02/18
53	Mirella Aparecida Soares Incani	R. Jofre Brasileiro de Mendonça, 131, Santa Luzia	C.N. 11089	19/04/18
54	Miguel Silva de Sousa	R. Marcelino Mateus, 57, Jd. Esmeralda	C.N. 146940	12/09/18
55	Naubert William Batista Dos Santos	R. Juraci Barbosa Lima, 95, Nova Pedregulho.	C.N. 6423	06/02/18
56	Natália Gabrieli Oliveira de Paula	R. cinco, 35, Santa Terezinha.	C.N. 10151	12/09/18
57	Pedro Henrique Belagamba	R. João Nicolau Júnior, 102, Nossa Senhora Aparecida.	C.N. 10085	26/04/18
58	Rafael da Silva Moreira	R. Paulo de Souza Sápio, 84, Santa Luzia	C.N. 10658	23/08/17
59	Rafaela Oliveira Da Silva	R. Belmiro Marangoni, 159, Bela Vista	C.N. 10728	14/02/17
60	Rita de Cássia Almeida Santos	R. João Nicolau Júnior, 112, Fundos, Nossa Senhora Aparecida.	C.N. 10363	08/06/15
61	Ryan Pablo Oliveira de Paula	R. Cinco, 35, Santa Terezinha	C.N.10834	12/09/18
62	Sabrina Vaniely da Silva Santana	R. Clementino Teixeira, 90, Bela Vista. Acolhimento Institucional	C.N. 12082	23/10/18
63	Samira de Jesus Viana dos Santos	R. José Ferreira Sobrinho, 185F, Santa Luzia	C.N. 10849	12/09/18
64	Vinícius Lailo dos Santos Silva	R. Nelson Munhoz, 105, Santa Luzia	C.N. 36162	05/03/18
65	Vitor Hugo Ramos Pinto	R. Domingos Sápio, 146, Santa Luzia	C.N.	19/04/18
66	Vitor Hugo da Silva Lima	R. Pedro Secco, 270, Santa Luzia.	C.N. 9821	12/05/15
67	Wane Cassiana De Souza	R. Dois, 18, Vila Isabel.	C.N. 135881	14/02/17
68	Wesley Henrique Da Silva Azzola	Av. Wanderlei Silveira, 161 F, Santa Luzia.	C.N 10863	11/05/17
69	Yago Henrique Incani Da Silva	R. Nelson Munhoz, 153, Bela Vista.	CPF: 48596092803	06/02/18



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

ANEXO IV- LISTA DE PAIS PRESENTES NA REUNIÃO DE PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO.

LISTA DE PRESENÇA		
ENCONTRO DE PAIS E OU RESPONSÁVEIS		
DIA 29/11/2018 HORÁRIO: 18h30min		
LOCAL: F.A.C. FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO.		
Nº	NOME COMPLETO	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL:
1	ANA CAROLINA DA SILVA BORGES	Lucas Rafael da SoBo
2	BRUNO OTÁVIO DOS SANTOS	Marcelo C. dos Santos
3	CAIO ÍTALO INCANI FERREIRA	Simone C. Incani
4	CAROLAINÉ APARECIDA SOARES INCANI	
5	CAUÊ HENRIQUE INCANI FERREIRA	Simone C. Incani
6	DAMARES VITÓRIA SILVA RODRIGUES	Lucas Rafael da SoBo
7	DANIEL FERREIRA DE JESUS	
8	DANILO SOUZA DA SILVA	Angela Márcia de Souza Silva
9	DAYANE SOUZA DA SILVA	Angela Márcia de Souza Silva
10	DIEGO ALEXANDRE EVARISTO DA SILVA	
11	DIENE EVARISTO DA SILVA	
12	DIOGO KOSOSKI DE OLIVEIRA	Romelia K. de Oliveira
13	DIOGO SILVA PIMENTA	
14	DYONATHAN SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	Luiza S. d. Santos
15	EMILLY SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	Luiza S. d. Santos
16	EMILY LAURA DE LIMA SOUZA MAGALHÃES	Angela Márcia de Souza Silva
17	ÉVILLYN SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	Luiza S. d. Santos
18	FERNANDO HENRIQUE DE SOUZA SILVA	Luiz Claudio da Silva
19	FRANCISCO LÁZARO XAVIER DA SILVA	Renata Rodrigues
20	GABRIEL MATEUS ANTONIETTI DE OLIVEIRA	
21	GABRIÉLI ARIANI DOS SANTOS SILVA	Marcelo C. dos Santos
22	GABRIELY LUIZA BERNARDO	
23	HENZO DE SOUZA ROSA	Luiza S. d. Santos
24	ICARO EDUARDO SOARES INCANI	
25	ISADORA KAILAINÉ RODRIGUES RIBEIRO	
26	JÉFFERSON SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	Claudiana Rodrigues da Silva
27	JOÃO GUILHERME XAVIER SILVA	Luiza S. d. Santos
28	JOÃO MANOEL DA SILVA AZZOLA	Renata Rodrigues
29	JOÃO PEDRO CÂNDIDO RODRIGUES DA SILVA	
30	JOSÉ LUCIANO DA SILVA	
31	JOSÉ VITOR DOS SANTOS SILVA	Lucas Rafael da SoBo
32	KAUAN HENRIQUE PEREIRA DA SILVA SANTOS	Claudiana Rodrigues da Silva



FRATERO AUXÍLIO CRISTÃO

Rua João Nicolau Filho, nº 220 – Bairro Nossa Senhora Aparecida
 CEP 14.470-000 – Pedregulho/SP Tel.: (16) 3171-1685
 Email: facpedregulho@gmail.com Site: www.facpedregulho.com.br

33	KAYKY DOS SANTOS SILVA	
34	KEVILLYN SABINO PINHEIRO DOS SANTOS	
35	LAÍSSA SILVA DE SOUZA	Luiza S. d. Santos
36	LARA GABRIELA PORTO	Lara Gabriela Porto
37	LARISSA CUSTODIO CIRIACO	Larissa Custodio Ciriaco
38	LAUANDA SILVA DE SOUZA	Lauanda Silva de Souza
39	LIDIA GABRIELE OLIVEIRA DA SILVA	Lidia Gabriele Oliveira da Silva
40	LÍVIA DE SOUZA SILVA	Livia de Souza Silva
41	LORENA DA COSTA CARVALHO	Lorena da Costa Carvalho
42	LORENA MENDES CARDOSO	Lorena Mendes Cardoso
43	LUCAS OLIVEIRA DOS SANTOS	Lucas Oliveira dos Santos
44	LUDIMILA MENDES DA SILVA	Ludimila Mendes da Silva
45	LUIS HENRIQUE ALMEIDA SANTOS	Luis Henrique Almeida Santos
46	LUIZ CLAUDIO DA SILVA FILHO	Luiz Claudio da Silva Filho
47	MANUELA KOSOSKI DE OLIVEIRA	Manuela Kososki de Oliveira
48	MARCIEL DA SILVA PEREIRA	Marciel da Silva Pereira
49	MARCOS ANTÔNIO DOS SANTOS ESTEVAM	Marcos Antonio dos Santos Estevam
50	MARIA EDUARDA RODRIGUES VIGLIONE	Maria Eduarda Rodrigues Viglione
51	MIGUEL FRANCISCO KOSOSKI DA SILVA	Miguel Francisco Kososki da Silva
52	MIGUEL SILVA DE SOUSA	Miguel Silva de Sousa
53	MIRELLA APARECIDA SOARES INCANI	Mirella Aparecida Soares Incani
54	NATÁLIA GABRIELI OLIVEIRA DE PAULA	Natalia Gabrieli Oliveira de Paula
55	NAUBERT WILLIAM BATISTA DOS SANTOS	Naubert William Batista dos Santos
56	PEDRO HENRIQUE BELAGAMBA	Pedro Henrique Belagamba
57	RAFAEL DA SILVA MOREIRA	Rafael da Silva Moreira
58	RAFAELA OLIVEIRA DA SILVA	Rafaela Oliveira da Silva
59	RITA DE CASSIA ALMEIDA SANTOS	Rita de Cassia Almeida Santos
60	RYAN PABLO OLIVEIRA DE PAULA	Ryan Pablo Oliveira de Paula
61	SABRINA VANIELY DA SILVA SANTANA	Sabrina Vanely da Silva Santana
62	SAMIRA DE JESUS VIANA DOS SANTOS	Samira de Jesus Viana dos Santos
63	VINÍCIUS LAILO DOS SANTOS SILVA	Vinicius Lailo dos Santos Silva
64	VITOR HUGO DA SILVA LIMA	Vitor Hugo da Silva Lima
65	VITOR HUGO RAMOS PINTO	Vitor Hugo Ramos Pinto
66	WANE CASSIANA DE SOUZA	Wane Cassiana de Souza
67	WESLEY HENRIQUE DA SILVA AZZOLA	Wesley Henrique da Silva Azzola
68	YAGO HENRIQUE INCANI DA SILVA	Yago Henrique Incani da Silva
69	EMILY <i>Victoria Rodriguez Pinto</i>	Emily <i>Victoria Rodriguez Pinto</i>